

Volvo Financial ServicesPotenciālā klienta un klientu pārstāvja paziņojums par konfidencialitātiMums rūp jūsu privātums**Ievads**

Šajā paziņojumā ir paskaidrots, kā VFS Latvia SIA ("VFS" vai "mēs"), kas ir daļa no Volvo grupas, apstrādā jūsu personas datus kā klienta vai potenciālais pārstāvis. Mēs augstu vērtējam jūsu privātumu, un šis paziņojums ir paredzēts, lai informētu jūs par jūsu personas datu apkopošanu un izmantošanu.

Definīcijas

- **Volvo grupa:** attiecas uz AB Volvo (publ.) un struktūrām, ko tieši vai netieši kontrolē AB Volvo.
- **Paziņojums par konfidencialitāti:** šis paziņojums.

Darbības joma

Šis paziņojums par konfidencialitāti attiecas tikai uz VFS, un tas ir prioritārs salīdzinājumā ar Volvo grupas globālo "klientu pārstāvja paziņojumu par konfidencialitāti" (pieejams vietnē <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-lv/customer-representative.html>). To piemēro, kad VFS apkopo vai apstrādā personas datus saviem mērķiem, darbojoties kā datu pārzinis.

Uz telemātikas un transportlīdzekļa datu apstrādi, ko veic Volvo grupas transportlīdzekļi un mašīnas, attiecas atsevišķs paziņojums par konfidencialitāti, jo datu subjekts ir šī transportlīdzekļa vadītājs vai operators un ne vienmēr klients. Paziņojums par konfidencialitāti autovadītājiem un operatoriem ir pieejams vietnē <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> angļu valodā, kā arī daudzās citās valodās.

Attiecībā uz transportlīdzekļa datu izmantošanu un līdz brīdim, kad tiešsaistē tiks atjaunināts grupas autovadītāju paziņojums par konfidencialitāti, VFS vēlas ieviest jaunus izmantošanas gadījumus vai precizēt esošos:

"**Kredīta parakstīšanas**" mērķis ietver jebkāda veida riska analīzi līguma darbības laikā (tostarp, ja līgums tiek pārstrukturēts vai pagarināts) un var ietvert transportlīdzekļa lietošanas datu un transportlīdzekļa identifikatoru apstrādi.

Mērķis "**pārbaudīt nobraukumu līgumiem, kas balstīti uz izmantošanu**" ietver pārsniegtā nobraukuma vai nostrādāto stundu skaita pārbaudi, ja klients ir sasniedzis līgumā noteikto limitu un VFS drīkst iekasēt maksu.

Tāpat VFS var izmantot transportlīdzekļa lietošanas datus, autovadītāja uzvedības datus un atrašanās vietas datus, kā arī transportlīdzekļa identifikatorus, lai veiktu: (i) **riska novēršanas** darbības, kas ietver jebkāda veida zaudējumu vai kaitējuma novēršanu, kas varētu rasties VFS, autovadītājam vai klientam (piemēram, aktīvu zaudēšana, zādzība, nemaksāšana, karš, dabas katastrofa, apkopes un uzturēšanas pienākumu nepildīšana), un ar to saistītās riska mazināšanas darbības; (ii) **krāpšanas novēršanas** darbības, ja ir pamatotas aizdomas (piemēram, neatbildēšana uz mūsu zvaniem vai e-pastiem, rēķinu

nemaksāšana), ka klients nelikumīgi apakšnomā transportlīdzekli, ir pārveidojis transportlīdzekli bez VFS piekrišanas, ir pārdevis transportlīdzekli tālāk utt.

VFS var izmantot transportlīdzekļa lietošanas datus, transportlīdzekļa veiktspējas datus, autovadītāja uzvedības datus un atrašanās vietas datus, kā arī transportlīdzekļa identifikatorus, lai **atbalstītu klientus transportlīdzekļu izmantošanas un autoparka optimizācijas jomā**, sniedzot klientiem padomus par autoparka darbības optimizāciju pirms līguma termiņa un līguma darbības laikā, piemēram, sniedzot datus par degvielas patēriņu un transportlīdzekļa izmantošanu izmaksu ietaupīšanas nolūkā, palīdzot klientam izvēlēties pareizo transportlīdzekli attiecīgajam darbam, palīdzot klientam labāk sabalansēt katra autoparka transportlīdzekļa izmantošanu, lai samazinātu izmaksas un palielinātu tālākpārdošanas vērtību, paziņojot par veicamo apkopi un uzturēšanas darbiem, prognozējot nepieciešamās nomaiņas darbības utt.

VFS var izmantot autovadītāja uzvedības datus un transportlīdzekļa atrašanās vietas datus, lietošanas datus, servisa un remontdarbu datus, kā arī transportlīdzekļa identifikatorus, lai **pārvaldītu savu autoparku**, kas ietver, piemēram, (i) transportlīdzekļu nomas autoparka gadījumā – transportlīdzekļu izmantošanas optimizāciju, lai samazinātu izmaksas un palielinātu atkārtotas pārdošanas vērtību; (ii) inventāra pārvaldības darbības, lai nodrošinātu atbilstību starp līgumsaistībām un aktīvu fizisko atrašanās vietu (transportlīdzekļu iebraukšanas un izbraukšanas izsekošana); (iii) darbības, kas nodrošina VFS autoparka atbilstību likumiem un noteikumiem (obligātās tehniskās kontroles un pārbaudes, nodokļi, ceļu licences, atļauju izsniegšana u. tml.); (iv) sava autoparka pārvaldību, uzturēšanu un apkalpošanu, lai, cita starpā, samazinātu dīkstāves laiku, izmaksas un negadījumu risku.

Attiecībā uz darbību **"Ar apdrošināšanu saistītu produktu un pakalpojumu, tostarp, bet ne tikai, "saistītās apdrošināšanas", izstrāde un sniegšana"** apstrādātie dati ietver autovadītāja uzvedības datus un atrašanās vietas datus, lietošanas datus, servisa un remontdarbu datus, kā arī transportlīdzekļa identifikatorus, ko var apvienot ar tehnisko informāciju par transportlīdzekļa drošības funkcijām.

Kādus datus apkopojam

Mēs apkopojam dažādu kategoriju datus, lai efektīvi apkalpotu savus klientus un potenciālos klientus. Šajās datu kategorijās ietilpst:

1. **Kontaktinformācija:** jūsu vārds, e-pasts, adrese, tālruna numurs, tuvākais radnieks, pases un personu apliecinošā dokumenta informācija, paraksts un fotogrāfijas.
2. **Organizācijas dati:** uzņēmuma nosaukums, informācija par vadību, amats, darba atrašanās vieta un valsts.
3. **Individuālie dati:** vēlamā valoda, fotogrāfijas, apģērba izmērs, izglītība, prasmes un ēdiena izvēle.
4. **Ar IT saistītie dati:** lietotāju ID, paroles, atļaujas un dati, kas saistīti ar VFS IT aprīkojuma, lietojumprogrammu un pakalpojumu izmantošanu.

5. **Ar transportlīdzekli saistītie dati:** unikāli identifikatori un funkcijas, piemēram, transportlīdzekļa ID, IP adrese, MAC adrese, SIM kartes numurs un IMEI.
6. **Ražošanas/remonta/servisa dati:** darbības, kas saistītas ar produktu apkopi, remontu vai apkalpošanu, tostarp garantijas prasības.
7. **Attēlu materiāli:** videomateriāli no videonovērošanas sistēmām, attēli no pasākumiem.
8. **Finanšu dati:** kredītu un maksājumu informācija, tostarp maksājumu vēsture, kredītvēsture un bankas konta informācija.
9. **Līguma dati:** piedāvājumi, pirkšanas pasūtījumi, līgumi un citas vienošanās.
10. **Transportlīdzekļa nomas/līzinga/izmantošanas/aizdevuma dati:** autovadītāja apliecības, numura zīmes un reģistrācijas informācija.
11. **Ar noziedzību un krāpšanu saistīti dati:** lielākoties saņemti no krāpšanas novēršanas un kredītinformācijas aģentūrām.
12. **Ar pārbaudēm un sankcijām saistīti dati:** nelabvēlīgi ziņojumi plašsaziņas līdzekļos, atrašanās sankciju sarakstos, politiskā ekspozīcija un informācija par faktiskajiem īpašniekiem.
13. **Lietošanas dati:** informācija par jūsu produktu vai veidu, kā izmantojat pakalpojumu.
14. **Ar apdrošināšanu saistīti dati:** informācija par nelaimes gadījumiem un apdrošināšanas sabiedrībām.
15. **Ar vidi, sociālo jomu un pārvaldību ("VSP") saistīti dati:** piemēram, oglekļa pēdas nospiedums, emisijas, enerģijas patēriņš, atkritumu rašanās un apstrāde, cilvēktiesību ievērošana.

Attiecīgās datu kategorijas apraksts var nebūt pilnīgs.

Iespējams, neapstrādāsim visus uzskaitītos datus par jums, un jūsu personas datu izmantošanai var būt vairāki mērķi un pamatojumi.

Apstrādes juridiskais pamats

Mēs apstrādājam jūsu datus, pamatojoties uz dažādiem juridiskiem pamatiem, kas ietver:

1. **Līgumsaistības:** kad nepieciešams izpildīt līgumsaistības pret jums.
2. **Juridisko pienākumu:** lai izpildītu juridiskās prasības un tiesas rīkojumus.
3. **Legitīmās intereses:** ja apstrāde kalpo mūsu legītimajām interesēm.
4. **Piekrišanu:** kad tiek saņemta nepārprotama piekrišana, jo īpaši mārketinga nolūkos.

Videonovērošana

Daži Volvo grupas uzņēmumi izmanto videonovērošanu, galvenokārt drošības nolūkos. Attēli un ieraksti tiek droši glabāti, un tiem var piekļūt tikai nepieciešamības gadījumā. VFS nav videonovērošanas datu pārzinis savās telpās. Ja jums ir jautājumi par videonovērošanas kameru

datiem, sazinieties ar Volvo grupas Privātuma biroju, rakstot uz gpo.office@volvo.com vai zvanot pa tālruni +46(0)31 66 00 00.

Automatizēta lēmumu pieņemšana

VFS var izmantot automatizētu lēmumu pieņemšanu kredīta pieteikumiem. Lūdzu, ņemiet vērā, ka negatīva lēmuma gadījumā lēmuma pieņemšanas procesā vienmēr ir iesaistīts cilvēks.

Kā izmantojam jūsu datus

Mēs apkopojam jūsu personas datus, lai:

- pārbaudītu jūsu identitāti, sazinātos ar jums un atjauninātu mūsu datu bāzi;
- sniegtu piedāvājumus, analizētu pasūtījumus un pasūtījumu grāmatas, kā arī pārvaldītu potenciālos pirkumus;
- sniegtu mūsu pakalpojumus (finansēšanu, nomu, līzingu, apdrošināšanu un individuālus produktus un pakalpojumus) un saistīto klientu atbalstu;
- apstrādātu maksājumus, pārvaldītu kontus un līgumus;
- veiktu kredītu parakstīšanu un pārvaldītu garantijas;
- pārdotu jebkādas īpašumtiesības uz pakalpojumu vai finansēšanas līgumu, lai atrastu finansējuma avotus vai ierobežotu koncentrācijas riskus;
- nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem, novērstu un pārvaldītu krāpšanas un noziedzības riskus, tostarp aktīvu aizsardzību;
- atvieglotu finanšu kontroli un iekšējās revīzijas;
- atbalstītu mārketinga (informatīvo paziņojumu, pasākumu, apmācību) un klientu pieredzes aktivitātes;
- izstrādātu un uzlabotu IT rīkus;
- nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem, tostarp noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumiem;
- veiktu izpēti un izstrādi, tostarp tirgus un klientu uzvedības analīzi;
- ievērotu ESG prasības (obligātas vai līgumiskas).

Kā apkopojam jūsu datus

Mēs iegūstam jūsu personas datus:

- no jums, jūsu darba devēja vai pilnvarotām trešajām pusēm, ar kurām sadarbojamies vai no kurām iegūstam datus;
- no citiem Volvo grupas uzņēmumiem un to pilnvarotām trešajām pusēm;
- automātiski no Volvo IT sistēmām.

Kā kopīgojam jūsu personas datus

Jūsu dati var tikt kopīgoti Volvo grupas ietvaros un ar noteiktām trešajām pusēm, tostarp:

- biznesa partneriem un piegādātājiem;
- neatkarīgiem izplatītājiem un kultūristiem;
- profesionāliem konsultantiem, tostarp apdrošinātājiem un juristiem;
- darījumu partneriem un to konsultantiem biznesa darījumos;
- ārkārtas pakalpojumu sniedzējiem;
- valsts iestādēm un aģentūrām;
- finanšu partneriem, kredītinformācijas aģentūrām, apdrošināšanas partneriem un bankām.

Šīs trešās puses var izmantot jūsu datus saskaņā ar savu privātuma politiku un piemērojamajiem datu privātuma likumiem un noteikumiem. Personas datu pārsūtīšanu ārpus ES/EEZ regulē ES apstiprinātas līguma standartklauzulas.

Jūsu tiesības uz datu aizsardzību

Jums ir tiesības piekļūt saviem datiem, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, ierobežošanu vai pārveidošanu, kā arī iebilst to apstrādei. Varat atsaukt savu piekrišanu, kad tas iespējams.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka VFS ne vienmēr var būt pienākums izpildīt pieprasījumu par datu dzēšanu, ierobežošanu, pārnesamību vai iebildumiem pret datu apstrādi. VFS juridiskos pienākumus un izņēmumus attiecībā uz šādām tiesībām var izvērtēt katrā gadījumā atsevišķi.

Sazinieties ar VFS datu aizsardzības speciālistu, lai iegūtu plašāku informāciju un izmantotu savas tiesības. Varat arī ziņot par jebkādam bažām saistībā ar to, kā VFS apstrādā jūsu personas datus, savai uzraudzības iestādei Latvija, Valsts datu inspekcija, kuras mājaslapa ir pieejama šajā saitē <https://www.dvi.gov.lv/lv/>.

Datu glabāšana

Mēs glabājam jūsu datus tik ilgi, kamēr vien pastāv likumīgs uzņēmējdarbības mērķis to darīt, ņemot vērā līgumsaistības, juridiskās prasības un iespējamus strīdus.

Šī paziņojuma atjaunināšana

VFS mudina periodiski pārskatīt šo paziņojumu par konfidencialitāti, lai uzzinātu par jebkādam tajā veiktajām izmaiņām.

Mēs paturam tiesības pēc nepieciešamības grozīt šo paziņojumu par konfidencialitāti. Tādā gadījumā šī paziņojuma par konfidencialitāti sākumā mēs atzīmēsim datumu, kad šādas izmaiņas tiks veiktas un/vai kad tās stāsies spēkā.

Kā sazināties ar mums

V O L V O

Ja jums ir jautājumi par jūsu personas datiem, lūdzu, sazinieties ar VFS datu aizsardzības speciālistu pa e-pastu vfs.privacy@volvo.com vai pa pastu:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Beļģija.

* *

*