

RECLAMATIONS

Réclamation

VFS Finance France s'engage à vous apporter la meilleure qualité de service.

Vos interlocuteurs habituels sont à votre disposition et mettront tout en œuvre pour répondre à vos questions.

Si après les avoir contactés, vous n'avez pas obtenu satisfaction, vous avez la possibilité de formuler une réclamation auprès du service dédié, selon les modalités suivantes :

Par courrier : VFS Finance France, 99 route de Lyon 69800 SAINT – PRIEST (si votre réclamation concerne le crédit-bail)
ou
VFS Location France, 99 route de Lyon 69800 SAINT – PRIEST (si votre réclamation concerne la location financière)

Par courrier électronique : vfs.reclamations.clients@volvo.com

Vous recevrez un courrier accusant réception de votre demande sous 48 heures.

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 60 jours à compter de la réception de votre réclamation.