

Volvo Financial Services

Datenschutzerklärung für potenzielle Kunden und Kundenvertreter

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Einleitung

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Volvo Financial Services GmbH („VFS“ oder „wir“), ein Teil der Volvo-Gruppe, Ihre personenbezogenen Daten als Kunden- oder Interessentenvertreter verarbeitet. Wir legen Wert auf Ihre Privatsphäre und diese Datenschutzerklärung soll Sie über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Begriffsbestimmung

- **Volvo-Gruppe:** Bezieht sich auf AB Volvo (Publ.) und Unternehmen, die direkt oder indirekt von AB Volvo kontrolliert werden.
- **Datenschutzerklärung:** Diese Erklärung.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung ist spezifisch für VFS und hat Vorrang vor der globalen „Datenschutzerklärung für Kundenvertreter“ der Volvo Group (verfügbar unter <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-de/customer-representative.html>). Sie gilt, wenn VFS als Datenverantwortlicher personenbezogene Daten für eigene Zwecke erhebt oder verarbeitet.

Die Verarbeitung von Telematik- und Fahrzeugdaten von Fahrzeugen und Maschinen der Volvo-Gruppe unterliegt einer separaten Datenschutzerklärung, da die betroffene Person der Fahrer oder Betreiber dieses Fahrzeugs/der Maschine ist, aber nicht unbedingt gleichzeitig der Vertragspartner ist. Die Datenschutzerklärung für Fahrer und Bediener steht hier in englischer Sprache und in vielen weiteren Sprachen zur Verfügung: <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> (die „Datenschutzerklärung für Fahrer und Bediener“).

Der Begriff „Fahrzeuginformation“ umfasst im Folgenden Folgendes: Fahrzeugnutzungsdaten, Daten zum Fahrerverhalten, Service- und Reparaturdaten, Standortdaten sowie Fahrzeugidentifizierungsmerkmale (wie zBsp. VIN oder Herstellerseriennummer).

Der Begriff Fahrzeug umfasst im weiteren auch den Begriff Baumaschine.

In Bezug auf die Verwendung von Fahrzeugdaten erweitert bzw. ergänzt VFS die Datenschutzerklärung für Fahrer und Bediener wie folgt:

1. Kategorie personenbezogener Daten: Fahrzeugnutzungsdaten und Fahrzeugidentifikationsmerkmale.

Verarbeitungszweck: Der Zweck des „**Kreditentscheidung**“ besteht in jeder Art von Risikoanalyse vor oder während der Vertragslaufzeit (auch bei Umstrukturierung oder Verlängerung des Vertrags) und kann die Verarbeitung von Fahrzeugnutzungsdaten und Fahrzeugkennungen umfassen.

2. Kategorie personenbezogener Daten: Fahrzeuginformationen wie oben beschrieben.

Verarbeitungszweck:

a. „**Überprüfung des Kilometerstandes bei nutzungsbasierten Verträgen**“ – dieser Zweck besteht in der Überprüfung bzw. des Abrufens von Daten des Kilometerstands oder der Betriebsstunden, wenn vertraglich ein Limit oder eine Abrechnung nach Kilometern/Betriebsstunden vereinbart wurde.

b. „**Risikoprävention**“ – dieser Zweck umfasst die Prävention jeglicher Art von Verlusten oder Schäden, die VFS oder der Fahrer oder der Vertragspartner möglicherweise erleiden könnten (z. B. Verlust von Vermögenswerten, Diebstahl, Zahlungsausfall, Krieg, Naturkatastrophen, Verletzung von Wartungspflichten), sowie alle damit verbundenen Maßnahmen zur Risikominderung.

c. „**Betrugsprävention**“ – dieser Zweck umfasst Maßnahmen zur Betrugsprävention, wenn es begründete Anzeichen dafür gibt (z. B. keine Reaktion auf unsere Anrufe oder E-Mails, Nichtbezahlung von Rechnungen), dass der Vertragspartner das Fahrzeug/die Maschine illegal untervermietet, das Fahrzeug ohne Zustimmung von VFS verändert, das Fahrzeug/die Maschine vertragswidrig verkauft usw. oder dies jeweils plant.

d. „**Optimierung**“ – dieser Zweck umfasst Folgendes: VFS kann die Fahrzeuginformationen verwenden, um seine Vertragspartner bei der Fahrzeugnutzung und Flottenoptimierung zu unterstützen, d. h. den Vertragspartner vor und während der Vertragslaufzeit bei der Optimierung des Betriebs seiner Flotte zu beraten, z. B. Daten über den Kraftstoffverbrauch, Ladeverhalten und die Fahrzeugauslastung zum Zwecke der Kosteneinsparung bereitzustellen, dem Vertragspartner bei der Auswahl der richtigen Fahrzeugspezifikation zu helfen, die Nutzung der einzelnen Fahrzeuge/Maschinen in der Flotte besser auszubalancieren, um die Kosten zu senken und den Wiederverkaufswert zu steigern, den Vertragspartner zu benachrichtigen, wenn Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten durchgeführt werden müssen, den künftigen Inzahlungnahme- oder Ersatzbedarf vorausszusehen usw.

e. „**Verwaltung**“ – dieser Zweck umfasst Folgendes: VFS kann die Fahrzeuginformationen für die Verwaltung seiner Fahrzeugflotte verwenden, die beispielsweise Folgendes umfasst: (i) für die Mietflotte die Optimierung der Fahrzeugnutzung, um Kosten zu senken und den Wiedervermarktungswert zu erhöhen (ii) Bestandsverwaltung, um die Übereinstimmung zwischen den vertraglichen Verpflichtungen und dem physischen Standort der Fahrzeuge zu gewährleisten (Verfolgung der Zu- und Abgänge von Fahrzeugen) (iii) Tätigkeiten, die sicherstellen, dass die VFS-Flotte den Gesetzen und Vorschriften entspricht (vorgeschriebene technische Kontrollen und Inspektionen, Besteuerung, Straßenzulassungen, Genehmigungsverwaltung usw.) (iv) Verwaltung, Wartung und Instandhaltung der eigenen Flotte, um u. a. Ausfallzeiten, Kosten und Unfallrisiken zu verringern.

f. „**Entwicklung und Bereitstellung versicherungsbezogener Produkte und Dienstleistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf „vernetzte Versicherungen**“ – zu diesem Zweck können die Fahrzeuginformationen mit technischen Informationen über die Sicherheitsmerkmale des Fahrzeugs kombiniert werden.

Welche Daten wir sammeln

Wir sammeln verschiedene Datenkategorien, um unsere Kunden und Interessenten effektiv zu betreuen. Diese Datenkategorien umfassen:

1. **Kontakt**daten: Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Angehörige, Reisepass- und Ausweisdaten, Unterschrift und Fotos.
2. **Organisatorische Daten**: Firmenname, Managementdetails, Position, Arbeitsort und Land.
3. **Einzel**daten: Bevorzugte Sprache, Fotos, Kleidergröße, Bildungshintergrund, Fähigkeiten und Essensvorlieben.
4. **IT-relevante Daten**: Benutzer-IDs, Passwörter, Berechtigungen und Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von IT-Geräten, Anwendungen und Dienste von VFS.
5. **Fahrzeugbezogene Daten**: Eindeutige Kennungen und Merkmale, wie z.B. Fahrzeug-ID, IP-Adresse, MAC-Adresse, SIM-Kartenummer und IMEI.
6. **Fertigungs-/Reparatur-/Servicedaten**: Vorgänge im Zusammenhang mit der Wartung, der Reparatur oder dem Service von Produkten, einschließlich Gewährleistungsansprüchen.
7. **Bildmaterial**: Videomaterial von CCTV-Systemen, Bilder von Veranstaltungen.
8. **Finanzdaten**: Kredit- und Zahlungsinformationen, einschließlich Zahlungshistorie, Kredithistorie und Bankkontodaten.
9. **Vertragsdaten**: Angebote, Bestellungen, Verträge und andere Vereinbarungen.
10. **Daten zu Miete/Leasing/Miete/Nutzung/Leihe von Fahrzeugen**: Führerscheininformationen, Nummernschild und Anmeldung.
11. **Daten zu Verbrechen und Betrug**: Hauptsächlich von Betrugsbekämpfungs- und Kreditauskunfteien erhalten.
12. **Screening- und Sanktionsbezogene Daten**: Negative Medienberichte, Einträge in Sanktionslisten, politisches Engagement und Informationen über die Gesellschaftsstruktur und wirtschaftlich Berechtigten.
13. **Nutzungsdaten**: Informationen über Ihre Produkte oder die Art und Weise, wie Sie eine Dienstleistung nutzen.
14. **Versicherungsbezogene Daten**: Angaben über Unfälle und Versicherungsgesellschaften.
15. **Umwelt-, Sozial- und Verwaltungsbezogene Daten („ESG“)**: z. B. CO2-Fußabdruck, Emissionen, Energieverbrauch, Abfallerzeugung und -behandlung, Einhaltung der Menschenrechte.

Die exemplarische Beschreibung der Daten innerhalb der Kategorien ist möglicherweise nicht abschließend.

Es kann sein, dass wir nicht alle aufgeführten Daten über Sie verarbeiten, und es kann sich überschneidende Zwecke und mehrere Rechtfertigungen für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten geben.

Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten basierend auf verschiedenen Rechtsgrundlagen, darunter:

1. **Vertragspflicht:** Wenn dies zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung Ihnen gegenüber erforderlich ist.
2. **Rechtliche Verpflichtung:** Zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und gerichtlicher Anordnungen.
3. **Berechtigte Interessen:** Wenn die Verarbeitung unseren berechtigten Interessen dient.
4. **Einwilligung:** Wenn eine ausdrückliche Zustimmung eingeholt wird, insbesondere zu Marketingzwecken.

CCTV-Überwachung

Einige Unternehmen der Volvo-Gruppe verwenden CCTV-Überwachung, in erster Linie für Sicherheitszwecke. Bilder und Aufnahmen werden sicher aufbewahrt und der Zugriff darauf erfolgt nur bei Bedarf. VFS ist nicht der Datenverantwortliche für CCTV-Daten in seinen Räumlichkeiten. Bei Fragen zu CCTV-Daten wenden Sie sich bitte an das Volvo Group Privacy Office unter gpo.office@volvo.com oder unter der Nummer +46(0)31 66 00 00.

Automatisierte Entscheidungsfindung

VFS kann für Kreditanträge eine automatisierte Entscheidungsfindung einsetzen. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer negativen Entscheidung immer ein Mensch in den Entscheidungsprozess einbezogen wird.

Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken:

- Überprüfung Ihrer Identität, Kontaktaufnahme mit Ihnen und Aktualisierung unserer Datenbank.
- Erstellung von Angeboten, Analyse von Aufträgen und Auftragsbüchern sowie Verwaltung von Leads.
- Bereitstellung unserer Dienstleistungen (Finanzierung, Vermietung, Leasing, Versicherung und maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen) und der damit verbundenen Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Zahlungen, Verwaltung von Konten und Verträgen.
- Durchführung von Kredit-Underwriting und Verwaltung von Garantien

- Verkauf von Eigentumsanteilen an einem Dienstleistungs- oder Finanzierungsvertrag, um Finanzierungsquellen zu finden oder die Risiken einer Konzentration zu begrenzen.
- Gewährleistung der Einhaltung von Rechtsvorschriften, Vorbeugung und Kontrolle von Betrugs- und Kriminalitätsrisiken, einschließlich Vermögensschutz.
- Erleichterung von Finanzkontrollen und internen Audits.
- Unterstützung des Marketings (Newsletter, Veranstaltungen, Schulungen) und der Aktivitäten in Verbindung mit dem Kundenerlebnis.
- Entwicklung und Verbesserung von IT-Tools.
- Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, einschließlich Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche.
- Durchführung von Forschung und Entwicklung einschließlich Markt- und Kundenverhaltensanalysen.
- Einhaltung der ESG-Anforderungen (obligatorisch oder vertraglich).

Wie wir Ihre Daten erfassen

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir auf den folgenden Wegen:

- Von Ihnen, Ihrem Arbeitgeber oder autorisierten Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten oder von denen wir die Daten erhalten.
- Von anderen Unternehmen der Volvo-Gruppe und deren autorisierten Dritten.
- Automatisch aus den IT-Systemen von Volvo.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Ihre Daten können innerhalb der Volvo-Gruppe und an bestimmte Dritte weitergegeben werden, darunter:

- Geschäftspartner und Lieferanten.
- Unabhängige Händler und Karosseriebauer.
- Professionelle Berater, einschließlich Versicherer und Rechtsanwälte.
- Vertragsparteien und ihre Berater bei Geschäftstransaktionen.
- Anbieter von Notfalldiensten.
- Staatliche Behörden und Einrichtungen.
- Finanzpartner, Kreditauskunfteien, Versicherungspartner und Banken.

Diese Dritten können Ihre Daten in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzrichtlinien und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften verwenden. Die

Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR unterliegt den von der EU genehmigten Standardvertragsklauseln.

Ihr Recht auf Datenschutz

In Bezug auf Ihre Daten haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch, Löschung, Einschränkung oder Übertragung. Sie können Ihre Einwilligung gegebenenfalls widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass VFS möglicherweise nicht immer verpflichtet ist, einem Antrag auf Löschung, Einschränkung, Widerspruch oder Datenübertragbarkeit nachzukommen. Die rechtlichen Verpflichtungen von VFS und die Ausnahmen von diesen Rechten werden von Fall zu Fall beurteilt.

Für weitere Informationen und zur Ausübung Ihrer Rechte, wenden Sie sich bitte an den VFS-Datenschutzbeauftragten. Sie können Ihre Bedenken hinsichtlich des Umgangs von VFS mit Ihren personenbezogenen Daten auch Ihrer eigenen Aufsichtsbehörde in Deutschland, ihrer jeweiligen Landesdatenschutzbehörde (<https://www.datenschutzkonferenz-online.de/datenschutzaufsichtsbehoerden.html>), melden.

Aufbewahrung der Daten

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie ein legitimer Geschäftszweck besteht, unter Berücksichtigung vertraglicher Verpflichtungen, rechtlicher Anforderungen und möglicher Streitigkeiten.

Aktualisierung dieser Mitteilung

VFS empfiehlt Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um sich über etwaige Änderungen zu informieren.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Wenn wir dies tun, vermerken wir in der Nähe der Kopfzeile dieser Datenschutzerklärung das Datum, an dem solche Änderungen vorgenommen wurden und/oder wann sie in Kraft treten.

Kontakt

Bei Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an den VFS-Datenschutzbeauftragten unter vfs.privacy@volvo.com oder auf dem Postweg an:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brüssel, Belgien.

* * *

*