



금융소비자 보호체계

- 불보파이낸셜서비스코리아 주식회사 금융소비자 보호체계는 대표이사, CCO, Operation 팀으로 구성되어 있음
- 효율적인 고객관리/지원 업무의 전문성을 위해 소비자보호 총괄책임자(CCO : Chief Consumer Officer) 지정
- Operation 팀에서 고객 민원상담 및 처리를 일차적으로 수행하고 있음
- 자체민원처리 전자매체(홈페이지, 이메일) 및 서면(우편, 방문), 전화(고객센터)를 통한 민원 접수 및 처리
- 민원분석을 통한 제도개선 및 민원발생 예방활동
- 임직원 대상 소비자보호 교육프로그램 운영