

**Prospect and Customer Representative
Privacy Notice**

Your Privacy Matters to Us

Introduction

This notice explains how VFS BULGARIA EOOD, UIC: 203071481 (**“VFS”** or **“we”**), a part of the Volvo Group, processes your personal data as a customer or prospect representative. We value your privacy, and this notice is designed to inform you about the collection and use of your personal data.

Definitions

- **Volvo Group:** This refers to AB Volvo (publ.) and entities directly or indirectly controlled by AB Volvo.
- **Privacy Notice:** This notice.

Scope

This Privacy Notice is specific to VFS and takes precedence over the Volvo Group's global "customer representative privacy notice" (available at <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/customer-representative.html>). It applies when VFS collects or processes personal data for its own purposes, acting as a data controller.

The processing of telematics and vehicle data by Volvo Group vehicles and machines is subject to a separate privacy notice, as the data subject is the driver or operator of that vehicle and not necessarily the customer. The privacy notice for drivers and operators is available here in English <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> and many other languages.

Regarding the use of vehicle data, in addition to the above-mentioned notice, VFS would like to introduce new use cases or clarifications on existing ones:

The **“credit underwriting”** purpose includes any kind of risk analysis during contract life (including when the contract is being restructured or

Известие за поверителност на потенциален клиент или представител на клиент

Вашата поверителност е от значение за нас

Въведение

Това известие обяснява как ВФС България ЕООД, ЕИК 203071481 (**„VFS“** или **„ние“**), част от Volvo Group, обработва Вашите лични данни като представител на клиент или потенциален клиент. Ние ценим поверителността Ви и това известие има за цел да Ви информира за събирането и използването на личните Ви данни.

Определения

- **Volvo Group:** това се отнася за AB Volvo (publ.) и юридически лица, пряко или непряко контролирани от AB Volvo.
- **Известие за поверителност:** настоящото известие.

Обхват

Настоящото известие за поверителност е специфично за VFS и има предимство пред глобалното „Известие за поверителност за представител на клиента“ на Volvo Group (достъпно на <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-bg/customer-representative.html>). То се прилага, когато VFS събира или обработва лични данни за свои собствени цели, действайки като администратор на данни.

Обработката на телематични данни и данни за превозното средство от превозните средства и машините на Volvo Group е предмет на отделно известие за поверителност, тъй като субектът на данните е водачът или операторът на това превозно средство, а не непременно клиентът. Известието за поверителност за водачи и оператори е достъпно оттук на английски език <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-bg/operators-and-drivers.html> и на много други езици.

Във връзка с използването на данни за превозните средства в допълнение към гореспоменатото известие, VFS би искал да въведе нови случаи на употреба или разяснения относно съществуващите:

За целите на **„оценката на риска“** се включват всякакъв вид анализ на риска по време на действието на договора (включително при реструктуриране или удължаване на договора)

extended) and can include the processing of vehicle usage data and vehicle identifiers.

The purpose “**verify mileage for usage based contracts**” includes the verification of excess mileage or operated hours when an agreed contractual limit has been reached by the customer and VFS is allowed to charge a fee.

Also, VFS might use vehicle usage data, driver behavior data and location data and vehicle identifiers for the purposes of : (i) **risk prevention** activities which include the prevention of any kind of loss or damage that VFS or driver and customer might suffer (e.g. loss of asset, theft, non payment, war, natural disaster, breach of maintenance duties) and any risk mitigation actions related thereto (ii) **fraud prevention** activities when there is a reasonable indication (like no response to our calls or emails, non payment of invoices) that customer is illegally subleasing the vehicle, has modified the vehicle without VFS's agreement, has sold the vehicle/machine out of trust etc.

VFS might use vehicle usage data, vehicle performance data, driver behavior data and location data and vehicle identifiers for the purposes of **supporting its customers in their vehicle usage and fleet optimization** which giving customers advice in optimizing the operation of their fleet before and during contract term like for example provide data about fuel consumption as well as vehicle utilization for cost saving purposes, help customer select the right vehicle specification for the job at hand, help customer better balance the usage of each vehicle in the fleet to reduce costs and increase resale value, notifying when maintenance and servicing must be done, anticipate trade-in or replacement needs going forwards etc.

VFS might use driver behavior and vehicle location data, usage data, service and repair data and

и може да включва обработката на данни за използването на превозното средство и идентификатори на превозното средство.

За целта „**проверка на пробег за основани на използването договори**“ включва проверка на надвишения пробег или часове на работа, когато клиентът е достигнал договорения лимит и VFS има право да начисли такса.

Освен това VFS има правото да събрани данни за използването на превозното средство, данни за поведението на водача при управление на превозното средство, данни за местоположението и идентификатори на превозното средство за целите на: (i) дейности по „**предотвратяване на риска**“, които включват предотвратяване на всякакъв вид загуби или щети, които VFS или водачът на превозното средство и клиентът могат да понесат (напр. загуба на актив, кражба, неплащане, война, природно бедствие, неизпълнение на задълженията за поддръжка), и всякакви други действия за намаляване на риска, свързани с това (ii) дейности за „**предотвратяване на измами**“, когато има основателни индикации (като липса на отговор на телефонни обаждания или имейли, неплащане на фактури), че клиентът незаконно преотдава превозното средство на трети лица, променил/модифицирал е превозното средство без съгласието на VFS, продал е превозното средство/машината на доверие и т.н.

VFS може да използва данни за употребата на превозното средство, данни за ефективността на превозното средство, данни за поведението на водача при управление на превозното средство, данни за местоположението и идентификатори на превозното средство за целите на **подпомагане на своите клиенти при използването на превозното средство и оптимизиране на автопарка**, като например предоставя на клиентите на съвети за оптимизиране работата на техния автопарк преди и по време на срока на договора, предоставя данни за разхода на гориво, както и за използването на превозното средство за целите на спестяване на разходи, помага на клиента да избере правилната спецификация на превозното средство за съответната работа, помага на клиента да балансира по-добре използването на всяко превозно средство в автопарка си, за да намали разходите и да увеличи стойността при препродажба, уведомява кога трябва да се извърши поддръжка и обслужване, предвижда необходимост от замяна или подмяна и т.н.

VFS може да използва данни за поведението на водача по време на управление на превозното

vehicle identifiers for the purpose of **managing its fleet of vehicles** which for example includes (i) for its rental fleet, the optimization of vehicle usage in order to reduce costs and increase remarketing value (ii) inventory management activities to ensure adequacy between contractual obligations and physical location of the asset (tracking vehicle entries and exits) (iii) activities that ensure the VFS fleet is in compliance with laws and regulations (mandatory technical controls and inspections, taxation, road licenses, permit mgmt. etc) (iv) managing, maintaining and servicing of own fleet in order, among other things, reduce downtime, costs and risks of accidents.

Regarding the activity **“Developing and providing insurance related products and services, including but not limited to “connected insurance”**”, the processed data includes vehicle driver behavior and location data, usage data, service and repair data and vehicle identifiers, which can be combined with technical information about safety features of the vehicle.

What Data We Collect

We collect various categories of data to serve our customers and prospects effectively. These data categories include:

1. **Contact data:** Your name, email, address, phone number, next of kin, passport and ID information, signature, and photographs.
2. **Organizational data:** Company name, management details, job position, work location, and country.
3. **Individual data:** Preferred language, photographs, clothing size, educational background, skills, and food preferences.
4. **IT-related data:** User IDs, passwords, permissions, and data related to your use of

средство, неговото местоположение, данни за използването му, данни за сервизиране, ремонт и идентификатори на превозното средство с цел **управление на своя автопарк**, което например включва (i) по отношение на отдаване под наем/лизинг на своя автопарк – оптимизиране на използването на превозните средства с цел намаляване на разходите и увеличаване на стойността им при повторно пускане на пазара (ii) дейности по управление на активите, с цел гарантиране съответствието между договорните задължения и физическото местоположение на актива (проследяване на влизането и излизането на превозните средства) (iii) дейности, които гарантират, че автопаркът на VFS е в съответствие със законите и разпоредбите (задължителен технически контрол и проверки, данъчно облагане, пътни лицензи, издаване на разрешителни и т.н.) (iv) управление, поддръжка и обслужване на собствения автопарк с цел, наред с друга съществена информация за превозните средства, намаляване на времето за престой, разходите и рисковете от злополуки. Що се отнася до дейността **„Разработване и предоставяне на продукти и услуги, свързани със застраховането, включително, но не само, „свързана застраховка“**”, обработваните данни включват, информация за поведението на водача на превозното средство по време на управлението му, както и местоположение на превозното средство, данни за употребата, данни за сервизиране, ремонт и идентификатори на превозното средство, които могат да бъдат комбинирани с техническа информация за характеристиките за безопасност на превозното средство.“

Какви данни събираме

Събираме различни категории данни, за да обслужваме ефективно нашите клиенти и потенциални клиенти. Тези категории данни включват:

1. **Данни за контакт:** вашето име, имейл, адрес, телефонен номер, близки роднини, информация за паспорт и документ за самоличност, подпис и снимки.
2. **Данни за организацията:** име на компанията, подробности за управлението, работна позиция, работно място и държава.
3. **Индивидуални данни:** предпочитан език, снимки, размер на дрехите, образование, умения и предпочитания за храна.
4. **Данни, свързани с ИТ:** потребителски идентификатори, пароли, разрешения и данни, свързани с използването на ИТ

- VFS's IT equipment, applications, and services.
5. **Vehicle-related data:** Unique identifiers and features, such as vehicle ID, IP address, MAC address, SIM card number, and IMEI.
 6. **Manufacturing/repair/service data:** Activities related to maintenance, repair, or service on products, including warranty claims.
 7. **Image material:** Video footage from CCTV systems, images from events.
 8. **Financial data:** Credit and payment information, including payment history, credit history, and bank account details.
 9. **Contractual data:** Quotes, purchase orders, contracts, and other agreements.
 10. **Vehicle rental / lease / hire / use / loan data:** Driver's license information, license plate, and registration.
 11. **Crime and fraud-related data:** Mostly received from fraud prevention and credit reference agencies.
 12. **Screening and sanctions-related data:** Adverse media reports, presence on sanction lists, political exposure, and ultimate beneficial owners' information.
 13. **Usage data:** Information about your product or the way you use a service.
 14. **Insurance-related data:** Information about accidents and insurance companies.
 15. **Environmental, Social and Governance ("ESG") related data:** e.g.: carbon footprint, emissions, energy consumption, waste production and handling, human rights compliance.

The data category description inside the category may not be exhaustive.

We may not process all the listed data about you, and there may be overlapping purposes and multiple justifications for using your personal data.

Legal Grounds for Processing

оборудването, приложенията и услугите на VFS.

5. **Данни, свързани с превозното средство:** уникални идентификатори и функции, като идентификатор на превозното средство, IP адрес, MAC адрес, номер на SIM карта и IMEI.
6. **Данни за производството / ремонта / обслужването:** дейности, свързани с поддръжка, ремонт или обслужване на продукти, включително гаранционни претенции.
7. **Изобразителен материал:** видеозаписи от системи за видеонаблюдение, изображения от събития.
8. **Финансови данни:** информация за кредити и плащания, включително история на плащанията, кредитна история и данни за банкова сметка.
9. **Данни за договора:** котировки, поръчки за покупка, договори и други споразумения.
10. **Данни за отдаване на превозни средства под наем/лизинг/наемане/използване/заем:** информация за шофьорската книжка, регистрационния номер и регистрацията.
11. **Данни за престъпления и измами:** получени предимно от агенции за предотвратяване на измами и агенции за кредитна информация.
12. **Данни, свързани със скрининга и санкциите:** неблагоприятни медийни съобщения, присъствие в списъци със санкции, политическа експозиция и информация за крайните действителни собственици.
13. **Данни за употреба:** информация за Вашия продукт или начина, по който използвате дадена услуга.
14. **Данни, свързани със застраховката:** информация за злополуки и застрахователни компании.
15. **Данни, свързани с околната среда, социалните въпроси и управлението („ESG“):** например: въглероден отпечатък, емисии, потребление на енергия, производство и обработка на отпадъци, спазване на правата на човека.

Описанието на категорията данни в самата категория може да не е изчерпателно.

Възможно е да не обработваме всички представени данни за Вас и да има припокриващи се цели и множество основания за използването на личните Ви данни.

Правни основания за обработка

We process your data based on various legal grounds, including:

1. **Contractual obligation:** When necessary to fulfill a contractual obligation to you.
2. **Legal obligation:** To comply with legal requirements and court orders.
3. **Legitimate interests:** When processing serves our legitimate interests.
4. **Consent:** When explicit consent is obtained, particularly for marketing purposes.

CCTV Monitoring

Some Volvo Group entities use CCTV monitoring, primarily for security purposes. Images and recordings are securely stored and only accessed on a need-to-know basis. VFS is not the data controller for CCTV data on its premises. For questions about CCTV data, contact the Volvo Group Privacy Office at gpo.office@volvo.com or at +46(0)31 66 00 00.

Automated Decision-Making

VFS may employ automated decision-making for credit applications. Please note that a human is always involved in the decision-making process in case of a negative decision.

Use Of Artificial Intelligence

We use artificial intelligence (AI) technologies to enhance our services, including but not limited to: customer support, collections, identifying sales leads, and identifying fraud. These AI systems also assist us in automating certain internal processes and administrative tasks. While VFS may be using AI to support its credit process (for example in information gathering), it will not use AI to make a final credit decision.

The AI systems process personal data such as contact information, payment history, account details, and other relevant data to perform these activities.

We are committed to complying with any applicable AI-related regulations that govern our use of AI technologies in providing our services. If you have any questions about how AI is used in our data processing activities or wish to exercise your rights, please contact us as specified in this privacy notice.

Ние обработваме Вашите данни въз основа на различни правни основания, включително:

1. **Договорно задължение:** когато е необходимо за изпълнение на договорно задължение към Вас.
2. **Правно задължение:** да спазва законовите изисквания и съдебните разпоредения.
3. **Легитимен интерес:** когато обработването обслужва нашите легитимни интереси.
4. **Съгласие:** когато е получено изрично съгласие, особено за маркетингови цели.

Видеонаблюдение

Някои структури на Volvo Group използват видеонаблюдение, предимно за целите на сигурността. Изображенията и записите се съхраняват по сигурен начин и са достъпни само при необходимост. VFS не е администратор на данни за данните от видеонаблюдение в своите помещения. За въпроси относно данните от видеонаблюдението се свържете с Отдела за поверителност на Volvo Group на адрес gpo.office@volvo.com или на +46(0)31 66 00 00.

Автоматизирано вземане на решения

VFS може да използва автоматизирано вземане на решения за кредитни приложения. Моля, имайте предвид, че човек винаги участва в процеса на вземане на решения в случай на отрицателно решение.

Използване на изкуствен интелект

Използваме технологии за изкуствен интелект (ИИ), за да подобрим услугите си, включително, но не само: обслужване на клиенти, събиране на вземания, идентифициране на потенциални клиенти и идентифициране на измами. Тези системи с ИИ ни помагат и при автоматизирането на определени вътрешни процеси и административни процедури. Въпреки че VFS може да използва ИИ в процеса си на кредитиране (например при събиране на информация), то няма да използва ИИ, за да вземе окончателно решение за кредитиране.

Системите с ИИ обработват лични данни, като например информация за контакт, история на плащанията, данни за банкови сметки и други съответни данни, за да извършват тези дейности.

Ние се ангажираме да спазваме всички приложими разпоредби, свързани с ИИ, които уреждат използването на технологии с ИИ при предоставянето на нашите услуги. Ако имате въпроси относно това как ИИ се използва в дейностите ни по обработка на данни или желаете да упражните правата си, моля,

свържете се с нас, както е посочено в тази декларация за поверителност.

How We Use Your Data

We collect your personal data to:

- Verify your identity, contact you and update our database.
- Provide quotes, analyze orders and order books and manage leads.
- Provide our services (financing, rental, lease, insurance and bespoke products and services) and related customer support
- Process payments, manage accounts and contracts.
- Perform credit underwriting and manage guarantees
- Sell any ownership interest in a service or financing contract in order to find sources of financing or limit the risks of concentration.
- Ensure legal compliance, prevent and manage risks of fraud and crime including asset protection.
- Facilitate financial controls and internal audits.
- Support marketing (newsletters, events, trainings) and customer experience activities.
- Develop and improve IT tools.
- Ensure legal compliance including anti-money laundering regulations.
- Conduct research and development including market and customer behavior analysis
- Comply with ESG requirements (mandatory or contractual).

How We Collect Your Data

We obtain your personal data from:

- You, your employer, or authorized third parties with whom we do business or from which we get the data.
- Other Volvo Group companies and their authorized third parties.
- Automatically from Volvo's IT systems.

Как използваме Вашите данни

Ние събираме Вашите лични данни, за да:

- проверим самоличността Ви, да се свържем с Вас и да актуализираме нашата база данни,
- проверим самоличността Ви, да се свържем с Вас и да актуализираме нашата база данни,
- предоставяме нашите услуги (финансиране, отдаване под наем, лизинг, застраховане и продукти и услуги по поръчка) и свързаната с тях поддръжка на клиенти,
- обработваме плащания, управляваме сметки и договори,
- извършваме кредитно подписване и управляваме гаранции,
- продаваме какъвто и да е дял от собствеността върху договор за услуга или финансиране, за да намерим източници на финансиране или да ограничим рисковете от концентрация,
- осигурим спазването на правните норми, предотвратим и управляваме рисковете от измами и престъпления, включително защита на активите,
- улесним финансовия контрол и вътрешните одити,
- подпомогнем маркетинговите дейности (бюлетени, събития, обучения) и дейностите, свързани с опита на клиентите,
- разработим и усъвършенстваме ИТ инструменти,
- осигурим съответствие с правните норми, включително правилата за борба с изпирането на пари,
- извършваме проучвания и разработки, включително анализ на пазара и поведението на клиентите,
- спазваме изискванията на ESG (задължителни или договорни).

Как събираме Вашите данни

Ние получаваме Вашите лични данни от:

- Вас, Вашият работодател или упълномощени трети страни, с които работим или от които получаваме данните.
- други компании от Volvo Group и техните упълномощени трети страни.
- автоматично от информационните системи на Volvo.

How We Share Your Personal Data

Your data may be shared within the Volvo Group and with certain third parties, including:

- Business partners and suppliers.
- Independent dealers and bodybuilders.
- Professional advisors, including insurers and lawyers.
- Counterparties and their advisors in business transactions.
- Emergency service providers.
- Governmental authorities and agencies.
- Financial partners, credit reference agencies, insurance partners and banks.

These third parties may use your data in accordance with their own privacy policies and in compliance with applicable data privacy laws and regulations. Personal data transfers outside the EU/EEA are governed by EU-approved Standard Contractual Clauses.

Your Data Protection Rights

You have rights to access, rectify, object, erase, restrict, or port your data. You can withdraw your consent when applicable.

Please note that VFS may not always be obliged to comply with a request of deletion, restriction, objection or data portability. Assessment may be made on a case by case basis of VFS's legal obligations and the exception to such rights.

You can find more information on data subject rights and how to exercise them here: <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/data-subject-rights.html>. At all times you can exercise your data subject rights by filling the form available when clicking on "exercise your data subject rights" on that webpage. You can also report any concerns about how VFS handles your personal data to your own supervisory authority in Bulgaria, i.e. the Bulgarian Commission of Personal Data Protection, more available on their website <https://www.cdpd.bg/en/index.php>.

Specific Privacy Notices

Certain tools, services or applications provided by VFS may be subject to specific privacy notices containing additional information about how we

Как споделяме Вашите лични данни

Вашите данни могат да бъдат споделяни в рамките на Volvo Group и с определени трети страни, включително:

- бизнес партньори и доставчици,
- независими дилъри и бодибилдъри,
- професионални консултанти, включително застрахователи и адвокати,
- контрагенти и техните консултанти по бизнес сделки,
- доставчици на спешни услуги,
- правителствени органи и агенции,
- финансови партньори, кредитни референтни агенции, застрахователни партньори и банки.

тези трети страни могат да използват Вашите данни в съответствие със собствените си политики за поверителност и в съответствие с приложимите закони и разпоредби за поверителност на данните. прехвърлянето на лични данни извън ЕС/ЕИП се урежда от одобрени от ЕС Стандартни договорни клаузи.

Вашите права за защита на данните

Имате право на достъп, коригиране, възражение, изтриване, ограничаване или пренасяне на данните Ви. Можете да оттеглите съгласието си, когато е приложимо.

Моля, имайте предвид, че VFS не винаги може да бъде задължена да се съобрази с искане за изтриване, ограничаване, възражение или преносимост на данни. Оценката може да се направи за всеки отделен случай въз основа на правните задължения на VFS и изключението от тези права.

Можете да намерите повече информация относно правата на субекта на данни и как да ги упражните тук:

<https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/data-subject-rights.html>. По всяко време можете да упражните правата си като субект на данни, като попълните формуляра, който е достъпен при кликуване върху „упражняване на правата ви като субект на данни“ на тази уеб страница. Можете също така да съобщите за всякакви притеснения относно начина, по който VFS обработва личните Ви данни, на Вашия собствен надзорен орган в България, Комисия за защита на личните данни, уеб страница: <https://www.cdpd.bg/en/index.php>.

Специфични известия за поверителност

Някои инструменти, услуги или приложения, предоставяни от VFS, може да са предмет на специфични известия за поверителност,

process your personal data. Where applicable, you will be informed and should review such notices as they will govern the processing of your personal data for those specific purposes.

Data Retention

We retain your data as long as a legitimate business purpose exists, considering contractual obligations, legal requirements, and potential disputes.

Update Of This Notice

VFS encourages the periodic review of this Privacy Notice to stay aware of any changes to it.

We reserve the right to amend this Privacy Notice as needed. When we do, we will note near the top of this Privacy Notice the date that any such changes are made and/or when they become effective.

Contact Us

If you have questions about your personal data, please contact the VFS Data Protection Officer at vfs.privacy@volvo.com or by mail at:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan
10, B 1082 Brussels, Belgium.

съдържащи допълнителна информация за това как обработваме Вашите лични данни. Когато е приложимо, ще бъдете информирани и трябва да прегледате тези известия, тъй като те ще регламентират обработката на Вашите лични данни за тези конкретни цели.

Съхранение на данни

Ние запазваме Вашите данни, докато съществува легитимна бизнес цел, като се вземат предвид договорните задължения, правните изисквания и потенциалните спорове.

Актуализиране на настоящото известие

VFS насърчава периодичния преглед на настоящото Известие за поверителност, за да сте наясно с всички промени в него.

Запазваме си правото да изменяме настоящото Известие за поверителност, ако е необходимо. Когато го направим, ще отбележим в горната част на настоящото Известие за поверителност датата, на която са направени такива промени и/или кога влизат в сила.

Свържете се с нас

Ако имате въпроси относно личните си данни, моля, свържете се с длъжностното лице по защита на данните на VFS на адрес vfs.privacy@volvo.com или по пощата на адрес: VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan
10, B 1082 Brussels, Belgie.