

Volvo Financial Services

Obavijest o privatnosti potencijalnog klijenta i predstavnika kupca

Vaša nam je privatnost važna

Uvod

Ova obavijest objašnjava kako Volvo Financial Services leasing d.o.o. („VFS” ili „mi”), dio Volvo Grupe, obrađuje Vaše osobne podatke kao potencijalnog kupca ili predstavnika kupca. Cijenimo Vašu privatnost, a ova je obavijest osmišljena kako bismo Vas informirali o prikupljanju i korištenju Vaših osobnih podataka.

Definicije

- **Grupa Volvo:** to se odnosi na AB Volvo (publ.) i subjekte koje izravno ili neizravno kontrolira AB Volvo.
- **Obavijest o privatnosti:** ova obavijest.

Područje primjene

Ova Obavijest o privatnosti specifična je za VFS i ima prednost pred globalnom „Obavijesti o privatnosti predstavnika kupaca” Volvo Grupe (dostupno na <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-hr/customer-representative.html>).

Primjenjuje se kada VFS prikuplja ili obrađuje osobne podatke u vlastite svrhe, djelujući kao voditelj obrade podataka.

Obrada telematike i podataka o vozilu od strane vozila i strojeva Volvo Grupe podliježe zasebnoj obavijesti o privatnosti, budući da je ispitanik vozač ili operater tog vozila, a ne nužno kupac. Obavijest o privatnosti za vozače i operatere dostupna je ovdje <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> na engleskom i mnogim drugim jezicima.

Što se tiče uporabe podataka o vozilu, sve dok obavijest o privatnosti vozača grupe ne bude ažurirana na internetu, VFS vas želi upoznati s novim slučajevima uporabe i ponuditi obrazloženje postojećih:

Svrha „**odobravanja kredita**“ obuhvaća sve vrste analize rizika tijekom trajanja ugovora (uključujući i u slučaju reprogramiranja odnosno produženja) i može uključivati obradu podataka o korištenju vozila i podataka o vozilu.

Svrha „**provjere prijeđenih kilometara za potrebe ugovora koji se temelje na korištenju vozila**“ obuhvaća provjeru više prijeđenih kilometara ili radnih sati kad korisnik postigne ugovoreno ograničenje, a VFS mu smije naplatiti naknadu.

Također, VFS može podatke o korištenju vozila, ponašanju vozača i lokaciji te podatke o vozilu koristiti u svrhu: (i) postupanja radi **sprječavanja rizika** koje uključuje sprječavanje svih gubitaka ili štete koji bi za VFS ili vozača i kupca mogli nastati (npr. gubitak imovine, krađa, neplaćanje, rad, prirodna katastrofa, kršenje obveze održavanja) te sve radnje za ublažavanje rizika koje se na isto odnose (ii)

postupanja radi **sprječavanja prijave** kad postoji razumna indikacija (poput ne reagiranja na naše pozive ili e-poruke, ne plaćanje računa) da je kupac nezakonito vozilo dao u pod-najam, promijenio vozilo, a da pritom nije zatražio suglasnost VFS-a, u povjerenju prodao vozilo/stroj itd.

VFS može koristiti podatke o radnim značajkama vozila, ponašanju vozača i lokaciji te podatke o vozilu u svrhu **pružanja podrške kupcima u korištenju vozila i optimizaciji voznog parka** savjetovanjem kupaca o optimiziranju rada voznog parka prije i tijekom trajanja ugovora, primjerice podacima o potrošnji goriva i korištenju vozila radi ušteda, pomaganjem u odabiru specifikacije vozila koja je primjerena poslu koji se obavlja, pomaganjem kupcima u uspostavljanju ravnoteže između korištenja svakog vozila voznog parka kako bi se smanjili troškovi i povećala vrijednost prilikom preprodaje upozoravanjem na obvezno održavanje i servise, predviđanjem budućih potreba za izvršavanje zamjena itd.

VFS može koristiti podatke o ponašanju vozača i lokaciji vozila, podatke o korištenju, servisu i popravcima vozila te podatke o vozilu u svrhu **upravljanja voznim parkom**, koje primjerice uključuje (i) što se tiče voznog parka za najam, optimiziranje korištenja vozila kako bi se smanjili troškovi i povećala prodajna vrijednost vozila na tržištu, (ii) aktivnosti upravljanja inventarom kako bi se osigurala prikladnost ugovorenih obveza s fizičkom lokacijom imovine (praćenje ulazaka i izlazaka vozila), (iii) aktivnosti kojima se osigurava da VFS-ov vozni park bude u skladu sa zakonima i propisima (obvezne tehničke kontrole i inspekcije, oporezivanje, prometne dozvole, upravljanje ostalim dozvolama itd.), (iv) upravljanje, održavanje i servisiranje vlastitog voznog parka kako bi se, između ostaloga, smanjili zastoji, troškovi i rizici od nesreća.

Što se tiče aktivnosti „**Izrada i nabava proizvoda i usluga vezano na osiguranja, uključujući ali ne i ograničeno na „povezano osiguranje“**“, obrađeni podaci obuhvaćaju podatke o ponašanju vozača i lokaciji, podatke o korištenju, servisiranju i popravcima vozila te podatke o vozilu, koji se mogu kombinirati s tehničkim podacima o sigurnosnim značajkama vozila.

Koje podatke prikupljamo

Prikupljamo različite kategorije podataka kako bismo učinkovito služili svojim klijentima i potencijalnim klijentima. Te kategorije podataka uključuju:

1. **Podatke za kontakt:** Vaše ime, e-poštu, adresu, broj telefona, najbližeg srodnika, podatke putovnice i osobne iskaznice, potpis i fotografije.
2. **Podatke o organizaciji:** naziv tvrtke, pojedinosti o upravi, radno mjesto, mjesto rada i državu.
3. **Podatke o osobi:** željeni jezik, fotografije, veličinu odjeće, obrazovanje, vještine i preferencije u pogledu hrane.
4. **Podatke vezane uz IT:** korisničke ID-ove, lozinke, dozvole i podatke povezane s Vašom upotrebom VFS-ove IT opreme, aplikacija i usluga.
5. **Podatke vezane uz vozilo:** jedinstveni identifikatori i značajke, kao što su ID vozila, IP adresa, MAC adresa, broj SIM kartice i IMEI.

6. **Podatke o proizvodnji/popravku/servisiranju:** aktivnosti vezane uz održavanje, popravak ili servis proizvoda, uključujući jamstvene zahtjeve.
7. **Slikovni materijal:** video snimke iz CCTV sustava, slike s događaja.
8. **Financijske podatke:** podatke o kreditima i plaćanjima, uključujući povijest plaćanja, kreditnu povijest i podatke o bankovnom računu.
9. **Ugovorne podatke:** ponude, narudžbenice, ugovore i druge sporazume.
10. **Podatke o iznajmljivanju/zakupu/najmu/korištenju/kreditu vozila:** podatke iz vozačke dozvole, s registarskih pločica i o registraciji.
11. **Podatke o kaznenim djelima i prijevarama:** uglavnom primljene od agencija za sprječavanje prijevarama i kreditnih referentnih agencija.
12. **Podatke o provjerama i sankcijama:** nepovoljna medijska izvješća, podatke o prisutnosti na popisima sankcija, političkoj izloženosti te informacije o krajnjim stvarnim vlasnicima.
13. **Podatke o korištenju:** informacije o vašem proizvodu ili načinu na koji koristite uslugu.
14. **Podatke vezane uz osiguranje:** informacije o nesrećama i osiguravajućim društvima.
15. **Podatke vezane uz okoliš, društvo i upravljanje („ESG“):** npr.: otisak ugljika, emisije, potrošnja energije, proizvodnja otpada i njegovo zbrinjavanje, poštovanje ljudskih prava.

Opis kategorije podataka unutar kategorije ne mora biti konačan.

Možda nećemo obraditi sve navedene podatke o vama, a za korištenje vaših osobnih podataka mogu postojati preklapajuće svrhe i višestruka opravdanja.

Pravne osnove za obradu

Vaše podatke obrađujemo na temelju različitih pravnih osnova, uključujući:

1. **Ugovornu obvezu:** kada je to potrebno za ispunjenje ugovorne obveze prema vama.
2. **Zakonsku obvezu:** usklađivanje sa zakonskim zahtjevima i sudskim nalogima.
3. **Legitimni interes:** kada obrada služi našim legitimnim interesima.
4. **Suglasnost:** kada se dobije izričita suglasnost, posebno u marketinške svrhe.

CCTV nadzor

Neki subjekti Volvo Grupe koriste CCTV nadzor, prvenstveno u sigurnosne svrhe. Slike i snimke pohranjuju se na siguran način i pristupa im se samo prema potrebi. VFS nije voditelj obrade CCTV podataka u svojim prostorijama. Za pitanja o CCTV podacima obratite se Uredu za privatnost Volvo Grupe na gpo.office@volvo.com ili na +46(0)31 66 00 00.

Automatizirano donošenje odluka

VFS može koristiti automatizirano donošenje odluka za kreditne zahtjeve. Napominjemo da je u slučaju negativne odluke u proces donošenja odluka uvijek uključen čovjek.

Kako upotrebljavamo vaše podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo kako bismo:

- potvrdili vaš identitet, kontaktirali vas i ažurirali našu bazu podataka,
- poslali ponude, analizirali narudžbe i knjige narudžbi te upravljali potencijalnim klijentima,
- pružali usluge (financiranje, najam, zakup, osiguranje i prilagođeni proizvodi i usluge) i povezanu korisničku podršku,
- obradili plaćanja, upravljali računima i ugovorima,
- odobrili kredit i upravljali jamstvima,
- prodali vlasnički udio u usluzi ili ugovoru o financiranju kako bi se pronašli izvori financiranja ili ograničili rizici koncentracije,
- osigurali zakonsku usklađenost, spriječili i upravljali rizicima od prijevare i kriminala, uključujući zaštitu imovine,
- olakšali financijske kontrole i interne revizije,
- pružili podršku marketinškim aktivnostima (bilteni, događaji, obuke) i aktivnostima korisničkog iskustva,
- razvili i poboljšali IT alate,
- osigurali zakonsku usklađenost, uključujući propise o sprečavanju pranja novca,
- proveli istraživanja i razvoj, uključujući analizu tržišta i kupaca,
- pridržavali se zahtjeva vezano na okoliš, društvo i upravljanje („ESG”) (obveznih ili ugovornih).

Kako prikupljamo vaše podatke

Vaše osobne podatke dobivamo od:

- vas, vašeg poslodavca ili ovlaštene treće strane s kojima posluje ili od kojih dobivamo podatke,
- ostalih društava Volvo Grupe i njihove ovlaštene treće strane,
- automatski iz Volvovih IT sustava.

Kako dijelimo vaše osobne podatke

Vaši se podaci mogu dijeliti unutar Volvo Grupe i s određenim trećim stranama, uključujući:

- poslovne partnere i dobavljače,
- neovisne trgovce i „bodybuildere”,
- stručne savjetnike, uključujući osiguravatelje i odvjetnike,

- protustranke i njihove savjetnike u poslovnim transakcijama,
- pružatelje usluga hitnih intervencija,
- državna tijela i agencije,
- financijske partnere, kreditne referentne agencije, partnere u osiguranju i banke.

Te treće strane mogu koristiti vaše podatke u skladu s vlastitim pravilima o privatnosti i u skladu s važećim zakonima i propisima o privatnosti podataka. Prijenos osobnih podataka izvan EU-a/EGP-a uređen je standardnim ugovornim klauzulama koje je odobrio EU.

Vaša prava na zaštitu podataka

Imate prava na pristup, ispravak, prigovor, brisanje, ograničavanje ili prijenos svojih podataka. Možete povući svoj pristanak kada je to primjenjivo.

Napominjemo da VFS možda neće uvijek biti obvezan udovoljiti zahtjevu za brisanje, ograničavanje, prigovor ili prenosivost podataka. Procjena se može izvršiti od slučaja do slučaja na temelju zakonskih obveza VFS-a i iznimke od takvih prava.

Za više informacija i ostvarivanje svojih prava obratite se službeniku za zaštitu podataka VFS-a. Sve nedoumice o tome kako VFS postupa s vašim osobnim podacima možete prijaviti i svom vlastitom nadzornom tijelu u Hrvatska, Agencija za zaštitu osobnih podataka čija je web stranica dostupna na sljedećem linku: <https://azop.hr/>.

Zadržavanje podataka

Vaše podatke zadržavamo sve dok postoji legitimna poslovna svrha, uzimajući u obzir ugovorne obveze, zakonske zahtjeve i potencijalne sporove.

Ažuriranje ove obavijesti

VFS potiče periodično pregledavanje ove Obavijesti o privatnosti kako bi bio svjestan bilo kakvih promjena.

Zadržavamo pravo izmjene ove Obavijesti o privatnosti prema potrebi. Kada to učinimo, pri vrhu ove Obavijesti o privatnosti zabilježiti ćemo datum kada su takve promjene izvršene i/ili kada stupaju na snagu.

Obratite nam se

Ako imate pitanja o svojim osobnim podacima, obratite se službeniku za zaštitu podataka VFS-a na vfs.privacy@volvo.com ili poštom na:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Bruxelles, Belgija.

* * *

*