VFS MÉXICO, S.A. DE C.V., SOFOM, ENR

AVISO DE PRIVACIDAD

VFS México, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. (en adelante "**VFS**") con domicilio en Avenida Santa Fe No.495 Int. 0401, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México es responsable del tratamiento de sus Datos Personales, por lo que reconoce la importancia del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales.

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición a fin de que conozca las prácticas de VFS al tratar, es decir, obtener, usar, divulgar o almacenar, sus Datos Personales.

01.DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Los Datos Personales que VFS recaba son:

- Datos de identificación: Nombre / Denominación o Razón Social; Fecha y lugar de nacimiento / Constitución; Nacionalidad; Género; Estado civil; Régimen matrimonial; Composición accionarial; Giro mercantil; Actividad u objeto social; Ocupación; Profesión o actividad; RFC / CURP; Firma autógrafa; Número de serie de la firma electrónica avanzada; Domicilio fiscal y de correspondencia.
- Datos de contacto: Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular; Dirección de correo electrónico; Página Web.
- Datos patrimoniales y/o financieros: Relación patrimonial de bienes muebles e inmuebles; Historial crediticio; Información financiera; Información fiscal; Declaraciones; Cuentas bancarias; Contratos de trabajo; Referencias comerciales.

VFS tratará sus Datos Personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Le informamos que VFS jamás recabará Datos Personales Sensibles de usted.

02.FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES QUE RECABA VFS.

Los Datos Personales que recaba VFS son utilizados principalmente para brindarle los productos y servicios que solicita, para proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales y en general para cumplir con las obligaciones derivadas del negocio. Sus Datos Personales serán utilizados para llevar a cabo lo siguiente:

- Creación y administración de su cuenta.
- Análisis y estudios crediticios.
- Contratación de seguros.
- Cobranza y procesamiento de pagos.
- Identificación del cliente, usuario; así como de beneficiarios, coacreditados y terceros relacionados en la operación.
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas.
- Creación y gestión de una cartera de clientes, incluida la venta de cartera de clientes, así como ceder, afectar, dar en garantía, descontar, participar, sindicar o en cualquier forma negociar la cartera de crédito

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este (inteligencia de mercado).
- Envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de VFS de acuerdo con lo que considere son los intereses del cliente.
- Mercadotecnia o publicidad.

En caso de existir cambios en los responsables del tratamiento de los datos personales o las finalidades del tratamiento, VFS se asegurará, en la medida de lo posible, que se le haga llegar un nuevo Aviso de Privacidad por parte del nuevo responsable.

Al momento de aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias previamente identificadas, a través de un escrito en el domicilio de VFS, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente al mail vfs.protecciondatos.mx@volvo.com.

03. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

VFS puede compartir con terceros, nacionales o extranjeros, ciertos Datos Personales con el fin de cumplir con las finalidades antes descritas.

Conforme al Artículo 37 de la Ley las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Cuando VFS comparta sus Datos Personales con terceros se asegurará de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales. VFS requerirá que dichos terceros cumplan con el Aviso de Privacidad y las Políticas de VFS y les prohibirá utilizar sus Datos Personales para un fin distinto a aquellos para los cuales fueron recabados originalmente. En caso de que dichos terceros, independientes de VFS, asuman la posición de responsables del tratamiento de Datos Personales, se asegurarán de hacerle llegar a los titulares de los Datos Personales los correspondientes Avisos de Privacidad y deberán obtener su consentimiento.

04.SEGURIDAD RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES.

VFS ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus Datos Personales, en poder de VFS, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

Las medidas de seguridad adoptadas por VFS se revisarán y examinarán a la luz de las novedades técnicas y jurídicas y no serán menores a aquellas que VFS adopte para proteger su propia información.

05.USO DE COOKIES.

VFS le informa que en su página de Internet utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo para almacenar datos que puede leer un servidor web del dominio que colocó la cookie.

VFS usa cookies y tecnologías similares para almacenar y seguir sus preferencias y configuración, posibilitándole iniciar sesión, proporcionando publicidad basada en intereses, luchando contra el fraude, analizando cómo funcionan nuestros productos y satisfaciendo otros fines legítimos.

Las cookies son útiles porque:

- Permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario y orientar el contenido mostrado a los intereses del usuario;
- Ayudan a mejorar el sitio web;
- Permiten ofrecerte un mejor servicio más ajustado a sus necesidades;
- Reconocen su dispositivo cuando regreses a nuestro sitio web;
- Almacenan información sobre sus actividades favoritas en el sitio web, lo que nos permite adaptar nuestro sitio web a sus intereses individuales. Esto puede, por ejemplo, incluir publicidad de acuerdo con sus intereses personales y acelerar la velocidad a la que podemos atender sus consultas.

Al utilizar nuestro sitio web, acepta que, a menos que haya configurado el navegador de su computadora para rechazarlos, podemos colocar los tipos de cookies que se detallan a continuación en su dispositivo y usar esos datos de acuerdo con esta política.

Tipos de Cookies:

- **Cookies de origen.** Son cookies que el operador del sitio web envía directamente a su computadora y, a menudo, se utilizan para reconocer su equipo cuando vuelva a visitar ese sitio y para recordar sus preferencias mientras navegas por el sitio. Básicamente.
- **Cookies de terceros.** Son proporcionadas por un proveedor de servicios en nombre del operador del sitio web y pueden ser utilizadas por el proveedor de servicios para reconocer su computadora cuando visita otros sitios web. Las cookies de terceros son las más utilizadas para el análisis de sitios web o con fines publicitarios.

06.DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES.

Usted, como titular de sus Datos Personales podrá ejercitar ante el Encargado de Protección de Datos Personales de VFS, los derechos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de los Particulares; a estos derechos se le conocen como derechos ARCO, mismos que se detallan a continuación:

- **Acceso:** que se le informe cuáles de sus Datos Personales están contenidos en las bases de datos de VFS y para qué finalidades se utilizan dichos Datos Personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- **Rectificación:** que se corrijan o actualicen sus Datos Personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a VFS de los cambios que se deban hacer a sus Datos Personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.
- **Cancelación:** que sus Datos Personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de VFS. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.
- **Oposición:** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales por parte de VFS. En los casos que la Oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

Para lo anterior y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para el ejercicio de dichos derechos deberá presentarse la solicitud correspondiente a la siguiente dirección: Encargado de Protección de Datos Personales, en Avenida Santa Fe No.495 Int. 0401, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México con horario de atención de Lunes a Viernes de 8:30 - 17:30 horas o a través de la siguiente dirección de correo electrónico vfs.protecciondatos.mx@volvo.com.

En cumplimiento con la Ley, su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, será contestada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día de presentación de dicha solicitud, mediante correo electrónico o mensajería.

07.MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con la Ley, usted posee el derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales en cualquier momento.

Para lo anterior y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para el ejercicio de dichos derechos deberá presentarse la solicitud correspondiente a la siguiente dirección: Encargado de Protección de Datos Personales, en Avenida Santa Fe No.495 Int. 0401, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México con horario de atención de Lunes a Viernes de 8:30 - 17:30 horas o a través de la siguiente dirección de correo electrónico vfs.protecciondatos.mx@volvo.com.

En cumplimiento con la Ley, su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales nos haga manifiesta su decisión de limitar el uso de sus Datos Personales
- Elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, será contestada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día de presentación de dicha solicitud, mediante correo electrónico o mensajería.

Asimismo, sugerimos su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

08.MEDIOS PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para lo anterior y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para el ejercicio de dichos derechos deberá presentarse la solicitud correspondiente a la siguiente dirección: Encargado de Protección de Datos Personales, en Avenida Santa Fe No.495 Int. 0401, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México con horario de atención de Lunes a Viernes de 8:30 - 17:30 horas o a través de la siguiente dirección de correo electrónico vfs.protecciondatos.mx@volvo.com.

En cumplimiento con la Ley, su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales nos haga manifiesta su decisión de limitar el uso de sus Datos Personales
- Elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, será contestada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día de presentación de dicha solicitud, mediante correo electrónico o mensajería.

Cuando VFS se encuentre obligado por ley a la conservación de los Datos Personales otorgados para el cumplimiento de obligaciones legales, procederá un periodo de bloqueo previo a la cancelación de los Datos Personales, más no así la revocación de su consentimiento hasta en tanto no se haya dado debido cumplimiento a las obligaciones legales, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

09.CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

VFS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La falta de oposición al Aviso de Privacidad modificado, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a su recepción, se entenderá como la aceptación y consentimiento a los términos establecidos en el mismo.

Fecha de última actualización: agosto 2026

10.ENCARGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

En caso de tener dudas o comentarios respecto del Aviso de Privacidad o si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte al Encargado de Protección de Datos Personales de VFS, ubicado en Avenida Santa Fe No.495 Int. 0401, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, a través de la siguiente dirección de correo electrónico vfs.protecciondatos.mx@volvo.com o en el número (52) 55 5081 1700.

11.QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx

Fecha de última actualización: agosto 2026