

Volvo Financial Services

Pareiškimas dėl potencialių arba esamų klientų atstovo privatumo

Mums rūpi jūsų privatumas

Ižanga

Šiame pareiškime paaiškinama, kaip „Volvo Group“ priklausanti „VFS LT UAB“ (toliau – VFS arba mes) tvarko jūsų, t. y. esamų arba potencialių klientų atstovo asmens duomenis. Vertiname jūsų privatumą ir šiuo pareiškimu jus informuojame apie jūsų asmens duomenų rinkimą ir naudojimą.

Sąvokos

- **Volvo Group:** AB „Volvo“ (publ.) ir AB „Volvo“ tiesiogiai ar netiesiogiai valdomi subjektai.
- **Pareiškimas dėl privatumo:** šis pareiškimas.

Taikymo sritis

Šis pareiškimas dėl privatumo skirtas būtent VFS ir jam teikiama pirmenybė prieš „Volvo Group“ visuotinį pareiškimą dėl klientų atstovo privatumo (jį galima rasti adresu <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-lt/customer-representative.html>). Jis taikomas, kai VFS renka arba tvarko asmens duomenis savo tikslais, veikdama kaip duomenų valdytoja.

„Volvo Group“ transporto priemonių ir mašinų atliekamam telematikos ir transporto priemonių duomenų tvarkymui taikomas atskiras pareiškimas dėl privatumo, nes duomenų subjektas yra atitinkamos transporto priemonės vairuotojas arba operatorius, nebūtinai klientas. Vairuotojams ir operatoriams skirtas pareiškimas dėl privatumo pateikiamas čia <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> anglų kalba ir daugeliu kitų kalbų.

Kol internete grupės pranešimas dėl vairuotojų privatumo neatnaujintas, VFS norėtų pateikti su transporto priemonių duomenų naudojimu susijusius naujus naudojimo atvejus arba paaiškinti esamus:

Realizuojant tikslą **„kredito rizikos prisiėmimas“** sutarties gyvavimo laikotarpiu (įskaitant sutarties perdarymą ar pratęsimą) atliekama įvairių rūšių rizikos analizė, į kurios apimtį gali įeiti transporto priemonių naudojimo duomenų ir transporto priemonių identifikavimo informacijos tvarkymas.

Realizuojant tikslą **„patikrinti naudojimo sutartims taikomą ridą“** tikrinama viršyta rida arba darbo trukmė valandomis, kai klientas pasiekia sutartyje nustatytą ribą ir VFS įgyja teisę imti mokestį.

Be to, VFS gali naudoti transporto priemonių naudojimo duomenis, vairuotojo elgsenos duomenis, geografinės vietos duomenis ir transporto priemonių identifikavimo informaciją toliau nurodytoms reikmėms: 1) **rizikos prevencija**, apimanti įvairių rūšių nuostolių ar žalos, kurią gali patirti VFS arba vairuotojas ir klientas (pvz., turto praradimas, vagystė, nemokėjimas, karas, stichinė nelaimė, techninės priežiūros prievolių nevykdymas), prevenciją ir su tuo susijusius rizikos mažinimo veiksmus; 2) **sukčiavimo prevencija**, kurios imamasi, kai yra pagrįstų požymių (pvz., neatsakoma į mūsų

skambučius ar el. laiškus, neapmokamos sąskaitos faktūros), kad klientas neteisėtai subnuomoja transporto priemonę, modifikavo transporto priemonę be VFS sutikimo, neatsakingai pardavė transporto priemonę / mašiną ir pan.

VFS gali naudoti transporto priemonių naudojimo duomenis, transporto priemonių eksploatacinių savybių duomenis, vairuotojų elgsenos duomenis, geografinės vietos duomenis ir transporto priemonių identifikavimo informaciją, kad **padėtų savo klientams optimizuoti transporto priemonių naudojimą ir parką**, tai yra patarti klientams, kaip optimizuoti jų transporto priemonių parko veiklą prieš sutarties sudarymą ir sutarties galiojimo laikotarpiu, pavyzdžiui, teikti duomenis apie degalų sąnaudas ir transporto priemonių naudojimą, kad būtų galima sumažinti išlaidas, padėti klientui pasirinkti tinkamų parametrų transporto priemonę konkrečiam darbui, padėti klientui geriau subalansuoti kiekvienos parko transporto priemonės naudojimą, kad pavyktų sutaupyti ir padidinti perpardavimo vertę, pranešti, kada reikia atlikti techninės priežiūros ir remonto darbus, numatyti būsimą poreikį atiduoti seną transporto priemonę perkamos naujos transporto priemonės sąskaita ar pakeisti transporto priemonę ir t. t.

VFS gali naudoti vairuotojų elgsenos ir transporto priemonių geografinės vietos duomenis, naudojimo duomenis, techninės priežiūros ir remonto duomenis bei transporto priemonių identifikavimo informaciją **savo transporto priemonių parko valdymo** reikmėms, kurios apima, pavyzdžiui: 1) transporto priemonių nuomos parko atveju – transporto priemonių naudojimo optimizavimą siekiant sumažinti išlaidas ir padidinti pakartotinio pardavimo vertę; 2) inventoriaus valdymo veiklą, kuria siekiama užtikrinti sutartinių įsipareigojimų ir fizinės turto buvimo vietos atitikimą (transporto priemonių įvažiavimo ir išvažiavimo kontrolė); 3) veiklą, kuria užtikrinama, kad VFS parkas atitiktų įstatymus ir reglamentus (privaloma techninė kontrolė ir apžiūros, mokesčiai, leidimai dalyvauti eisme, leidimų tvarkymas. ir t.t.) 4) nuosavam parkui priklausančių transporto priemonių tvarkingą valdymą, techninę priežiūrą ir remontą, siekiant, be kita ko, sumažinti prastovas, išlaidas ir nelaimingų atsitikimų riziką.

Vykdamą veiklą „**kurti ir teikti su draudimu susijusius produktus ir paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, „susijusį draudimą“**“ tvarkomus duomenis sudaro transporto priemonių vairuotojų elgsenos ir geografinės vietos duomenys, naudojimo duomenys, techninės priežiūros ir remonto duomenys bei transporto priemonių identifikavimo informacija. Šie duomenys gali būti sujungiami su technine informacija apie transporto priemonių saugos funkcijas.

Kokius duomenis renkame

Renkame įvairių kategorijų duomenis, kad galėtume veiksmingai aptarnauti savo esamus ir potencialius klientus. Minėtos duomenų kategorijos:

1. **Kontaktiniai duomenys:** jūsų vardas ir pavardė, el. pašto adresas, adresas, telefono numeris, artimiausi giminaičiai, paso ir asmens tapatybės kortelės informacija, parašas ir nuotraukos.
2. **Organizacijos duomenys:** įmonės pavadinimas, vadovybės duomenys, pareigos, darbo vieta ir šalis.

3. **Asmeniniai duomenys:** pageidaujama kalba, nuotraukos, drabužių dydis, išsilavinimas, įgūdžiai ir maisto pageidavimai.
4. **Su IT susiję duomenys:** naudotojų ID, slaptažodžiai, leidimai ir duomenys, susiję su jūsų naudojimusi VFS IT įranga, programomis ir paslaugomis.
5. **Su transporto priemone susiję duomenys:** unikalūs identifikatoriai ir ypatybės, pvz., transporto priemonės ID, IP adresas, MAC adresas, SIM kortelės numeris ir IMEI.
6. **Gamybos / remonto / techninės priežiūros duomenys:** su produktų technine priežiūra ar remontu susijusi veikla, įskaitant garantines pretenzijas.
7. **Vaizdo medžiaga:** vaizdo medžiaga iš apsauginių vaizdo stebėjimo sistemų, nuotraukos iš renginių.
8. **Finansiniai duomenys:** kredito ir mokėjimo informacija, įskaitant mokėjimų istoriją, kredito istoriją ir banko sąskaitos informaciją.
9. **Sutarčių duomenys:** kainos pasiūlymai, pirkimo užsakymai, sutartys ir kiti susitarimai.
10. **Transporto priemonių nuomos / išperkamosios nuomos / naudojimo / paskolų duomenys:** vairuotojo pažymėjimo informacija, valstybinis numeris ir registracija.
11. **Su nusikaltimais ir sukčiavimu susiję duomenys:** daugiausia gaunami iš sukčiavimo prevencijos ir kredito informacijos agentūrų.
12. **Su patikra ir sankcijomis susiję duomenys:** nepageidaujami pranešimai žiniasklaidoje, buvimas sankcijų sąrašuose, politinis poveikis ir tikrųjų savininkų informacija.
13. **Naudojimo duomenys:** informacija apie jūsų produktą arba tai, kaip naudojotės paslauga.
14. **Su draudimu susiję duomenys:** informacija apie nelaimingus atsitikimus ir draudimo bendroves.
15. **Su aplinkos, socialiniais ir valdymo kriterijais (ASV) susiję duomenys:** pvz., anglies pėdsakas, išmetamųjų teršalų kiekis, energijos suvartojimas, atliekų susidarymas ir tvarkymas, žmogaus teisių laikymasis.

Kategorijoje pateikiamas duomenų aprašymas gali būti nebaigtinis.

Galime tvarkyti ne visus išvardytus jūsų duomenis. Be to, gali būti persidengiančių tikslų ir daugiau nei viena priežastis dėl jūsų asmens duomenų naudojimo.

Tvarkymo teisiniai pagrindai

Jūsų duomenis tvarkome remdamiesi įvairiais teisiniais pagrindais, įskaitant šiuos:

1. **Sutartinė prievolė:** kai turime įvykdyti jūsų atžvilgiu prisiimtą sutartinį įsipareigojimą.
2. **Teisinė prievolė:** siekiant laikytis teisinių reikalavimų ir teismo nutarčių.
3. **Teisėti interesai:** kai duomenų tvarkymas atitinka mūsų teisėtus interesus.

4. **Sutikimas:** kai gaunamas aiškus sutikimas, ypač rinkodaros tikslais.

Stebėjimas per apsaugines vaizdo stebėjimo sistemas

Kai kurios „Volvo Group“ įmonės naudoja stebėjimą per apsaugines vaizdo stebėjimo sistemas (AVSS), visų pirma saugumo tikslais. Vaizdai ir įrašai yra laikomi saugiai, o prieiga prie jų suteikiama tik jei ją būtina gauti. VFS nėra jos teritorijoje užfiksuotų AVSS duomenų valdytoja. Jei turite klausimų apie AVSS duomenis, kreipkitės į „Volvo Group“ privatumo biurą adresu gpo.office@volvo.com arba telefonu +46(0)31 66 00 00.

Automatizuotas sprendimų priėmimas

VFS gali priimti sprendimus dėl kredito paraiškų automatiniu būdu. Atkreipkite dėmesį, kad neigiamo sprendimo atveju sprendimų priėmimo procese visada dalyvauja žmogus.

Kaip naudojame jūsų duomenis

Jūsų asmens duomenis renkame siekdami:

- patvirtinti jūsų tapatybę, su jumis susisiekti ir atnaujinti mūsų duomenų bazę;
- pateikti kainų pasiūlymus, analizuoti užsakymus ir užsakymų registrus bei tvarkyti potencialius klientus;
- teikti mūsų paslaugas (finansavimą, nuomą, išperkamąją nuomą, draudimą ir individualiai pritaikytus produktus bei paslaugas) ir susijusį klientų aptarnavimą;
- apdoroti mokėjimus, tvarkyti sąskaitas ir sutartis;
- atlikti kredito išdavimą ir valdyti garantijas;
- parduoti bet kokią nuosavybės teisę į paslaugų ar finansavimo sutartį siekiant rasti finansavimo šaltinių arba apriboti koncentracijos riziką;
- užtikrinti teisinę atitiktį, apsaugoti nuo sukčiavimo ir nusikaltimų rizikos bei ją valdyti, įskaitant turto apsaugą;
- palengvinti finansų kontrolę ir vidaus auditą;
- prisidėti prie rinkodaros (naujienlaiškių, renginių, mokymų) ir klientų patirties veiklos;
- plėtoti ir tobulinti IT priemones;
- užtikrinti teisinę atitiktį, įskaitant kovos su pinigų plovimu taisykles;
- vykdyti tyrimus ir plėtrą, įskaitant rinkos ir klientų elgsenos analizę;
- laikytis ASV reikalavimų (privalomų arba sutartinių).

Kaip renkame jūsų duomenis

Jūsų asmens duomenis gauname iš:

- jūsų, jūsų darbdavio arba įgaliotų trečiųjų šalių, su kuriomis užsiimame verslu arba iš kurių gauname duomenis;
- kitų „Volvo Group“ įmonių ir jų įgaliotų trečiųjų šalių;
- automatiškai iš „Volvo“ IT sistemų.

Kaip dalijamės jūsų asmens duomenimis

Jūsų duomenimis gali būti dalijamasi „Volvo Group“ viduje ir su tam tikromis trečiosiomis šalimis, įskaitant:

- verslo partnerius ir tiekėjus;
- nepriklausomus platintojus ir kėbulų remonto servisus;
- profesionalius konsultantus, įskaitant draudikus ir teisininkus;
- sutarties šalis ir jų konsultantus verslo sandoriuose;
- skubių paslaugų teikėjus;
- valdžios institucijas ir agentūras;
- finansinius partnerius, kredito informacijos agentūras, draudimo partnerius ir bankus.

Šios trečiosios šalys gali naudoti jūsų duomenis pagal savo privatumo politiką ir laikydamosi galiojančių duomenų privatumo įstatymų ir taisyklių. Asmens duomenų perdavimas į ne ES / EEE šalis reglamentuojamas pagal ES patvirtintas standartines sutarčių sąlygas.

Jūsų teisės į duomenų apsaugą

Turite teisę susipažinti su savo duomenimis, juos ištaisyti, prieštarauti jų tvarkymui, juos ištrinti, apriboti arba perkelti. Galite atšaukti savo sutikimą, jei jį esate suteikę.

Atkreipkite dėmesį, kad VFS ne visada privalo patenkinti prašymą dėl duomenų ištrynimo, apribojimo, prieštaravimo jų tvarkymui ar jų perkėlimo. VFS teisiniai įsipareigojimai ir tokių teisių išimtys gali būti vertinami atskirai kiekvienu konkrečiu atveju.

Norėdami gauti daugiau informacijos ir pasinaudoti savo teisėmis susisieki su VFS duomenų apsaugos pareigūnu. Jei jums kyla abejonių dėl to, kaip VFS tvarko jūsų asmens duomenis, apie tai galite pranešti savo priežiūros institucijai Lietuva, Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, kurios interneto svetainė pasiekama šioje nuorodoje <https://vdai.lrv.lt/lt/>.

Duomenų saugojimas

Mes saugome jūsų duomenis tol, kol tam yra teisėtas verslo tikslas, atsižvelgiant į sutartinius įsipareigojimus, teisinius reikalavimus ir galimus ginčus.

Šio pareiškimo atnaujinimas

VFS ragina periodiškai peržiūrėti šį pareiškimą dėl privatumo, kad žinotumėte apie jo pakeitimus.

Pasiliekame teisę keisti šį pareiškimą dėl privatumo pagal poreikį. Kai tai darysime, šio pareiškimo dėl privatumo viršuje nurodysime datą, kada tokie pakeitimai atlikti ir (arba) kada jie įsigalioja.

Susisiekite su mumis

Jei turite klausimų apie savo asmens duomenis, susisiekite su VFS duomenų apsaugos pareigūnu adresu vfs.privacy@volvo.com arba paštu:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgija.

* * *

*