

## Termeni și condiții

Toate informațiile descrise în acest website sunt proprietatea VFS Int. România IFN S.A. și a Grupului Volvo.

VFS Int. România IFN S.A. („VFS România”, „Compania”) este o entitate juridică română, cu sediul social în Bulevardul Aviatorilor, Nr. 33, Et. 2, Ap. 5, București, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/17697/2005, cod unic de înregistrare 18061965, înscrisă în Registrul General al BNR sub nr. RG-PJR-41-110133/25.04.2008 și Registrul Special nr. RS-PJR-41-110021/25.04.2008, telefon 021.207.96.00, adresa de email [office.romania@volvo.com](mailto:office.romania@volvo.com).

Grupul Volvo, cu sediul în Gothenburg, Vastra Gotaland, Suedia, email [groupinfo@volvo.com](mailto:groupinfo@volvo.com), telefon +46 31 660000.

VFS Int. România IFN S.A. și Grupul Volvo își păstrează toate drepturile (inclusiv dreptul de autor, mărcile înregistrate, precum și orice alte drepturi de proprietate intelectuală) referitoare la informațiile furnizate prin sau pe acest website.

Utilizatorii au dreptul de a reproduce și utiliza informațiile conținute pe website numai în interes personal sau numai cu indicarea sursei. Este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice formă a conținutului materialelor prezentate în acest website, de către orice altă persoană, fără acordul scris prealabil al VFS Int. România IFN S.A. și al Grupului Volvo.

Nu este permisă utilizarea acestui website într-un mod care ar împiedica folosirea acestuia de către alți utilizatori de internet, care ar putea pune în pericol funcționarea acestui website și/sau care afectează informațiile furnizate pe sau prin acest website sau a software-ului pe care se bazează.

Orice încercare de modificare a informațiilor din prezentul website, precum și realizarea de link-uri, fără acordul scris prealabil din partea VFS Int. România IFN S.A., dă dreptul Companiei de a se adresa instanțelor competente pentru sancționarea acestor fapte.

VFS Int. România IFN S.A. își rezervă dreptul de a acționa în instanță orice persoană și/sau entitate care încalcă prevederile de mai sus. VFS Int. România IFN S.A. își rezervă dreptul de a modifica conținutul și/sau structura website-ului în orice moment și fără nicio informare prealabilă a utilizatorului. Astfel, utilizatorii website-ului nu pot ridica nicio obiecție cu privire la modificările realizate.

Orice persoană juridică care dorește să acceseze produsele și serviciile oferite de VFS Int. România IFN S.A. prin intermediul website-ului este rugată să contacteze echipa VFS România, Departamentul Operatiuni: telefon 021.207.96.00, adresa de email [office.romania@volvo.com](mailto:office.romania@volvo.com), pentru a se informa atât asupra disponibilității serviciului sau produsului în cauză, cât și asupra condițiilor contractuale, taxelor și comisioanelor aferente.

VFS Int. România IFN S.A. nu își asumă răspunderea pentru eventuala infectare a sistemului dumneavoastră cu viruși informatici, obligația de a verifica securitatea sistemului dumneavoastră informatic revenindu-vă integral.

Prin transmiterea de corespondență către VFS România vă dați acordul în mod expres și neechivoc ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie stocate și prelucrate de Companie.

VFS România va păstra confidențialitatea acestor informații, cu excepția informațiilor solicitate de autoritățile legale competente.

În conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016 dispuneți de următoarele drepturi: dreptul la informare și acces; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul de opoziție; dreptul de a nu fi supus unei decizii automate cu efect semnificativ; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de retragere a consimțământului; dreptul de a depune plângere. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să ne contactați la adresa [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com).

De asemenea, dacă doriți să ne aduceți la cunostință o încălcare legală sau procedurală, o puteți face la adresa [thewhistle.Romania.VFS@volvo.com](mailto:thewhistle.Romania.VFS@volvo.com).

Vă rugăm să aveți în vedere că email-urile sosite de pe adrese de email gratuite (ex. Yahoo, Gmail) pot fi calificate ca "spam" de sistemul IT. În această situație, vă rugăm să verificați eventualele mesaje de avertizare primite.