

ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAD 3,5 t

1224

LINKA POMOCI ŘIDIČŮM (V ČR)

+420 241 114 114

LINKA GENERALI ČESKÉ POJIŠTOVNY (V ZAHRANIČÍ)

+420 221 586 834

SPECIÁLNÍ LINKA PRO VOZIDLA NAD 3,5 t

S NÁMI V TOM NEJSTE SAMI

Už jste slyšeli o našich nových asistencích?

- Jednoduché a přehledné, tak jako jejich názvy S, M, L, XL
- Možnost sjednání nejvyšší asistence XL s bezlimitním odtahem
- Pomoc nejen v ČR, ale také v zahraničí 24 hodin denně 7 dní v týdnu
- Speciální řešení asistence u soupravy vozidel (např. pro tahač a návěs)

Pomoc v nejrůznějších situacích (dle typu asistence):

- Dopravní nehoda
- Porucha
- Záměna/nedostatek paliva a energií
- Zabouchnutí/ztráta klíčů
- Vybití akumulátoru
- Proražená pneumatika
- Zamrznutí ruční brzdy, zámků
- Živelní událost, vandalismus aj.

Pojistná nebezpečí pro vozidla nad 3,5t (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvěřetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínač skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot a energií		✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)		✓
ostatní	odcizení vozidla	✓	✓

Rozsah a limity asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t		Varianta asistence				
		S 	M 	L 	XL 	Souprava 
Celkový limit pojistného plnění	ČR	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	150 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	10 000 Kč	20 000 Kč	100 000 Kč	bez limitu	300 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
repatriace vozidla ze zahraničí (nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidlo
odtah pojezdného nepojistěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojezdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebude požadován doplatek v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.