Política Geral de Privacidade da Volvo Financial Services

A Volvo Financial Services do Brasil (“VFS Brasil”) é o braço financeiro do Grupo Volvo no país, sendo composta pelas empresas: Banco Volvo (Brasil) S.A. (“Banco Volvo”), Volvo Administradora de Consórcio Ltda. (“Volvo Consórcio”), estando estas duas primeiras sujeitas à supervisão do Banco Central do Brasil, e a Volvo Corretora de Seguros, Administração e Serviços (Brasil) Ltda. (“Volvo Corretora”), Volvo Locações e Soluções de Mobilidade Ltda. (“Locadora Volvo”).

A VFS no Brasil trata seus dados pessoais de forma séria, transparente e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou "LGPD") e demais leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

É importante que você leia atentamente esta Política de Privacidade ("Política"), pois ela representa nosso compromisso com você e fornece informações, em termos gerais e em linguagem acessível, sobre como tratamos suas informações pessoais e como você pode exercer seus direitos como titular de dados. Também estaremos à sua disposição, conforme informações de contato abaixo, para esclarecer suas dúvidas e questionamentos.

Nos reservamos no direito de alterar esta Política de Privacidade conforme necessário. Quando o fizermos, observaremos na parte inferior desta Política de Privacidade a data em que tais alterações são feitas e/ou quando entram em vigor.

Encorajamos a revisão periódica desta Política de Privacidade para ficar ciente de quaisquer alterações nela.

1. Escopo da Política

Esta Política aplica-se ao processamento de Dados Pessoais de clientes do Grupo Volvo que solicitem e/ou obtenham financiamento da Volvo Financial Services no Brasil.

Se você é ou foi um indivíduo, ou o funcionário de uma empresa, que comprou ou alugou (ou está considerando comprar ou alugar) um produto ou serviço oferecido por uma empresa do Grupo Volvo, podemos processar seus dados pessoais, portanto, acesse a página a seguir https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/employee.html para obter informações sobre como estamos processando seus Dados Pessoais.

Se você é ou foi um indivíduo empregado ou contratado por uma empresa, que é um fornecedor ou um fornecedor em potencial de uma empresa do Grupo Volvo, podemos processar seus dados pessoais, portanto, acesse a página a seguir https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/supplier-representative.html para obter informações sobre como estamos processando seus Dados Pessoais.

Se você é ou foi contratado como consultor de uma empresa do Grupo Volvo, podemos processar seus dados pessoais, portanto, acesse a página a seguir https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/consultant.html para obter informações sobre como estamos processando seus Dados Pessoais.

Se você é candidato ou se candidatou a uma vaga em uma empresa do Grupo Volvo, podemos processar seus dados pessoais, portanto, acesse a página a seguir https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/candidate.html para obter informações sobre como estamos processando seus Dados Pessoais.

Se estiver visitanto ou tiver visitado as instalações de uma empresa do Grupo Volvo, podemos processar os seus dados pessoais, por isso, acesse à seguinte página https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/visitor.html para obter informações sobre a forma como estamos processando os seus Dados Pessoais.

Se você estiver visitando ou tiver visitado o site da VFS www.vfsco.com/br/, podemos processar seus dados pessoais, portanto, acesse o aviso de privacidade deste site para obter informações sobre como estamos processando seus Dados Pessoais.

Se comprou produtos do Grupo Volvo, podemos processar os seus dados pessoais, por isso, acesse a seguinte página https://shop.volvogroup.com/#Privacy%20Policy para obter informações sobre como estamos processando os seus Dados Pessoais.

Se você é ou foi o motorista ou operador de um caminhão, ônibus, máquina de construção, motor marítimo ou qualquer outro produto ou solução aplicável que integre tal produto vendido ou produzido por qualquer uma das empresas pertencentes ao Grupo Volvo (abaixo conjuntamente referidos como "Veículos Volvo"), podemos processar Dados Pessoais sobre você, portanto, vá para a seguinte página https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/operators-and-drivers.html para obter informações sobre como estamos processando seus Dados Pessoais.

2. O que preciso saber para entender esta Política?

Pensando em descomplicar sua leitura, preparamos abaixo algumas definições úteis para ainterpretação desta Política:

Prazo	**Conceito**
Política de Privacidade	Refere-se a esta Política de Privacidade, aplicável a todas as empresas VFS, conforme definido abaixo.
Dados ou Dados Pessoais	São os dados relativos a um indivíduo que é capaz de identificá-los ou torná-los identificáveis dentro de um determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dados pessoais: nome, CPF, RG, endereço, celular e e-mail.
Dados Pessoais Sensíveis	São os dados que digam respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a um sindicato ou organização de natureza religiosa, filosófica ou política, saúde ou vida sexual, informações genéticas ou biométricas do titular. Sempre que processamos dados pessoais sensíveis, nosso cuidado é ainda maior.
Tratamento ou Tratamento de Dados	Estes são os usos de dados pessoais da VFS Brasil, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação,

	reprodução, processamento e avaliação desses dados.
Titular dos Dados ou Titular dos Dados Pessoais	É a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.
Website	É o website principal da VFS Brasil - www.vfsco.com/br/
Produtos e Serviços	São os produtos ou serviços oferecidos ou prestados pela VFS, incluindo a gestão de um grupo de consórcios, corretagem de seguros, arrendamentos, financiamentos e outros serviços ou produtos financeiros.
VFS (às vezes referido como "nós")	É o grupo econômico composto pelas empresas: Banco Volvo (Brasil) S.A. ("Banco Volvo"), Volvo Administradora de Consórcio Ltda ("Volvo Consórcio"), Volvo Corretora de Seguros, Administração e Serviços (Brasil) Ltda ("Volvo Broker"), Volvo Rentals and Mobility Solutions Ltda ("Volvo Rental Company").
Grupo Volvo	A sociedade sueca AB Volvo e qualquer entidade em que a AB Volvo detenha, direta ou indiretamente, mais de 50% do capital social e/ou controle, direta ou indiretamente, mais de 50% dos votos.

3. Quais são os seus direitos como titular dos dados?

Você sempre pode optar por não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para acessar informações ou recursos, ou para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares. Independentemente disso, você sempre terá direitos relacionados à privacidade e proteção de seus dados pessoais, e nós, além de nos preocuparmos com a segurança desses dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relacionados aos dados pessoais.

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explanação e exemplos sobre alguns desses direitos:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação de Tratamento e Acesso	Você pode solicitar à VFS Brasil a confirmação da existência de processamento de seus dados pessoais para que, em caso afirmativo, você possa acessá-los, inclusive solicitando cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção de seus dados pessoais se eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou exclusão	Você pode solicitar (a) a anonimização de seus dados pessoais para que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados pessoais, suspendendo temporariamente sua capacidade de processá-los para determinados fins, e (c) a exclusão de seus dados pessoais, caso em que devemos excluir todos os seus dados pessoais sem a possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a VFS Brasil forneça seus dados pessoais em um formato estruturado e interoperável para sua transferência a terceiros, desde que tal transferência não viole o segredo comercial da VFS Brasil.
Informações sobre compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a VFS Brasil faz uso compartilhado de seus dados pessoais. Mantemos nesta Política uma indicação de nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em qualquer caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de solicitar essas informações a nós. Dependendo do caso, podemos limitar as

	informações fornecidas a você, por exemplo, se sua divulgação puder violar a propriedade intelectual ou o segredo comercial da VFS Brasil.
Informações sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento quando solicitado pela VFS Brasil. Seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que solicitarmos o seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não sejam fornecidos.
Revogação do consentimento	Se você consentiu para qualquer finalidade no processamento de seus dados pessoais, você sempre pode optar por revogar seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da revogação. Se retirar o seu consentimento, poderemos não conseguir fornecer-lhe determinados serviços, mas iremos notificá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nestas situações, só processaremos os seus dados pessoais se tivermos razões legítimas para o fazer. Se você não concordar com qualquer finalidade de processamento de seus dados pessoais, você pode apresentar uma oposição solicitando sua interrupção.
Revisão automatizada de decisões	Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas com base nos tratamentos automatizados realizados por nós, quando aplicável, desde que sejam respeitados pelos segredos comerciais da VFS Brasil.

Cada pedido é importante para nós porque sabemos que é importante para você.

A fim de tornar transparente o exercício dos seus direitos sobre os seus dados pessoais, gostaríamos de esclarecer que pode haver exceções em relação aos pedidos mencionados acima. Por exemplo, quando você nos solicita a exclusão de um dado pessoal, se tivermos a obrigação de cumprir um requisito legal ou regulamentar para armazenar esses dados, isso nos impede de atender a esse pedido de exclusão. Se este for o caso, você será informado sobre isso.

Sabemos que pessoas mal-intencionadas podem usar esse tipo de solicitação para se passar por você e obter seus dados. Assim, a fim de evitar fraudes e garantir a sua segurança, podemos pedir mais informações para confirmar a sua identidade, quando nos enviar um pedido. Os dados fornecidos para esta verificação serão utilizados exclusivamente para este fim.

O prazo estimado para o atendimento de sua solicitação será prontamente informado pelo responsável após o recebimento da mesma, e sempre cumprirá a legislação aplicável. Não hesite em nos contatar em encarregado.dpo@volvo.com.

4. Que tipo de dados a VFS Brasil coleta e para quê?

A quantidade e o tipo de Dados coletados pela VFS Brasil variam de acordo com a situação e seu uso de nossos Produtos e Serviços. Em geral, é possível que (i) você nos forneça os dados diretamente; (ii) os dados sobre suas interações conosco sejam registrados em nossos sistemas; (iii) se você for um cliente ou um proponente, podemos coletar seus dados de birôs de crédito, do Banco Central, de agências de prevenção à fraude e de outras fontes públicas disponíveis para fins de análise de crédito e triagem de sanções; e (iv) seu uso de nossos serviços também gera registros sobre suas atividades em nossas plataformas digitais.

Na prática, o tipo, a quantidade e a forma como recolhemos os seus dados pessoais dependem da sua relação connosco. Por exemplo, coletaremos diferentes dados se você estiver visitando nosso site, comprando nossos Produtos e Serviços, ou se for empregado por nós.

Vale ressaltar que todo os dados que recolhemos estão relacionados ao fornecimento de nossos Produtos e Serviços, para a execução de contratos, para o cumprimento de obrigações legais ou outras hipóteses previstas em lei. Portanto, todas as informações sobre você são tratadas como confidenciais, e só as usaremos para os fins aqui descritos.

Podemos processar as seguintes categorias de dados que, em si ou em combinação com outros dados, podem constituir dados pessoais e para os fins gerais abaixo. Por favor, note que a lista abaixo é apenas uma lista de exemplos e não pretende ser uma lista exaustiva. A VFS Brasil não processará necessariamente todos os dados listados abaixo sobre você, e algumas das finalidades de processamento se sobreporão, podendo haver várias finalidades que justifiquem nosso uso de seus dados pessoais.

- **Dados de contato:** nome, e-mail, endereço, número de telefone, passaporte e dados de identificação nacional;
- **Dados organizacionais:** nome da empresa, administração da empresa, cargo, local detrabalho e país;
- **Dados individuais:** idioma preferido, foto, vídeo, tamanho da roupa, preferências alimentares;
- **Dados relacionados com TI:** tais como ID de utilizador, palavras-passe, permissões, definições e outros atributos associados à sua conta de utilizador, detalhes de início de sessão, bem como dados e registos sobre a sua utilização do equipamento, aplicação ou serviços de TI da Volvo, incluindo as plataformas digitais da Volvo, a que tem acesso;
- **Dados de segurança:** direitos de acesso e utilização dos direitos de acesso;
- **Identificadores únicos do veículo:** VIN;
- **Dados de reparação e manutenção:** como rastreio e registo de atividades (incluindo pedidos de garantia) num veículo Volvo financiado;
- **Material de imagem:** como imagens de vídeo que estão sendo gravadas em um sistema de circuito fechado de televisão ("CFTV") da empresa do Grupo Volvo instalado nas dependências aplicáveis da empresa do Grupo Volvo ou em outros sistemas de vídeo e de segurança/monitoramento relacionados, nas instalações do Grupo Volvo ou não;
- **Dados financeiros:** como informações de crédito ou pagamento (incluindo pagamento, histórico de crédito e inadimplência/dívida, processos judiciais ou ações de execução relacionadas a você) e detalhes da conta bancária;
- **Dados contratuais:** como ordens de compra, contratos e outros acordos entre você e a Volvo;
- **Dados vinculados ao aluguel/locação/uso/empréstimo de um veículo:** como número e status da carteira de habilitação, placa;
- **Dados relacionados a crimes e fraudes:** recebidos principalmente de agências de prevenção à fraude e agências de referência de crédito;
- **Análise de mídia e sanções:** incluindo relatórios mídias negativas, presença em listas de monitoramento, listas de sanções, pessoas expostas

politicamente, beneficiários finais da empresa do cliente, informações sobre o destinatário do presente/hospitalidade (como nome, empresa/empregador, envolvimento de qualquer funcionário público, função);

- **Dados de uso:** dados sobre o uso que você faz de um produto ou serviço, incluindo rotinas e hábitos (que não vêm de dados telemáticos);
- **Dados relacionados a seguros:** incluindo acidentes, nome da seguradora etc.

Quando você é um Cliente da VFS Brasil, na maioria dos casos, seus dados pessoais serão processados para cumprir com obrigações regulatórias, bem como para executar seu contrato conosco ou para os interesses legítimos da VFS Brasil. Em qualquer caso, as atividades de tratamento serão realizadas sob uma das bases legais autorizadas estabelecidas na LGPD.

Dependendo destes cenários e dependendo da sua relação conosco, processamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades principais:

Vendas e Marketing:

- Fornecimento de Produtos e Serviços, desde a prateleira ou personalizados, como por exemplo:
    - Locação de veículos;
    - Locação financeira;
    - Arrendamento operacional;
    - Crédito parcelado;
    - Seguro;
    - Equipamentos como Serviço (EaaS);
    - Projetos a longo e a curto prazo;
    - Serviços de manutenção;
    - Realizar pesquisa e desenvolvimento para verificar, validar, aprimorar (incluindo qualidade) e manter Produtos e Serviços, aplicativos e desenvolver novos produtos, soluções, serviços e aplicativos (especialmente por meio de análise de dados);
    - Marketing e publicidade do nosso portfólio de ofertas de Produtos e Serviços, incluindo o fornecimento de newsletters, material informativo e material promocional e publicitário, convites para treinamentos, eventos, etc.;
    - Apoio às atividades de financiamento, Consórcio, oferta de seguros, leasing, serviços e outros produtos financeiros ou de pagamento e atividades relacionadas (como gestão de contratos);

- Gestão e melhoria da nossa base de dados de clientes, mantendo os dados de contato dos clientes atualizados, verificando a identidade.

E-marketing e Experiência do Cliente:

- Análise e melhoria da experiência do cliente e feedback, por exemplo, através do envio de pesquisas;
- Criação de diferentes portais para digitalizar a interface entre a VFS Brasil e seus clientes;
- Melhoria da experiência do cliente em todos os ativos digitais da Volvo, mostrando todas as informações contratuais relevantes aos clientes em todas as plataformas digitais relevantes da Volvo.

Crédito, Contratos e Cobranças:

- Realizar subscrição de crédito;
- Gestão de Contratos;
- Relatar e gerenciar a inadimplência de pagamento;
- Gestão;
- Viabilização do pagamento de Produtos e Serviços;
- Proteção ao crédito e atividades de cobrança judicial e extrajudicial;
- Recuperação de garantias, quando configurada a posse ilícita ou apropriação indébita ou com base em decisão judicial;
- Suporte aos nossos clientes, colaboradores e fornecedores;
- Aperfeiçoamento de ferramentas VFS que realizam subscrição de crédito

Serviços relacionados à TI:

- Garantindo a segurança de TI;
- Permitir o uso de aplicativos e sistemas relacionados ao cliente da Volvo;
- Habilitando a comunicação no idioma preferido.

Finanças e Atividade no Mercado de Capitais:

- Atividade de sindicalização e mercado de capitais (que consiste na venda de qualquer participação acionária em financiamentos fornecidos e recebíveis futuros relacionados aterceiros);
- Manter a responsabilidade dos registros de negócios.

Reivindicações, Obrigações legais e de Conformidade:

- Verificação da identidade dos representantes legais, acionistas e beneficiários finais;
- Preparação da análise dos parceiros de negócio e due diligence;
- Verificação do cumprimento das obrigações legais, incluindo aquelas relacionadas às normas ambientais e ao uso correto dos bens garantidos ou de propriedadeda VFS;
- Detectar, prevenir, tratar e denunciar fraudes e crimes;
- Tratamento de disputas e ações judiciais;
- Relatórios às autoridades, incluindo, mas não se limitando, às agências trabalhistas e fiscais.

Controle interno:

- Elaboração e criação de relatórios para estudos internos e processos de controles internos;
- Elaboração de relatórios às autoridades.

Para todas e quaisquer perguntas oportunas sobre a finalidade de um processamento de dados pessoais específico, acione o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, conforme informações de contato abaixo.

5. Cookies: o que são e como a VFS os utiliza?

Cookie é uma pequena parte dos dados enviados de uma página da web e armazenados no navegador do usuário, telefone celular ou outro dispositivo, enquanto o usuário acessa essa página da web. O cookie pode ajudar o provedor da página da Web a reconhecer seu dispositivo na próxima vez que você visitá-lo, dar-lhe acesso a determinadas funções na página da Web e/ou registrar seus padrões de navegação.

Existem dois tipos de cookies: cookies persistentes e cookies de sessão. Os cookies de sessão são armazenados temporariamente quando você, como visitante, visita e navega em nosso site, sendo excluídos quando você fecha seu navegador. Os cookies persistentes são armazenados como um arquivo em seu computador por um período de tempo até que você, o visitante ou o servidor que os enviou, os exclua.

Além disso, os cookies podem ser divididos em cookies primários e cookies de terceiros. Os cookies primários são definidos pelo proprietário do site e os cookies de terceiros são definidos por outro site.

Existem outras tecnologias, como pixel tags, web bugs, armazenamento na web e outros arquivos e tecnologias semelhantes, que podem ter as mesmas funções que os cookies. Neste aviso de cookies, usamos o termo "cookies" para cookies e todas as tecnologias semelhantes.

Para obter mais informações gerais sobre cookies, leia o Aviso de Cookies disponível em nosso site www.vfsco.com/br/.

6. Com quem compartilhamos dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser partilhados com outras empresas do Grupo Volvo e com determinadas categorias de terceiros (conforme detalhado abaixo), o que pode envolver atransferência dos seus dados pessoais para outros países.

Compartilhamento de dados pessoais no Grupo Volvo

O Grupo Volvo é uma organização global com escritórios e operações em todo o mundo, e os seus dados pessoais podem ser transferidos ou acessados internacionalmente em todo o negócio global do Grupo Volvo, bem como entre as suas várias entidades e afiliadas. Quaisquer transferências dos seus dados pessoais para outras empresas do Grupo Volvo (incluindo transferências de dentro da UE/EEE para fora da UE/EEE) serão regidas por um acordo interempresas baseado em Cláusulas Contratuais Padrão, aprovadas pela UE ou outros mecanismos que tenham sido reconhecidos ou aprovados pelas autoridades relevantes de tempos em tempos. Tal acordo reflete os padrões contidos nas leis europeias de privacidade de dados (incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE). Ter este acordo em vigor significa que todas as entidades do Grupo Volvo têm de cumprir as mesmas regras internas. Isso também significa que seus direitos permanecem os mesmos, independentemente de onde seus dados são processados pelo Grupo Volvo.

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros fora do Grupo Volvo

A VFS trabalha em parceria com algumas outras empresas para viabilizar suas atividades, bem como para oferecer produtos e prestar determinados serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras, buscando preservar ao máximo sua privacidade e, sempre que possível, de forma anônima. A VFS pode partilhar os seus dados pessoais com determinadas categorias de terceiros, incluindo:

Nossos Fornecedores: Contamos com a ajuda de fornecedores que podem processar os dados pessoais que coletamos. Buscamos sempre avaliar criteriosamente nossos fornecedores e estabelecer com eles obrigações contratuais de proteção de dados e segurança da informação, a fim de minimizar riscos ao titular. Entre esses fornecedores estão, por exemplo, empresas contratadas para nos auxiliar em cobranças, análise de crédito e campanhas de marketing.

Correspondentes Bancários, Agências de Crédito, Agências de Cobrança, Parceiros do Mercado de Capitais e Instituições Financeiras: As informações utilizadas, por exemplo, para registro, custódia e resgate de títulos de crédito, envio de boletos, processamento de operações financeiras, avaliação e execução de operações de cessão de crédito, podem ser compartilhadas com instituições financeiras e parceiros bancários correspondentes. A lista dos correspondentes bancários do Banco Volvo pode ser encontrada no site da instituição. Também podemos compartilhar dados pessoais com agências de crédito quando realizamos uma subscrição de crédito, com agências de cobrança de dívidas quando coletamos dívidas e recuperamos ativos financiados pela VFS Brasil e com o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) quando há suspeita de lavagem de dinheiro e outros ilícitos.

Representantes e Concessionários: A VFS Brasil poderá compartilhar com seus representantes e concessionários informações cadastrais e outras informações necessárias para a execução do seu contrato.

Seguradoras: Se você estiver comprando serviços de seguros, podemos compartilhar seus dados pessoais com corretores e seguradoras para o cálculo de seguro e apólice ou, ainda, para o tratamento de questões e problemas pendentes. Nesse caso, o compartilhamento é necessário para permitir que o serviço contratado chegue até você de forma satisfatória.

Poder Público: Temos que cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como o Banco Central do Brasil (BACEN), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), os órgãos de defesa do consumidor (PROCON), a Superintendência de Seguros Privados ("Susep"), o Conselho de Controle de Atividades Financeiras ("COAF") ou autoridades fiscais ou judiciais, exigirem que a VFS compartilhe determinados dados pessoais para, por exemplo, atender a necessidades regulatórias, precisaremos compartilhar essas informações.

Consultores Profissionais: Tais como seguradoras, advogados e outros consultores profissionais em conexão com sinistros de seguros, auditorias e recebimento de serviços de consultoria.

Contrapartes e seus Consultores: Como em conexão com transações comerciais e outros projetos ou colaborações (incluindo projetos de fusão e aquisição).

Proteção de Direitos: Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditamos ser necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprirnossos acordos ou proteger os direitos da VFS, nossos funcionários e clientes.

Quaisquer prestadores de serviços terceirizados e consultores profissionais a quem seus dados pessoais são divulgados, são esperados e obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança de seus dados pessoais e só podem usar seus dados em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis.

7. A VFS Brasil transfere dados pessoais internacionalmente?

A VFS coleta e transfere dados pessoais coletados no Brasil para países estrangeiros. As transferências internacionais podem envolver, por exemplo, a partilha de dados com outras empresas do Grupo Volvo ou com terceiros mencionados na seção 6.

Estas transferências são realizadas a terceiros e/ou empresas do Grupo Volvo que necessitem de ter acesso aos dados pessoais para as atividades relacionadas com a VFS Brasil e que se comprometam a cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis.

Todas as transferências internacionais de dados estão sujeitas a cláusulas contratuais específicas e são realizadas utilizando salvaguardas adequadas, a fim de garantir a confidencialidade e a correta proteção dos seus dados.

8. Por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os dados pessoais serão armazenados por nós pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Isso significa que fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dados que coletamos, considerando a natureza, necessidade e finalidade da coleta das informações.

9. Quais são as nossas responsabilidades e como protegemos os seus dados?

Nossa responsabilidade é cuidar de seus dados pessoais e usá-los apenas para os fins descritos nesta Política. Temos equipes e sistemas de segurança dedicados a proteger seus dados pessoais e empregamos as tecnologias atuais, em linha com as boas práticas de prevenção de incidentes de dados. Alguns dos recursos de segurança tecnológica que usamos incluem:

- Controle de permissões;
- Segregação e registro de acessos;
- Criptografia de informações;
- Auditorias frequentes;
- Segurança física das instalações;
- Uso de redes privadas virtuais;
- Firewalls de última geração;
- Gestão de incidentes de segurança;
- Redundância para fins de recuperação; e,
- Políticas e procedimentos de segurança com equipes especializadas e certificadas.

10. Como entrar em contato conosco?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) institui a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que estará também à sua disposição para acolher reclamações em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.

Dentro do nosso Departamento de Proteção de Dados e Privacidade, temos um canal de atendimento exclusivo para suas solicitações, consultas e reclamações sobre o processamento de seus dados pessoais:

Encarregado de Proteção de Dados: Gabriel Rodriguez

E-mail: encarregado.dpo@volvo.com

Endereço: Juscelino Kubitschek de Oliveira, 2600 - CIC, Curitiba/PR, CEP 81260-900

Para o exercício dos seus direitos como titular dos dados, com base nas disposições previstas na LGPD, clique aqui.

(*) Especificamente em relação à solicitação para correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, por favor utilize nossos canais de atendimento listados aqui.

Esta Política foi atualizada pela última vez em 20 de Junho de 2025.