

Gépjármű káreseménnyel (Casco) kapcsolatos ügyintézés



Káresemény bekövetkezése esetén a kárt a Lizingbevevőnek haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie írásban (a feltételekben megadott elérhetőségek valamelyikére) a biztosítónak, mellékelve a kitöltött gépjármű formanyomtatványt.

Külföldön bekövetkezett káreseményt haladéktalanul jelenteni kell a biztosító felé a biztosítási feltételekben megadott telefonszámra, melyet követően dönt a biztosító a szükségjavításról, a hazaszállításáról, vagy a véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen.

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül szemlézi a sérült járművet, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

Tekintettel arra, hogy a biztosított gépjármű tulajdonosa a finanszírozási szerződéses kötelezettségek maradéktalan rendezéséig a finanszírozó, a kártérítés kifizetéséhez Önnek minden esetben – kivéve totálkár - szüksége lesz egy ún. finanszírozói engedélyre. A finanszírozói meghatalmazás kiadásához, minden esetben minimum az alábbi dokumentumok megküldése szükséges az edina.mocselini@mai-cee.com e-mail címre: kitöltött gépjármű kárbejelentő nyomtatvány, javítási kalkuláció vagy javítási számla.

A Meghatalmazás kiadásához feltétel továbbá, hogy a szerződés alapján esedékessé vált tartozása ne legyen. Kérjük, a javítás megkezdése előtt gondoskodjon a Meghatalmazás kikéréséről.

A biztosító a kártérítést, a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.

Teendő totálkár esetén:

Amennyiben a biztosító a sérülés mértékéből valamint a szakértői vélemény és a benyújtott javítási kalkuláció alapján, azt állapítja meg, hogy a gépjármű gazdaságosan nem javítható, akkor totálkár rendezésre került sor. Ebben az esetben a biztosító a kárkori érték mellett megállapítja – ún. roncsbörze segítségével - a maradvány aktuális piaci értékét is. A kifizethető kártérítés alapja, a kárkori érték és a maradvány érték különbözete lesz, melyből levonásra kerül még az önrész, az esetleges díjhátralék és az egyéb, nem téríthető/nem térülő költségek.



A maradvány értékesítése mindenkor a tulajdonos, azaz a finanszírozó joga.

Totálkár esetén kérjük, a VFS Hungary Zrt.-t minden esetben haladéktalanul írásban értesítse, és juttassa el a kárfelvételi jegyzőkönyvet legkésőbb annak felvételét követő napon, vagy azt a dokumentumot, melyen a totálkár tényét a biztosító társaság megállapította. Fontos tudni, hogy a roncsot magyarországi márkaszervizünkben kell leadni, abban az esetben is külföldön történt a baleset!

Lopás vagy totálkár esetén, a biztosító kárrendezéséig az esedékessé vált törlesztő részleteket ki kell egyenlíteni. A biztosító finanszírozó részére történő kárrendezését követően elszámolást küldünk. Amennyiben az elszámolás szerint Ön tartozik, úgy azt az elszámolásban foglalt határidőn belül szíveskedjen kiegyenlíteni. A lízing szerződés kártérítés jóváírásának napjával szűnik meg.

A roncsot a lízingbevevő is megvásárolhatja, melyről írásban kell nyilatkoznia legkésőbb a biztosítótól kapott ún. licitértesítő levélben megjelölt határidőig.

Lehetőség van továbbá egy futamidő előtti lezárásra is, - ennek részleteiről, a gyakori kérdések alatt tájékozódhat - ezt követően, mint tulajdonos járhat el a kárügyintézésben.

Amennyiben a biztosítással, kárügyintézésrel kapcsolatban bármilyen kérdése felmerülne, Mocselini Edina kollégánknak készséggel áll rendelkezésére a +36 70 436 1282 telefonszámon, illetve az edina.mocselini@mai-cee.com email címen.

Díjak

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kért módosításokért a Társaságunk díjat számol fel, melyet a Kondíciós lista részletesen tartalmaz. Felmerülő kérdés esetén, forduljon hozzánk bizalommal.

