

Volvo Financial Services**Potentsiaalse kliendi ja kliendiesindaja isikuandmete töötlemise teatis****Sinu privaatsus on meile oluline****Sissejuhatus**

Selles teates selgitatakse, kuidas Volvo kontserni kuuluv VGFS Financial Services Estonia OÜ („VFS“ või „meie“) töötleb teie isikuandmeid kliendi või potentsiaalse kliendi esindajana. Hindame teie privaatsust ja selle teatise eesmärk on teavitada teid teie isikuandmete kogumisest ja kasutamisest.

Mõisted

- **Volvo kontsern:** See viitab AB Volvo (publ.) ja AB Volvo poolt otseselt või kaudselt kontrollitavatele üksustele.
- **Privaatsusteatis:** Käesolev teatis.

Kohaldamisala

Käesolev privaatsusteatis on spetsiifiline VFS-ile ja ülimuslik Volvo Groupi ülemaailmse „kliendiesindaja privaatsusteatis“ suhtes (saadaval aadressil <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-ee/customer-representative.html>). Seda kohaldatakse siis, kui VFS kogub või töötleb isikuandmeid oma eesmärkidel, tegutsedes andmetöötlejana.

Volvo Groupi sõidukite ja masinate telemaatika- ja sõidukiandmete töötlemisele kehtib eraldi privaatsusteatis, kuna andmesubjekt on selle sõiduki juht või operaator, mitte tingimata klient. Juhtide ja operaatorite privaatsusteade on saadaval siin inglise keeles <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> ja paljudes teistes keeltes.

Seoses sõidukiandmete kasutamisega ja kuni sõidukijuhtide grupi privaatsusteate veebipõhise ajakohastamiseni soovib VFS tutvustada uusi kasutusjuhtumeid või täpsustada olemasolevaid.

„**Krediidihindamise**“ eesmärgiks on igasugune riskianalüüs lepingu kehtivusaja jooksul (sealhulgas lepingu ümberkorraldamise või pikendamise korral) ning see võib hõlmata sõiduki kasutusandmete ja sõiduki tunnuste töötlemist.

Eesmärk "**kontrollida läbisõitu kasutuspõhiste lepingute puhul**" hõlmab läbisõidu või sõidetud tundide ületamise kontrollimist, kui klient on saavutanud kokkulepitud lepingulise piirmäära ja VFSil on lubatud nõuda tasu.

Samuti võib VFS kasutada sõiduki kasutamise, juhi käitumise ja asukoha andmeid ning sõiduki tunnuseid järgnevalt. (i) **Riskide ennetamine**, mis hõlmavad VFS-i või juhi ja kliendi võimalike kahjude ennetamist (nt vara kaotus, vargus, makseviivitus, sõda, looduskatastroof, hoolduskohustuste rikkumine) ning sellega seotud riskide vähendamise meetmeid (ii) **pettuste ennetamise** tegevused, kui on kahtlustamiseks aluseid (näiteks meie kõnede või meilide eiramine, arvete tasumata jätmine), et klient annab sõiduki ebaseaduslikult allrendile, on sõidukit ilma VFS-i nõusolekuta muutnud, müünud sõiduki/masina ebaseadusväärselt jne.

VFS võib kasutada sõiduki kasutusandmeid, sõiduki jõudlusandmeid, juhi käitumisandmeid, asukohaandmeid ja sõidukite tunnuseid, et **toetada kliente nende sõidukite kasutamisel ja autopargi optimeerimisel**, mis annab klientidele nõu nende autopargi toimimise optimeerimisel enne lepingu lõppemist ja lepingu kehtivuse ajal. Näiteks annab andmeid kütusekulu ja sõiduki kasutamise kohta kulude kokkuhoiu eesmärgil, aitab kliendil valida õige sõiduki spetsifikatsiooni konkreetse töö jaoks, aitab kliendil paremini tasakaalustada iga sõiduki kasutamist autopargis, et vähendada kulusid ja suurendada edasimüügi väärtust, teavitab, millal tuleb teha hooldus- ja remonditöid, prognoosib edasisi vahetus- või asendusvajadusi jne.

VFS võib kasutada juhtide käitumise ja sõiduki asukoha andmeid, kasutusandmeid, teenindus- ja remondiandmeid ning sõidukite tunnuseid **oma autopargi haldamiseks**, mis hõlmab näiteks (i) renditava autopargi puhul sõidukite kasutamise optimeerimist, et vähendada kulusid ja suurendada edasimüügi väärtust (ii) inventari haldamist, et tagada lepinguliste kohustuste ja vara füüsilise asukoha vaheline vastavus (sõidukite sisendite ja väljumiste jälgimine) (iii) tegevust, mis tagab VFSi autopargi vastavuse seadustele ja eeskirjadele (kohustuslik tehniline kontroll ja ülevaatus, maksustamine, liiklusload, loa haldamine jne) (iv) oma autopargi haldamine, hooldamine ja teenindamine, et muu hulgas vähendada seisakuid, kulusid ja õnnetusjuhtumite tekkeriske.

Seoses tegevusega „**Kindlustusega seotud toodete ja teenuste, sealhulgas, kuid mitte ainult, „ühendatud kindlustuse“ arendamine ja pakkumine**“, hõlmavad töödeldud andmed sõiduki juhi käitumist ja asukohaandmeid, kasutusandmeid, teenindus- ja remondiandmeid ning sõiduki tunnuseid, mida saab kombineerida sõiduki turvaelemente käsitleva tehnilise teabega.

Milliseid andmeid me kogume

Kogume erinevaid andmekategooriaid, et oma kliente ja väljavaateid tõhusalt teenindada. Nende andmekategooriate hulka kuuluvad:

1. **Kontaktandmed:** Teie nimi, e-posti aadress, aadress, telefoninumber, lähedased, passi- ja isikutunnistuse andmed, allkiri ja fotod.
2. **Organisatsiooni andmed:** Ettevõtte nimi, juhtkonna andmed, ametikoht, töökoht ja riik.
3. **Üksikisiku andmed:** Eelistatud keel, fotod, riiete suurus, hariduslik taust, oskused ja toidueelistused.
4. **IT-ga seotud andmed:** VFSi IT-seadmete, rakenduste ja teenuste kasutamisega seotud kasutajatunnused, paroolid, load ja andmed.
5. **Sõidukiga seotud andmed:** Ainulaadsed identifikaatorid ja funktsioonid, nagu sõiduki ID, IP-aadress, MAC-aadress, SIM-kaardi number ja IMEI.
6. **Tootmise/remondi/hoolduse andmed:** Toodete hoolduse, remondi või teenindusega seotud tegevused, sealhulgas garantiinõuded.
7. **Pildimaterjal:** Videomaterjal CCTV süsteemidest, pildid sündmustest.

8. **Finantsandmed:** Krediidi- ja makseteave, sh maksete ajalugu, krediidiajalugu ja pangakonto andmed.
9. **Lepingu andmed:** Hinnapakumised, ostutellimused, lepingud ja muud lepingud.
10. **Sõiduki rentimise/liisimise/palkamise/kasutamise/laenu andmed:** Juhiloa andmed, numbrimärk ja registreerimisnumber.
11. **Kuritegevuse ja pettusega seotud andmed:** Enamasti saadud pettuste ennetamise ja krediidiinfo agentuuridelt.
12. **Sõeluuringute ja sanktsioonidega seotud andmed:** Negatiivsed meediakajastused, kohalolek sanktsioonide nimekirjades, poliitiline paljastus ja lõplik teave tegelike tulusaajate kohta.
13. **Kasutusandmed:** Teave teie toote või teenuse kasutamise viisi kohta.
14. **Kindlustusega seotud andmed:** Teave õnnetuste ja kindlustusseltside kohta.
15. **Keskkonna, sotsiaalvaldkonna ja juhtimisega (ESG) seotud teave:** nt süsiniku jalajälg, heitkogused, energiatarbimine, jäätmete tootmine ja käitlemine, inimõiguste järgimine.

Kategooriasisene andmekategooria kirjeldus ei pruugi olla ammendav.

Me ei pruugi töödelda kogu teie kohta esitatud teavet ning teie isikuandmete kasutamisel võib esineda kattuvaid eesmärgi ja mitu põhjendust.

Töötlemise õiguslikud alused

Töötleme teie andmeid erinevatel õiguslikel alustel, sealhulgas:

1. **Lepinguline kohustus:** Kui see on vajalik lepingulise kohustuse täitmiseks teie ees.
2. **Juriidiline kohustus:** Õiguslike nõuete ja kohtumääruste täitmiseks.
3. **Õigustatud huvid:** Kui töötlemine teenib meie õigustatud huve.
4. **Nõusolek:** Kui on saadud selgesõnaline nõusolek, eriti turunduslikel eesmärkidel.

CCTV jälgimine

Mõned Volvo kontserni üksused kasutavad CCTV jälgimist, peamiselt turvalisuse eesmärgil. Pildid ja salvestised on turvaliselt salvestatud ja neile pääseb juurde ainult teadmisyajaduse alusel. VFS ei ole oma ruumides CCTV andmete vastutav töötleja. CCTV andmetega seotud küsimuste korral võtke ühendust Volvo Groupi privaatsusosakonnaga aadressil gpo.office@volvo.com või helistage +46(0)31 66 00 00.

Automatiseeritud otsuste tegemine

VFS võib krediititaotluste puhul kasutada automatiseeritud otsustusprotsessi. Pange tähele, et negatiivse otsuse korral osaleb otsustusprotsessis alati inimene.

Kuidas me teie andmeid kasutame

Kogume teie isikuandmeid, et:

- Kinnitada teie isikusamasus, võta teiega ühendust ja uuenda meie andmebaasi.
- Esitada hinnapakumisi, analüüsida tellimusi ja tellimusraamatuid ning hallata müügivihjeid.
- Pakkuda oma teenuseid (finantseerimine, rentimine, liisimine, kindlustus ja eritellimusel pakutavad tooted ja teenused) ning nendega seotud klienditugi
- Töödelge makseid, hallake kontosid ja lepinguid.
- Krediidid tagamine ja garantiide haldamine
- Müüa mis tahes omandiõigus teenindus- või rahastamislepingus, et leida rahastamisallikaid või piirata koondumise riske.
- Tagada seaduste järgimine, ennetada ja hallata pettuste ja kuritegevuse riske, sealhulgas varade kaitset.
- Hõlbustada finantskontrolle ja siseauditeid.
- Toetada turundust (uudiskirjad, üritused, koolitused) ja kliendikogemusega seotud tegevusi.
- IT-vahendite arendamine ja täiustamine.
- Tagada õigusaktide järgimine, sealhulgas rahapesuvastased eeskirjad.
- Uurimis- ja arendustegevuse läbiviimine, sealhulgas turu- ja kliendikäitumise analüüs
- Järgida ESG nõudeid (kohustuslikke või lepingulisi).

Kuidas me teie andmeid kogume

Saame teie isikuandmed:

- Teie, teie tööandja või volitatud kolmandad isikud, kellega me äri teeme või kellelt me teavet saame.
- Muud Volvo kontserni ettevõtted ja nende volitatud kolmandad isikud.
- Automaatselt Volvo IT-süsteemidest.

Kuidas me teie isikuandmeid jagame

Teie andmeid võidakse jagada Volvo kontserni siseselt ja teatud kolmandate osapooltega, sealhulgas:

- Äripartnerid ja tarnijad.
- Sõltumatud edasimüüjad ja kulturistid.
- Professionaalsed nõustajad, sealhulgas kindlustusandjad ja juristid.
- Tehingupooled ja nende nõustajad äritehingutes.
- Hädaabi teenuse pakkujad.
- Valitsusasutused ja -agentuurid.

- Finantspartnerid, krediidiinfo agentuurid, kindlustuspartnerid ja pangad.

Need kolmandad isikud võivad kasutada teie teavet kooskõlas oma privaatsuspõhimõtetega ja kohaldatavate andmekaitsealaste seaduste ja eeskirjadega. Isikuandmete edastamist väljapoole EL-i/EMP-d reguleerivad EL-i heakskiidetud lepingu tüüptingimused.

Teie andmekaitseõigused

Teil on õigus oma andmetele juurde pääseda, neid parandada, vaidlustada, kustutada, piirata või üle kanda. Vajaduse korral võite oma nõusoleku tagasi võtta.

Pange tähele, et VFS ei pruugi alati olla kohustatud järgima kustutamise, piiramise, vastuväite või andmete ülekantavuse taotlust. Hindamine võib toimuda juhtumipõhiselt VFSi juriidiliste kohustuste ja nende õiguste erandi alusel.

Lisateabe saamiseks ja oma õiguste kaitsmiseks võtke ühendust VFSi andmekaitseametnikuga. Samuti võite teatada kõigist probleemidest seoses sellega, kuidas VFS teie isikuandmeid käitleb, oma järelevalveasutusele riigis Eesti, Andmekaitse Inspeksioon, mille veebileht on kättesaadav järgmisel lingil <https://www.aki.ee/en>.

Andmete säilitamine

Säilitame teie andmeid seni, kuni on olemas seaduslik äriine eesmärk, võttes arvesse lepingulisi kohustusi, juriidilisi nõudeid ja võimalikke vaidlusi.

Selle teatise uuendamine

VFS soovib käesoleva isikuandmete puutumatust käsitleva teatise korrapäraselt läbi vaadata, et olla kursis selle muudatustega.

Jätame endale õiguse käesolevat isikuandmete puutumatust käsitlevat teatist vajaduse korral muuta. Kui me seda teeme, märgime selle privaatsusteatise ülaossa kuupäeva, mil sellised muudatused tehakse ja/või millal need jõustuvad.

Võtke meiega ühendust

Kui teil on oma isikuandmete kohta küsimusi, võtke ühendust VFSi andmekaitseametnikuga aadressil vfs.privacy@volvo.com või meili teel:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brüssel, Belgia.

* *

* *

* *