

Volvo Financial Services

Potentiaalisen asiakkaan ja asiakkaan edustajan tietosuojailmoitus

Tietosuojasi on meille tärkeää

Johdanto

Tässä ilmoituksessa kerrotaan, miten VFS Finland AB (VFS tai me), joka on osa Volvo Groupia, käsittelee asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan edustajan henkilötietoja. Arvostamme yksityisyyttäsi, ja tämän ilmoituksen tarkoituksena on kertoa sinulle henkilötietojesi keräämisestä ja käytöstä.

Määritelmät

- **Volvo Group:** tällä tarkoitetaan AB Volvoa (publ.) ja oikeushenkilöitä, jotka ovat suoraan tai välillisesti AB Volvon määräysvallassa.
- **Tietosuojailmoitus:** tarkoittaa tätä ilmoitusta.

Soveltamisjärjestys

Tämä tietosuojailmoitus koskee erityisesti VFS:ää, ja tämä tietosuojailmoitus on etusijalla Volvo Groupin maailmanlaajuiseen "asiakkaan edustajan tietosuojailmoitukseen" nähden (saatavilla osoitteessa <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-fi/customer-representative.html>). Tätä tietosuojailmoitusta sovelletaan, kun VFS kerää tai käsittelee henkilötietoja omiin tarkoituksiinsa toimiessaan rekisterinpitäjänä.

Volvo Groupin ajoneuvojen ja koneiden telematiikka- ja ajoneuvotietojen käsittelyyn sovelletaan erillistä tietosuojailmoitusta, koska rekisteröity on kyseisen ajoneuvon kuljettaja tai käyttäjä eikä välttämättä asiakas. Kuljettajien ja käyttäjien tietosuojailmoitus on saatavilla osoitteessa <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> englanniksi ja monilla muilla kielillä.

Ajoneuvotietojen käytön osalta, edellä mainitun ilmoituksen lisäksi, VFS lisää uusia käyttötarkoituksia tai selventää nykyisiä:

Luottokelpoisuuden arviointi sisältää kaikenlaisen riskianalyysin sopimuksen voimassaoloaikana (myös silloin, kun sopimusta muutetaan tai sitä jatketaan), ja siihen voi sisältyä ajoneuvon käyttötietojen ja ajoneuvon tunnistetietojen käsittelyä.

Tarkoituksena on "**tarkastaa kilometrimäärät käyttöperusteisten sopimusten osalta**" ja tarkastaa myös ylimääräiset kilometrit tai ajotunnit, kun sopimuksen mukainen enimmäismäärä on saavutettu ja VFS:llä on oikeus veloittaa maksu.

VFS saattaa myös käyttää ajoneuvon käyttötietoja, kuljettajan toimintatapatietoja ja sijaintitietoja sekä ajoneuvon tunnistetietoja seuraaviin tarkoituksiin: (i) **riskien ennaltaehkäisytoimet**, joihin sisältyy kaikenlaisten VFS:lle tai kuljettajalle ja asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvien tappioiden tai vahinkojen (esim. omaisuuden menetys, varkaus, maksujen laiminlyönti, sota, luonnonkatastrofi, huoltovelvoitteiden rikkominen) ennaltaehkäisy ja kaikki niihin liittyvät riskien vähentämistoimet (ii)

petosten ennaltaehkäisytoimet, kun on olemassa perusteltuja viitteitä siitä (esim. puheluihimme tai sähköposteihimme vastaamatta jättäminen, laskujen maksamatta jättäminen), että asiakas on antanut ajoneuvon vastoin sopimusehtoja alivuokralle, muuttanut sitä ilman VFS:n suostumusta, myynyt ajoneuvon/koneen lainvastaisesti jne.

VFS saattaa käyttää ajoneuvon käyttötietoja, sen suorituskykyä koskevia tietoja, kuljettajan toimintatapatietoja, sijaintitietoja ja ajoneuvon tunnisteita **tukeakseen asiakkaitaan ajoneuvojen käytössä ja ajoneuvokannan optimoinnissa**, mikä tarkoittaa sitä, että VFS antaa asiakkaille neuvoja ajoneuvokannan toiminnan optimoimiseksi ennen sopimuskautta ja sen aikana, kuten esimerkiksi antaa tietoja polttoaineen kulutuksesta ja ajoneuvon käytöstä kustannussäästötarpeisiin, auttaa asiakasta valitsemaan ajoneuvon kulloiseenkin tehtävään sopivat ominaisuudet, auttaa asiakasta tasapainottamaan paremmin kunkin ajoneuvon käyttöä ajoneuvokannassa kustannusten alentamiseksi ja jälleenmyyntiarvon lisäämiseksi, ilmoittaa, milloin huolto ja kunnossapito on suoritettava ja ennakoii vaihto- tai korvaustarpeet tulevaisuudessa jne.

VFS saattaa käyttää kuljettajan toimintatapatietoja ja ajoneuvon sijaintitietoja, käyttötietoja, huolto- ja korjaustietoja sekä ajoneuvotunnisteita **ajoneuvokannan hallintaan**, johon kuuluu esimerkiksi i) vuokrauskaluston osalta ajoneuvojen käytön optimointi kustannusten vähentämiseksi ja jälleenmyyntiarvon parantamiseksi, ii) varastonhallintatoimet, joilla varmistetaan, että sopimusvelvoitteet ja omaisuuden fyysinen sijainti ovat sopusoinnussa keskenään (ajoneuvojen tulojen ja lähtöjen seuranta), iii) toimet, joilla varmistetaan, että VFS:n ajoneuvokanta on lakien ja asetusten mukainen (pakolliset tekniset tarkastukset ja katsastukset, verotus, tieliikennelupien myöntäminen, lupien hallinta). jne.) (iv) oman kaluston hallinta, ylläpito ja huolto muun muassa seisonta-aikojen, kustannusten ja onnettomuusriskien vähentämiseksi.

Toiminnan **"Vakuutuksiin liittyvien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja tarjoaminen, mukaan lukien, mutta siihen rajoittumatta, "liitetty vakuutus"** osalta käsiteltyihin tietoihin kuuluvat ajoneuvon kuljettajan toimintatapa- ja sijaintitiedot, käyttötiedot, huolto- ja korjaustiedot sekä ajoneuvon tunnistetiedot, jotka voidaan yhdistää ajoneuvon turvallisuusominaisuuksia koskeviin teknisiin tietoihin.

Näitä tietoja keräämme

Keräämme erilaisia tietoja palvellaksemme asiakkaitamme ja potentiaalisia asiakkaita tehokkaasti. Näihin tietoihin kuuluvat:

1. **Yhteystiedot:** nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, lähiomaisesi, passisi ja henkilöllisyystodistuksesi tiedot, allekirjoituksesi ja valokuvasi.
2. **Organisaatiotiedot:** yrityksen nimi, johdon tiedot, työtehtävä, työpaikan sijainti ja maa.
3. **Omat tiedot:** valittu kieli, valokuvat, vaatteiden koko, koulutustausta, taidot ja ruokamieltymykset.
4. **Tietotekniikkaan liittyvät tiedot:** käyttäjätunnukset, salasanat, luvat ja VFS:n IT-laitteiden, sovellusten ja palvelujen käyttösi liittyvät tiedot.

5. **Ajoneuvoon liittyvät tiedot:** yksilölliset tunnisteet ja ominaisuudet, kuten ajoneuvon tunnus, IP-osoite, MAC-osoite, SIM-kortin numero ja IMEI-koodi.
6. **Valmistus-/korjaus-/huoltotiedot:** tuotteiden määräaikaishuoltoihin, korjaukseen tai muuhun huoltopalveluun liittyvät toiminnot, mukaan lukien takuuvaatimukset.
7. **Kuvamateriaali:** videomateriaalia kameravalvontajärjestelmistä, kuvia tapahtumista.
8. **Taloudelliset tiedot:** luotto- ja maksutiedot, mukaan lukien maksuhistoria, luottotiedot ja pankkitilin tiedot.
9. **Sopimustiedot:** tarjoukset, ostotilaukset, ostosopimukset ja muut sopimukset.
10. **Ajoneuvon vuokraus-/leasing-/käyttö-/lainaustiedot:** ajokorttitiedot, rekisterikilvet ja rekisteritodistus.
11. **Rikoksiin ja petoksiin liittyvät tiedot:** vastaanotetaan enimmäkseen petostentorjunta- ja luottoluokituslaitoksilta.
12. **Seulontaan ja seuraamuksiin liittyvät tiedot:** kielteiset uutiset tiedotusvälineistä, esiintyminen pakotelistoilla, yhteydet poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin ja tosiasiallisten omistajien ja edunsaajien tiedot.
13. **Käyttötiedot:** tietoja tuotteestasi tai tavasta, jolla käytät palvelua.
14. **Vakuutuksiin liittyvät tiedot:** tietoja onnettomuuksista ja vakuutusyhtiöistä.
15. **Ympäristö-, yhteiskunta- ja hallintotapaan (ESG) liittyvät tiedot:** esim. hiilijalanjälki, päästöt, energiankulutus, jätteiden muodostuminen ja käsittely, ihmisoikeuksien noudattaminen.

Erialaisten tietojen kuvaus tietoryhmän sisällä ei välttämättä ole tyhjentävä.

Emme välttämättä käsittele kaikkia lueteltuja tietojasi, ja henkilötietojesi käytölle voi olla päällekkäisiä tarkoituksia ja useita perusteita.

Käsittelyn oikeusperuste

Käsitlemme tietojasi erilaisten oikeusperusteiden nojalla, mukaan lukien:

1. **Sopimus:** kun käsittely on tarpeen kanssasi solmittavan sopimuksen täytäntöön panemiseksi.
2. **Lakisääteinen velvoite:** lakisääteisten vaatimusten ja tuomioistuimen määräysten noudattaminen.
3. **Oikeutetut edut:** kun käsittely on tarpeen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi.
4. **Rekisteröidyn suostumus:** kun henkilö on antanut nimenomaisen suostumuksen, erityisesti markkinointitarkoituksiin.

Kameravalvonta

Jotkut Volvo Groupin yritykset tekevät kameravalvontaa ensisijaisesti turvallisuussyistä. Kuvat ja tallenteet tallennetaan turvallisesti ja niihin on pääsy vain tiedonsaantitarpeen perusteella. VFS ei ole

sen tiloissa olevien valvontakameroiden tietojen rekisterinpitäjä. Jos sinulla on kysyttävää valvontakameratiedoista, ota yhteyttä Volvo Groupin tietosuojavastaavaan osoitteessa gpo.office@volvo.com tai soittamalla numeroon +46 (0) 316 600 00.

Automaattinen päätöksenteko

VFS voi käyttää luottohakemuksissa automaattista päätöksentekoa. Huomaathan, että päätöksentekoprosessissa on aina mukana ihminen, jos päätös on kielteinen.

Tekoälyn käyttö

Käytämme tekoälyteknologioita (AI) palvelujemme parantamiseksi, mukaan lukien mutta ei rajoittuen: asiakastuki, perintä, myyntimahdollisuuksien tunnistaminen ja petosten tunnistaminen. Nämä tekoälyjärjestelmät auttavat meitä myös automatisoimaan tiettyjä sisäisiä prosesseja ja hallinnollisia tehtäviä. Vaikka VFS saattaa käyttää tekoälyä luottoprosessinsa tukena (esimerkiksi tiedonkeruussa), se ei käytä tekoälyä lopullisen luottopäätöksen tekemiseen.

Tekoälyjärjestelmät käsittelevät henkilötietoja, kuten yhteystietoja, maksuhistoriaa, tilitietoja ja muita asiaankuuluvia tietoja näiden toimintojen suorittamiseksi.

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia sovellettavia tekoälyyn liittyviä säännöksiä, jotka koskevat tekoälyteknologioiden käyttöämme palvelujemme tarjoamisessa. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten tekoälyä käytetään tietojenkäsittelytoiminnoissamme tai haluat käyttää oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä tässä tietosuojakäytännössä määritellyllä tavalla.

Näin käytämme tietojasi

Keräämme henkilötietojasi seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- henkilöllisyytesi vahvistaminen, yhteydenotot ja tietokantamme päivitykset
- tarjouksien esittäminen, tilauksien analysointi ja tilauskirjojen sekä kiinnostuneiden hallinnointi
- palveluidemme (rahoitus, vuokraus, leasing, vakuutus ja asiakaskohtaiset tuotteet ja -palvelut) ja niihin liittyvän asiakastuen tarjoaminen
- maksujen käsittely sekä tilien ja sopimusten hallinta
- luotonmyöntö ja takuiden hallinnointi
- mikä tahansa palvelu- tai rahoitussopimuksen omistusosuuden myyminen rahoituslähteiden löytämiseksi tai keskittämisen riskien rajoittamiseksi
- lainsäädännön noudattamisen varmistaminen, petosten ja rikosten ehkäiseminen ja hallitseminen, mukaan lukien varojen suojaaminen
- varainhoidon valvonnan ja sisäisten tarkastuksien helpottaminen
- markkinoinnin (uutiskirjeet, tapahtumat, koulutukset) ja asiakaskokemustoimintojen tukeminen

- IT-työkalujen kehittäminen ja parantaminen
- lainsäädännön noudattamisen varmistaminen rahanpesua koskevien säädösten osalta
- tutkimus ja tuotekehitys, mukaan lukien markkina-analyysi ja asiakaskäyttäytymisen analysointi
- ESG-vaatimusten noudattaminen (pakolliset tai sopimusperusteiset).

Näin keräämme tietojasi

Saamme henkilötietosi seuraavilta tahoilta:

- sinä, työnantajasi tai valtuutetut kolmannet osapuolet, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa tai joilta saamme tietoja
- muut Volvo Groupin yritykset ja niiden valtuuttamat kolmannet osapuolet
- automaattisesti Volvon IT-järjestelmistä.

Näin luovutamme henkilötietojasi ja siirrämme henkilötietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietojasi luovutetaan tarvittaessa Volvo Groupin sisällä ja tietyille kolmansille osapuolille, mukaan lukien:

- liikekumppanit ja tavarantoimittajat
- itsenäiset jälleenmyyjät ja korinrakentajat
- ammatilliset neuvonantajat, mukaan lukien vakuuttajat ja asianajajat
- vastapuolet ja niiden neuvonantajat liiketoimissa
- pelastusviranomaiset ja yksityiset hätäpalveluntarjoajat
- valtion viranomaiset ja virastot
- rahoituskumppanit, luottotietotoimistot, vakuutuskumppanit ja pankit.

Nämä kolmannet osapuolet voivat käyttää tietojasi omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti ja sovellettavien tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti. Henkilötietojen siirtoihin EU:n/ETA:n ulkopuolelle sovelletaan EU:n komission hyväksymiä vakiolausekkeita.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi, oikaista ja poistaa tietojasi, vastustaa tai rajoittaa niiden käsittelyä ja siirtää ne toiseen tietojärjestelmään. Voit tietyissä tilanteissa peruuttaa suostumuksesi.

Lisätietoja rekisteröidyn oikeuksista ja niiden käyttämisestä löydät täältä: <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/data-subject-rights.html>. Voit milloin tahansa käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi täyttämällä lomakkeen, joka on saatavilla klikkaamalla "exercise your data subject rights" kyseisellä verkkosivulla. Arviointi voidaan tehdä tapauskohtaisesti VFS:n lakisääteisten velvoitteiden ja niitä koskevien poikkeusten perusteella.

Voit olla yhteydessä VFS:n tietosuojavastaavaan saadaksesi lisätietoja ja käyttääksesi oikeuksiasi. Voit myös ilmoittaa kaikista VFS:n henkilötietojesi käsittelyä koskevista huolenaiheista omalle valvontaviranomaisellesi, joka on Suomessa Tietosuojavaltuutetun toimisto, jonka verkkosivusto on saatavilla osoitteessa: <https://tietosuoja.fi/etusivu>.

Erityiset tietosuojailmoitukset

Tiettyihin VFS:n tarjoamiin työkaluihin, palveluihin tai sovelluksiin voi liittyä erityisiä tietosuojailmoituksia, jotka sisältävät lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi. Soveltuvien osin sinulle ilmoitetaan tällaisista ilmoituksista, ja sinun tulee tutustua niihin, sillä ne säätelevät henkilötietojesi käsittelyä kyseisiin erityistarkoituksiin.

Tietojen säilytysaika

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin laillinen liiketoiminnallinen käyttötarkoitus on olemassa, ottaen huomioon sopimusvelvoitteet, lakisääteiset vaatimukset ja mahdolliset kiistat.

Tämän tietosuojailmoituksen muuttaminen

VFS kehottaa tarkistamaan tämän tietosuojailmoituksen määräajoin, jotta pysyt ajan tasalla siihen tehtävistä muutoksista.

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojailmoitusta tarvittaessa. Kun teemme niin, ilmoitamme tämän tietosuojailmoituksen yläreunassa päivämäärän, jolloin kyseiset muutokset on tehty ja/tai milloin ne tulevat voimaan.

Ota yhteyttä

Jos sinulla on kysyttävää henkilötiedoistasi, ota yhteyttä VFS:n tietosuojavastaavaan osoitteessa vfs.privacy@volvo.com tai postitse osoitteeseen:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgium.

* *

*