

# 소비자보호 헌장

볼보파이낸셜서비스코리아 주식회사 모든 임직원은 금융소비자보호를 위해 소비자보호관련 제반 원칙을 준수합니다.

볼보파이낸셜서비스코리아 모든 임직원은 금융소비자보호를 최우선 가치로 인식하고, 고객에게 유익한 상품과 서비스를 제공하여 금융소비자로부터 신뢰받는 금융회사가 되고자 다음 사항을 준수할 것을 다짐합니다.

1. 금융소비자의 합리적 판단을 위해 충분하고 정확한 정보를 제공할 것입니다.
2. 금융소비자의 개인정보를 철저히 보호하고 적법하게 관리하겠습니다.
3. 금융소비자의 권익을 침해하는 불건전 영업행위를 근절하겠습니다.
4. 금융소비자의 의견을 존중하고, 불편사항은 공정하고 신속하게 해결하겠습니다.