

**VFS Servizi Finanziari S.p.A.****Informativa sulla privacy del cliente e del cliente potenziale****La vostra privacy è importante per noi****Introduzione**

---

La presente informativa illustra in che modo VFS Servizi Finanziari S.p.A. ("**VFS**" o "**noi**"), con sede legale in Corso Europa, 2, Boltiere Zingonia (Bergamo), quale parte del Gruppo Volvo, tratta, in qualità di titolare del trattamento, i dati personali del rappresentante del cliente o del cliente potenziale. La vostra privacy è importante e lo scopo della presente informativa è informarvi su come vengono raccolti e utilizzati i vostri dati personali.

**Definizioni**

---

- **Gruppo Volvo:** si intende AB Volvo (publ.) e le società controllate direttamente o indirettamente da AB Volvo.
- **Informativa sulla privacy:** si intende il presente documento.

**Oggetto**

---

La presente Informativa sulla privacy è specifica per VFS e prevale sull'“Informativa sulla privacy del cliente” globale del Gruppo Volvo (disponibile su <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-it/customer-representative.html>). Si applica quando VFS raccoglie o tratta dati personali per le sue finalità, operando in qualità di titolare del trattamento.

**L'elaborazione dei dati telematici e dei veicoli da parte dei veicoli e delle macchine del Gruppo Volvo è soggetto a un'informativa sulla privacy separata, in quanto l'interessato è il conducente o l'operatore del veicolo e non necessariamente il cliente. L'informativa sulla privacy per i conducenti e gli operatori è disponibile su <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-it/operators-and-drivers.html> in italiano e in molte altre lingue.**

VFS desidera introdurre nuovi casi d'uso o chiarimenti su quelli esistenti per quanto riguarda l'utilizzo dei dati del veicolo fino a quando l'Informativa sulla privacy del gruppo per i conducenti non verrà aggiornata online, come segue:

- "**finalità di credito**" comprende qualsiasi tipo di analisi del rischio nel corso del periodo contrattuale (anche in caso di modifica o proroga del contratto) e può includere il trattamento dei dati di utilizzo del veicolo e degli identificatori del veicolo;
- la finalità "**verifica del chilometraggio per i contratti basati sull'utilizzo**" comprende la verifica del chilometraggio in eccesso o delle ore di utilizzo quando il cliente ha raggiunto il limite concordato per contratto e le società commerciali del Gruppo Volvo sono autorizzate ad addebitare una tariffa;
- per gli scopi di: (i) **prevenzione dei rischi**, che includono la prevenzione di qualsiasi tipo di perdita o danno che potrebbe subire una entità commerciale del Gruppo Volvo o l'autista e il cliente (ad esempio

perdita di beni, furto, mancato pagamento, guerra, calamità naturale, violazione degli obblighi di manutenzione) e qualsiasi azione di mitigazione del rischio ad essi associata, (ii) attività di **prevenzione delle frodi**, quando sussista il ragionevole dubbio (a causa della mancata risposta alle nostre chiamate o e-mail o del mancato pagamento delle fatture) che il cliente stia subaffittando illegalmente il veicolo, abbia modificato il veicolo senza il consenso del Gruppo Volvo, abbia venduto il veicolo o la macchina sulla fiducia ("*sale out of trust*") ecc.

- per quanto riguarda l'attività "**Sviluppo e fornitura di prodotti e servizi assicurativi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assicurazione connessa**", i dati trattati comprendono il comportamento del conducente del veicolo e i dati relativi alla sua ubicazione, i dati di utilizzo, i dati relativi all'assistenza e alle riparazioni e gli identificativi del veicolo, che possono essere combinati con informazioni tecniche sulle caratteristiche di sicurezza del veicolo.

### Quali dati raccogliamo

Raccogliamo varie categorie di dati per fornire un servizio efficiente ai nostri clienti e potenziali clienti. Queste categorie di dati includono:

1. **Dati anagrafici e di contatto:** Nome, luogo / data di nascita, e-mail, indirizzo, numero di telefono, informazioni su passaporto e documento d'identità, Codice Fiscale e Partita IVA, firma e fotografie (se presenti nei documenti di identità), stato di famiglia.
2. **Dati organizzativi:** Nome dell'azienda, dettagli di gestione, attività professionale, codice del settore di attività / tipologia di contratto lavorativo (dipendente / autonomo), posizione lavorativa, sede di lavoro e paese.
3. **Dati personali:** Lingua preferita e, in caso di eventi, fiere o manifestazioni simili, fotografie, taglia di abbigliamento, scolarità, competenze e preferenze alimentari.
4. **Dati relativi all'IT:** ID utente, password, autorizzazioni e dati relativi all'utilizzo di apparecchiature, applicazioni e servizi IT di VFS (se previsti).
5. **Dati relativi al veicolo:** Identificatori univoci e caratteristiche come l'ID del veicolo, l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC, il numero della carta SIM e l'IMEI.
6. **Dati di fabbricazione/riparazione/assistenza:** Attività relative alla manutenzione, riparazione o assistenza sui prodotti, comprese le richieste di garanzia.
7. **Immagini:** immagini tratte da eventi (se presenti).
8. **Dati finanziari:** Informazioni su crediti e pagamenti, tra cui cronologia dei pagamenti, cronologia del credito e dettagli del conto bancario, riferimenti dei pagamenti e risultati di interrogazioni del Sistema di Informazioni Creditizie.
9. **Dati contrattuali:** Preventivi, ordini di acquisto, contratti e altri accordi.
10. **Dati di leasing operativo a lungo o breve termine/leasing/utilizzo/comodato del veicolo:** Informazioni su patente di guida, targa e immatricolazione.
11. **Dati relativi a reati e illeciti:** Ricevuti principalmente da agenzie di prevenzione delle frodi e agenzie di informazioni creditizie.

12. **Dati di screening e relativi a sanzioni:** Informazioni negative dai media, presenza in liste sanzionatorie, esposizione politica e informazioni sui titolari effettivi.
13. **Dati di utilizzo:** Informazioni sul vostro prodotto o sul modo in cui viene utilizzato un servizio.
14. **Dati assicurativi:** Informazioni su infortuni e compagnie assicurative.
15. Dati relativi ad **ambiente, responsabilità sociale e governance ("ESG")** come ad esempio: impronta di carbonio, emissioni, consumo di energia, produzione e gestione dei rifiuti, rispetto dei diritti umani.

La descrizione dei dati all'interno della categoria può non essere esaustiva.

Non tutti i dati sopra elencati vengono necessariamente trattati; per utilizzare i vostri dati personali possono esserci svariate finalità e motivazioni diverse.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati finanziari e, in particolare, dei dati personali forniti dal Sistema di Informazioni Creditizie, si rimanda all'informativa aggiuntiva di seguito riportata, ai sensi dell'art. 6 del Codice di Autodisciplina dei Sistemi di Informazioni Creditizie in materia di credito al consumo, affidabilità e tempestività dei pagamenti.

### **Basi giuridiche del trattamento**

---

Trattiamo i vostri dati in base a diversi aspetti legali come:

1. **Obbligo contrattuale:** quando necessario per adempiere a un obbligo contrattuale nei confronti del cliente.
2. **Obbligo legale:** per rispettare requisiti legali o decreti dei tribunali.
3. **Interessi legittimi:** quando il trattamento serve per i nostri legittimi interessi, ad esempio per facilitare i controlli finanziari e le verifiche interne, per la prevenzione delle frodi, per difendere e/o far valere i nostri diritti e/o interessi, per le attività di marketing via e-mail, per lo svolgimento di attività di ricerca e sviluppo, compresa l'analisi del mercato e dei comportamenti dei clienti.
4. **Consenso:** quando viene ottenuto il consenso esplicito, in particolare ai fini del marketing.

### **Processo decisionale automatico - Profilazione**

---

Nell'effettuazione di talune attività inerenti le richieste di credito, VFS può avvalersi di strumenti che consentono un parziale processo decisionale automatizzato. Si noti che in tale processo decisionale è sempre coinvolto un essere umano.

VFS può trattare i vostri dati in parte in modo automatizzato per valutare alcuni aspetti personali (profilazione, in particolare, per analizzare o prevedere aspetti relativi a situazione economica, preferenze personali, interessi, affidabilità, comportamento, ubicazione o movimento).

Utilizziamo la profilazione (i) per rispettare la legge applicabile, per contrastare il riciclaggio di denaro e le frodi e (ii) come parte della valutazione del credito, nella parte in cui viene determinato ed assegnato un punteggio. Con questo metodo, calcoliamo la probabilità che un cliente adempia agli

impegni finanziari. Ai fini di questo calcolo, possono essere utilizzate le seguenti informazioni, a titolo esemplificativo: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il tipo di lavoro svolto, l'esperienza derivante da eventuali rapporti commerciali precedenti, il rimborso di debiti precedenti in conformità alle disposizioni del contratto e i dati forniti dalle agenzie di segnalazione creditizia. Il punteggio si basa su un metodo matematico-statistico riconosciuto e testato.

### **Come utilizziamo i vostri dati**

---

Raccogliamo i vostri dati personali per:

- Verificare la vostra identità, contattarvi e aggiornare il nostro database.
- Fornire preventivi, analizzare gli ordini e i registri degli ordini e gestire potenziali opportunità commerciali.
- Fornire i nostri servizi (finanziamento, noleggio, leasing, assicurazione e prodotti e servizi su misura) e la relativa assistenza clienti.
- Elaborare pagamenti, gestire account e contratti.
- Effettuare la sottoscrizione del credito e gestire le garanzie.
- Vendere qualsiasi interesse di proprietà in un contratto di servizio o di finanziamento al fine di trovare fonti di finanziamento o limitare i rischi di concentrazione.
- Garantire la conformità legale, prevenire e gestire i rischi di frode e criminalità, compresa la protezione delle risorse.
- Facilitare i controlli finanziari e gli audit interni.
- Supportare le attività di marketing (newsletter, eventi, corsi di formazione) e di esperienza del cliente.
- Sviluppare e migliorare gli strumenti informatici.
- Garantire la conformità legale, comprese le norme antiriciclaggio.
- Condurre attività di ricerca e sviluppo, compresa l'analisi del comportamento del mercato e dei clienti.
- Rispettare i requisiti relativi all'ambiente, alla responsabilità sociale e alla governance (obbligatori o contrattuali).
- Far valere e/o difendere i nostri diritti e interessi.

### **Come raccogliamo i vostri dati**

---

Otteniamo i vostri dati personali da:

- Voi stessi, il vostro datore di lavoro o terze parti autorizzate con cui intratteniamo rapporti contrattuali / commerciali o da cui otteniamo i dati, incluse fonti di terze parti e banche dati accessibili al pubblico (come registri delle imprese e commerciali, stampa, media, Internet).

- Altre società del Gruppo Volvo e le loro terze parti autorizzate.
- Automaticamente dai sistemi informativi di Volvo.
- Società / enti che rilevano i rischi finanziari, i cosiddetti “Sistemi di Informazioni Creditizie”, di seguito indicati come “SIC”.

### **Come condividiamo i vostri dati personali**

---

I vostri dati possono essere condivisi all'interno del Gruppo Volvo e con determinate terze parti, tra cui:

- partner commerciali e fornitori
- rivenditori indipendenti e assemblatori
- consulenti professionali, compresi assicuratori e avvocati
- controparti e loro consulenti nelle transazioni commerciali
- fornitori di servizi di emergenza
- autorità e agenzie governative
- partner finanziari, agenzie di informazioni creditizie, partner assicurativi e banche

Queste terze parti possono utilizzare i vostri dati, in qualità di titolari indipendenti o responsabili del trattamento, in funzione di valutazioni individuali condotte caso per caso. I soggetti terzi che agiscono come titolari autonomi utilizzeranno i dati in conformità con le proprie politiche sulla privacy e con le leggi e i regolamenti applicabili sulla riservatezza dei dati. Il trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE/SEE sono disciplinati da clausole contrattuali standard approvate dall'UE.

### **Obbligo di fornire i dati personali**

---

Nell'ambito del rapporto commerciale o contrattuale, dovete mettere a disposizione i dati personali necessari per la conclusione del contratto o che siamo tenuti a raccogliere per legge. In mancanza di tali dati, siamo obbligati a rifiutare la conclusione o l'esecuzione del contratto o a interrompere o terminare la prosecuzione del contratto esistente.

Ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio, abbiamo l'obbligo di identificarvi, ad esempio tramite il documento d'identità e di chiedervi di indicare il vostro nome, il luogo e la data di nascita, la nazionalità e l'indirizzo di residenza, se siete una persona politicamente esposta, e di conservare queste informazioni. Per adempiere agli obblighi di legge previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio, siete tenuti a mettere a disposizione le informazioni e la documentazione necessarie e a segnalare tempestivamente qualsiasi cambiamento che si verifichi nel corso del rapporto contrattuale. In assenza delle informazioni e della documentazione necessarie, non potremo accettare o proseguire nel rapporto contrattuale.

## I vostri diritti in materia di protezione dei dati

---

L'utente ha il diritto di accedere, rettificare, opporsi, cancellare, limitare o trasferire i suoi dati. Può revocare in qualunque momento il proprio consenso, ove applicabile (senza che ciò pregiudichi il trattamento dei dati personali posto in essere sino al momento della revoca).

Si noti che VFS può non essere sempre obbligata ad ottemperare ad una richiesta di cancellazione, limitazione, obiezione o portabilità dei dati. La valutazione può essere effettuata caso per caso in base agli obblighi legali di VFS e alle eccezioni a tali diritti.

Per maggiori informazioni e per esercitare i propri diritti contattare il responsabile della protezione dei dati di VFS. È anche possibile segnalare eventuali dubbi su come VFS gestisce i propri dati personali all'autorità di controllo in Italia, il "Garante per la protezione dei dati personali", il cui sito web è accessibile al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/>.

## Conservazione dei dati

---

Conserviamo i vostri dati fintanto che esiste una finalità commerciale legittima, tenendo conto degli obblighi contrattuali, dei requisiti legali e delle potenziali controversie e, in particolare:

- per tutto il tempo richiesto dalle disposizioni di legge applicabili a noi e per l'intera durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dall'azione e, in generale, per esercitare / difendere i nostri diritti nell'ambito di controversie con autorità o soggetti, pubblici e privati. In linea generale, pertanto, i dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto, per qualsivoglia causa intervenuta, salvo che eventuali obblighi di legge che richiedano termini di conservazioni superiori;
- in caso di trattamenti basati sul nostro legittimo interesse, sino a opposizione da parte vostra (per quanto applicabile ai sensi del GDPR) e sino a quando vi sia una relazione appropriata con voi;
- quando il trattamento è basato sul consenso, sino a revoca di tale consenso.

## Aggiornamento della presente Informativa

---

VFS consiglia di consultare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per essere al corrente delle eventuali modifiche.

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy, ove necessario. In caso di modifica, nella parte superiore dell'Informativa sulla privacy sarà indicata la data in cui vengono apportate le eventuali modifiche e/o quando diventano effettive.

## Contattarci

---

Per qualsiasi domanda sui dati personali, contattare il responsabile della protezione dei dati di VFS all'indirizzo [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) o per posta all'indirizzo Hunderenveldaan 10, B 1082 Bruxelles, Belgio (sede di Volvo Financial Services).

\* \* \*

\*

**INFORMATIVA SUL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE**

ai sensi dell'articolo 6 del Codice di Condotta applicabile al Sistema di Informazioni Creditizie in materia di credito al consumo, affidabilità e tempestività dei pagamenti  
(**"Codice di Condotta"**)

**Come utilizziamo i Suoi dati**

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto del Sistema di Informazioni Creditizie.

Gentile Cliente,

VFS Servizi Finanziari S.p.A in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato dalla nostra Società**

I Suoi dati personali verranno da noi trasferiti a società collegate o controllanti di VFS ubicate al di fuori del territorio dell'Unione Europea (e, in particolare, all'Executive Credit Committee del Gruppo Volvo negli Stati Uniti). In tal caso, il trasferimento internazionale dei dati si baserà su una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3, del GDPR o sulle condizioni applicabili per il trasferimento ai sensi dell'articolo 49 del GDPR o, in mancanza di tali condizioni, sull'attuazione delle Clausole Contrattuali Tipo della Commissione UE, fornendo in tal modo garanzie adeguate per quanto riguarda la protezione della privacy e dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone per il trasferimento. Le informazioni sulle garanzie adeguate da noi attuate saranno disponibili presso i nostri uffici o fornite, di volta in volta, sui siti web del Gruppo Volvo.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall’articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

Partecipante	VFS Servizi Finanziari S.p.A. Corso Europa, 2 – Boltiere Zingonia (Bergamo) <a href="mailto:vfs.privacy.it@volvo.com">vfs.privacy.it@volvo.com</a>
--------------	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- Associazione Italiana Leasing per la BDCR – Assilea;
- CRIF S.p.A..

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l’esecuzione del Suo contratto con noi. Calcoliamo la probabilità che un cliente rispetti gli impegni finanziari. Si noti che, in caso di decisione negativa, nel processo decisionale è sempre coinvolta una persona. Ai fini di questo calcolo, possono essere utilizzate le seguenti informazioni, a titolo esemplificativo: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il tipo di lavoro svolto, l’esperienza derivante da eventuali rapporti commerciali precedenti, il rimborso di debiti precedenti in conformità alle disposizioni del contratto e i dati forniti dalle agenzie di segnalazione creditizia. Il punteggio si basa su un metodo matematico-statistico riconosciuto e testato.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com).

### **Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l’affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (pubblicato in Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 258 del 4 Novembre 2022 e disponibile sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di autonomi titolari del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, per estrarre in modo univoco dal Sistema di Informazioni Creditizie le informazioni a Lei attribuite. Tale trattamento sarà effettuato mediante strumenti informatici, telematici e manuali idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati anagrafici, numero e caratteristiche dei rapporti di finanziamento in essere, andamento e storico dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, esistenza e caratteristiche delle nuove richieste di finanziamento, storico dei rapporti di finanziamento estinti, informazioni fornite da banche dati di terzi pubblicamente disponibili (CERVED, CRIBIS, ecc.), informazioni fornite direttamente dall'utente (bilanci, ecc.).

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA, Via D'Azeglio no. 33 – 00184 ROMA – Tel. 06 9970361 - Fax 06 99703688 - website: [www.assilea.it](http://www.assilea.it). Responsabile del trattamento a cui gli interessati possono indirizzare una richiesta di esercizio dei diritti è ASSILEA SERVIZI Surl con sede in Via D'Azeglio n. 33 – 00184 Roma - Tel. 06 9970361 - Fax 06 99703688 – email: [bdcr@assilea.it](mailto:bdcr@assilea.it).  
TIPO DI SISTEMA: BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie positivo e negativo.  
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.  
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì.  
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
2. CRIF S.p.A., Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna - Fax: 051 6458940 - Tel.: 051 6458900, website: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com).  
TIPO DI SISTEMA: è un sistema di informazioni creditizie positivo e negativo.  
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.  
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì.  
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.  
ALTRO: CRIF S.p.A. è parte di un circuito internazionale di sistemi di segnalazione creditizia operanti in vari Paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (ricorrendone i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della normativa del proprio Paese - quali autonomi titolari dei suddetti sistemi di segnalazione creditizia e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco dei sistemi esteri convenzionati disponibile sul sito [www.crif.com/](http://www.crif.com/)).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società facendo riferimento al Data Protection Officer all'indirizzo [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) e al Referente

Privacy, presso VFS Servizi Finanziari S.p.A., Corso Europa, 2, Boltiere Zingonia (Bergamo) email [vfs.privacy.it@volvo.com](mailto:vfs.privacy.it@volvo.com), oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016 escluso art. 20).

#### Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

<i>Richiesta di finanziamento</i>	Sino a 180 giorni, qualora l'istruttoria lo richieda, o sino a 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia alla stessa
<i>Informazioni sul credito relative a ritardi nei pagamenti di due rate o a ritardi nei pagamenti di due mesi poi sanati</i>	Sino a 12 mesi dalla data di registrazione dell'informazione sulla regolarizzazione.
<i>Informazioni sul credito relative a ritardi di pagamento di più di due rate o a ritardi di pagamento di più di due mesi poi sanati</i>	Sino a 24 mesi dalla data di registrazione dell'informazione sulla regolarizzazione
<i>Eventi negativi (ad es. ritardi, gravi inadempienze, crediti inesigibili) non sanati</i>	Sino a 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
<i>Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i>	Sino a 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo (concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati).