

Volvo Financial Services

Privatlivserklæring for kommende og nuværende kunder

Dit privatliv betyder meget for os

**Indledning**

---

Denne erklæring forklarer, hvordan VFS Denmark A/S ("VFS" eller "vi"), som er en del af Volvokoncernen, behandler dine personlige oplysninger som kommende eller nuværende kunde. Vi værdsætter dit privatliv, og har derfor udarbejdet denne erklæring, så du kan blive informeret om indsamlingen og brugen af dine personlige oplysninger.

**Definitioner**

---

- **Volvokoncernen:** Dette refererer til AB Volvo (publ.) og enheder, der direkte eller indirekte kontrolleres af AB Volvo.
- **Privatlivserklæring:** Denne erklæring.

**Omfang**

---

Denne privatlivserklæring er specifik for VFS og går forud for Volvokoncernens globale "privatlivserklæring for kunder" (kan ses på <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-dk/customer-representative.html>). Den er gældende, når VFS indsamler eller behandler personlige oplysninger til egne formål og fungerer som dataansvarlig.

**Behandlingen af telematik- og køretøjsdata i køretøjer og maskiner fra Volvokoncernen er underlagt en separat privatlivserklæring, da den registrerede person er føreren eller operatøren af det pågældende køretøj og ikke nødvendigvis kunden. Privatlivserklæringen for førere og operatører kan ses på engelsk og mange andre sprog her: <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html>.**

Med hensyn til brugen af køretøjsdata ønsker VFS, ud over ovennævnte meddelelse, at introducere nye anvendelsestilfælde eller præciseringer af eksisterende:

Formålet med "**kreditvurdering**" omfatter enhver form for risikoanalyse i kontraktens løbetid (herunder når kontrakten ændres eller forlænges), og kan omfatte behandling af data om køretøjets brug og køretøjsidentifikatorer.

Formålet "**verificering af kilometertal for forbrugsbaserede kontrakter**" omfatter verificering af overskydende kilometertal eller driftstimer, når en aftalt kontraktlig grænse er nået af kunden, og VFS har ret til at opkræve et gebyr.

VFS kan også bruge data om køretøjets brug, data om førerens adfærd og lokaliseringsdata samt køretøjsidentifikatorer med henblik på: (i) **risikoforebyggende** aktiviteter, som omfatter forebyggelse af enhver form for tab eller skade, som VFS eller chaufføren og kunden kan lide (f.eks. tab af aktiver, tyveri, manglende betaling, krig, naturkatastrofe, brud på vedligeholdelsespligter) og eventuelle risikobegrænsende foranstaltninger i forbindelse hermed (ii) aktiviteter til **forebyggelse af svig**, når der

er en rimelig indikation på (f.eks. intet svar på vores opkald eller e-mails, manglende betaling af fakturaer), at kunden ulovligt fremlejer køretøjet, har ændret køretøjet uden VFS's samtykke, solgt køretøjet/maskinen ulovligt, osv.

VFS kan bruge brugsdata om køretøjet, data om køretøjets ydeevne, data om førerens adfærd og lokaliseringsdata samt køretøjsidentifikatorer med henblik på at **støtte dets kunder i deres brug af køretøjer og flådeoptimering**, at give kunderne råd om optimering af driften af deres flåde før og under kontraktperioden som for eksempel at levere data om brændstofforbrug samt køretøjsudnyttelse til omkostningsbesparende formål, hjælpe kunden med at vælge den rigtige køretøjsspecifikation til det aktuelle job, hjælpe kunden med bedre at afbalancere brugen af hvert køretøj i flåden for at reducere omkostningerne og øge gensalgsværdien, underrette om hvornår vedligeholdelse og service skal udføres, forudse indbytnings- eller udskiftningsbehov fremadrettet osv.

VFS kan bruge data om førerens adfærd og køretøjets placering, brugsdata, service- og reparationsdata og køretøjsidentifikatorer med henblik på at **administrere sin flåde af køretøjer**, hvilket f.eks. omfatter (i) for sin udlejningsflåde, optimering af køretøjets brug for at reducere omkostningerne og øge genmarkedsføringsværdien (ii) lagerstyringsaktiviteter for at sikre overensstemmelse mellem kontraktlige forpligtelser og aktivets fysiske placering (sporing af køretøjets ind- og udkørsler) (iii) aktiviteter, der sikrer, at VFS-flåden overholder love og regler (obligatoriske tekniske kontroller og inspektioner, beskatning, vejlicenser, tilladelsesstyring osv.) (iv) styring, vedligeholdelse og servicering af egen flåde for blandt andet at reducere nedetid, omkostninger og risici for ulykker.

Med hensyn til aktiviteten "**Udvikling og levering af forsikringsrelaterede produkter og tjenester, herunder men ikke begrænset til, "tilknyttet forsikring"**", omfatter de behandlede data køretøjets føreradfærd og lokaliseringsdata, brugsdata, service- og reparationsdata samt køretøjsidentifikatorer, som kan kombineres med tekniske oplysninger om køretøjets sikkerhedsfunktioner.

## Disse data indsamler vi

---

Vi indsamler forskellige kategorier af data for at kunne betjene vores kommende og nuværende kunder effektivt. Disse datakategorier omfatter:

1. **Kontaktdata:** Dit navn, e-mail-adresse, adresse, telefonnummer, pårørende, pas- og ID-oplysninger, underskrift og billeder.
2. **Virksomhedsdata:** Firmanavn, ledelsesoplysninger, stillingsbetegnelse, arbejdssted og land.
3. **Individuelle data:** Foretrukket sprog, billeder, tøjstørrelse, uddannelsesmæssig baggrund, færdigheder og madpræferencer.
4. **IT-relaterede data:** Bruger-ID'er, adgangskoder, tilladelser samt data relateret til din brug af It-udstyr fra VFS, applikationer og tjenester.
5. **Køretøjsrelaterede data:** Unikke identifikatorer og funktioner, såsom køretøjs-ID, IP-adresse, MAC-adresse, SIM-kortnummer og IMEI.
6. **Produktions-/reparations-/servicedata:** Aktiviteter i forbindelse med vedligeholdelse, reparation eller service på produkter, herunder garantikrav.

7. **Billedmateriale:** Videoptagelser fra CCTV-systemer, billeder fra begivenheder.
8. **Finansielle data:** Kredit- og betalingsoplysninger, herunder betalingshistorik, kredithistorik og bankkontooplysninger.
9. **Kontraktdata:** Tilbud, indkøbsordrer, kontrakter og andre aftaler.
10. **Køretøjsudlejning/leasing/leje/brug/lånedata:** Kørekortoplysninger, nummerplade og registrering.
11. **Kriminalitets- og bedragerrelaterede data:** Modtages oftest fra bureauer med speciale i bedrageribekæmpelse og kreditoplysning.
12. **Screening- og sanktionsrelaterede data:** Negativ medieomtale, tilstedeværelse på sanktionslister, politisk eksponering og oplysninger om de endelige faktiske ejere.
13. **Brugsdata:** Oplysninger om dit produkt eller den måde, du bruger en tjeneste på.
14. **Forsikringsrelaterede data:** Oplysninger om ulykker og forsikringsselskaber.
15. **Miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige** relaterede data: f.eks.: CO2-aftryk, emissioner, energiforbrug, affaldsproduktion og -håndtering, overholdelse af menneskerettigheder.

Datakategoribeskrivelsen inden for kategorien er muligvis ikke udtømmende.

Vi behandler muligvis ikke alle de anførte data om dig, og der kan være overlappende formål og flere begrundelser for at bruge dine personlige oplysninger.

### Retsgrundlag for behandling

---

Vi behandler dine data baseret på forskellige juridiske grunde, herunder:

1. **Kontraktlig forpligtelse:** Når det er nødvendigt for at opfylde en kontraktlig forpligtelse over for dig.
2. **Juridisk forpligtelse:** For at overholde lovkrav og retskendelser.
3. **Legitime interesser:** Når behandlingen tjener vores legitime interesser.
4. **Samtykke:** Når der indhentes udtrykkeligt samtykke, særligt til markedsføringsformål.

### CCTV-overvågning

---

Nogle enheder i Volvokoncernen bruger CCTV-overvågning, primært til sikkerhedsformål. Billeder og optagelser opbevares sikkert og tilgås kun efter behov. VFS er ikke dataansvarlig for CCTV-data i sine lokaler. Hvis du har spørgsmål om CCTV-data, så kontakt Volvokoncernens privatlivsafdeling på [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) eller på +46(0)31 66 00 00.

### Automatiseret beslutningstagning

---

VFS kan anvende automatiseret beslutningstagning til kreditansøgninger. Bemærk, at der altid er en person involveret i beslutningsprocessen i tilfælde af et negativt svar.

### Brug af kunstig intelligens

---

Vi anvender teknologier baseret på kunstig intelligens (AI) til at forbedre vores tjenester, herunder men ikke begrænset til: kundesupport, inkasso, identificering af salgsmuligheder og identificering af svig. Disse AI-systemer hjælper os også med at automatisere visse interne processer og administrative opgaver. Selvom VFS kan anvende AI til at understøtte sin kreditproces (for eksempel i forbindelse med indsamling af oplysninger), vil VFS ikke anvende AI til at træffe den endelige kreditbeslutning.

AI-systemerne behandler personoplysninger såsom kontaktoplysninger, betalingshistorik, kontooplysninger og andre relevante data for at udføre disse aktiviteter.

Vi er forpligtet til at overholde alle gældende AI-relaterede regler, der regulerer vores brug af AI-teknologier i forbindelse med levering af vores tjenester. Hvis du har spørgsmål om, hvordan AI anvendes i vores databehandlingsaktiviteter, eller ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du kontakte os som angivet i denne privatlivspolitik.

### **Sådan bruger vi dine data**

---

Vi indsamler dine personlige oplysninger for at:

- Bekræfte din identitet, kontakte dig, og opdatere vores database.
- Give tilbud, analysere ordrer og ordrebøger, og administrere kundeemner.
- Leverer vores tjenester (finansiering, udlejning, leasing, forsikring og skræddersyede produkter og tjenester) og relateret kundesupport
- Behandle betalinger, administrere konti og kontrakter.
- Udføre kreditgivning og administrere garantier
- Sælge enhver ejerandel i en service- eller finansieringsaftale for at finde finansieringskilder eller begrænse risikoen for koncentration.
- Sikre overholdelse af lovgivningen, forebygge og håndtere risici for svig og kriminalitet, herunder beskyttelse af aktiver.
- Facilitere finanskontrol og interne revisioner.
- Understøtte markedsføring (nyhedsbreve, arrangementer, træninger) og kundeoplevelsesaktiviteter.
- Udvikle og forbedre IT-værktøjer.
- Sikre overholdelse af lovgivningen, herunder bestemmelser om bekæmpelse af hvidvaskning af penge.
- Gennemføre forskning og udvikling, herunder markeds- og kundeadfærdsanalyser
- Overholde miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige krav (obligatoriske eller kontraktlige).

### **Sådan indsamler vi dine data**

---

Vi indhenter dine personlige oplysninger fra:

- Dig selv, din arbejdsgiver eller autoriserede tredjeparter, som vi handler med, eller som vi får dataene fra.
- Andre virksomheder i Volvokoncernen og deres autoriserede tredjeparter.
- Automatisk fra Volvos IT-systemer.

### **Sådan deler vi dine personlige oplysninger**

---

Dine data kan blive delt inden for Volvokoncernen og med visse tredjeparter, herunder:

- Forretningspartnere og leverandører.
- Uafhængige forhandlere og softwareudviklere.
- Professionelle rådgivere, herunder forsikringselskaber og advokater.
- Modparter og deres rådgivere i forretningstransaktioner.
- Beredskabsudbydere.
- Myndigheder og styrelser.
- Finansielle partnere, kreditoplysningsbureauer, forsikringspartnere og banker.

Disse tredjeparter kan bruge dine data i overensstemmelse med deres egne privatlivspolitikker og i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. Personlige dataoverførsler uden for EU/EØS er underlagt EU-godkendte standardkontraktbestemmelser.

### **Dine databeskyttelsesrettigheder**

---

Du har ret til at få adgang til, rette, gøre indsigelse mod, slette, begrænse eller overføre dine data. Du kan trække dit samtykke tilbage, når det er relevant.

Bemærk, at VFS muligvis ikke altid er forpligtet til at overholde en anmodning om sletning, begrænsning, indsigelse eller dataoverførsel. Vurdering af VFS' s retlige forpligtelser og undtagelser fra sådanne rettigheder kan foretages fra sag til sag.

Du kan finde flere oplysninger om registreredes rettigheder og hvordan du udøver dem her: <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/data-subject-rights.html>. Du kan til enhver tid udøve dine rettigheder som registreret ved at udfylde formularen, der er tilgængelig, når du klikker på "udøv dine rettigheder som registreret" på den pågældende webside. Du kan også indberette eventuelle bekymringer om, hvordan VFS håndterer dine personoplysninger, til din egen tilsynsmyndighed i Danmark, Datatilsynet hvis hjemmeside er tilgængelig på følgende adresse: <https://www.datatilsynet.dk/>.

### **Specifikke privatlivserklæringer**

---

Visse værktøjer, tjenester eller applikationer leveret af VFS kan være underlagt specifikke privatlivserklæringer, der indeholder yderligere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Hvor det er relevant, vil du blive informeret og bør gennemgå sådanne erklæringer, da de vil regulere behandlingen af dine personoplysninger til disse specifikke formål.

## Opbevaring af data

---

Vi opbevarer dine data, så længe der eksisterer et legitimt forretningsformål under hensyntagen til kontraktlige forpligtelser, juridiske krav og potentielle tvister.

## Opdatering af denne erklæring

---

VFS opfordrer dig til jævnligt at gennemgå denne privatlivserklæring, så du er opmærksom på eventuelle ændringer i den.

Vi forbeholder os ret til at ændre denne privatlivserklæring efter behov. Når vi gør det, noterer vi datoen, hvor sådanne ændringer foretages, og/eller hvornår de træder i kraft, øverst i denne privatlivserklæring.

## Kontakt os

---

Hvis du har spørgsmål om dine personlige oplysninger, bedes du kontakte VFS' databeskyttelsesansvarlige på [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) eller via brev på:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldlaan 10, B 1082 Brussels, Belgien.

\*            \*  
  
\*