

VFS MÉXICO, S.A. DE C.V., SOFOM, ENR

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VFS México, S.A. de C.V., SOFOM ENR (en adelante “**VFS**”) agradece su interés en nuestros productos y servicios y su visita a nuestro sitio web.

Su privacidad es muy importante para nosotros y, queremos que se sienta seguro cuando visite nuestros sitios web y nos proporcione información. En tal sentido, VFS pone a su disposición la presente Política de Privacidad, a fin de que conozca las prácticas de VFS al obtener, usar, divulgar o almacenar, sus Datos Personales y otra información no personal.

Datos Personales que se recaban.

En principio usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar información de carácter personal. Sin embargo, VFS ha creado ciertos campos en los cuales usted puede proporcionar Datos Personales de manera voluntaria. VFS tratará únicamente los Datos Personales que usted decida compartir a través del sitio web de VFS, ya sea cuando se registre en el sitio; cuando cree una cuenta; cuando decida contactarnos por correo electrónico con preguntas o inquietudes; cuando aplique para alguna vacante o nos proporcione sus datos a fin de ser considerado para un puesto en VFS; cuando se le brinden servicios de atención al cliente; cuando solicite información en línea; cuando participe en promociones publicadas por VFS; cuando presente información personal en alguna otra forma análoga o similar a las anteriores.

VFS tratará sus Datos Personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

Usos de los Datos Personales.

VFS recaba, utiliza, almacena o transfiere sus Datos Personales, en la medida en que la ley lo permite, para llevar a cabo las finalidades propias del negocio como: brindarle los productos y servicios que solicita, para proporcionarle información sobre promociones, productos y servicios adicionales y en general para cumplir con las obligaciones derivadas del negocio, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este (inteligencia de mercado), envío de publicidad y promociones sobre los productos o servicios de VFS de acuerdo con lo que considere son los intereses del cliente; así como mercadotecnia y publicidad.

Confidencialidad.

VFS puede compartir con terceros, nacionales o extranjeros, ciertos Datos Personales con el fin de cumplir con las finalidades propias del negocio y las antes descritas.

Asimismo, y conforme al Artículo 37 de la Ley las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Cuando VFS comparta sus Datos Personales con terceros se asegurará de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales. VFS requerirá que dichos terceros cumplan con el Aviso de Privacidad y las Políticas de VFS y les prohibirá utilizar sus Datos Personales para un fin distinto a aquellos para los cuales fueron recabados originalmente. En caso de que dichos terceros, independientes de VFS, asuman la posición de responsables del tratamiento de Datos Personales, se asegurarán de hacerle llegar a los titulares de los Datos Personales los correspondientes Avisos de Privacidad y deberán obtener su consentimiento.

Seguridad respecto a sus datos personales.

VFS ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, distribución, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y por ende VFS no puede garantizar que el tratamiento de sus Datos Personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El acceso a sus Datos Personales en poder de VFS se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el fin de llevar a cabo las finalidades descritas y propias del negocio.

Otra Información y Uso de Cookies.

VFS le informa que en su página de Internet utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo para almacenar datos que puede leer un servidor web del dominio que colocó la cookie.

VFS usa cookies y tecnologías similares para almacenar y seguir sus preferencias y configuración, posibilitándole iniciar sesión, proporcionando publicidad basada en intereses, luchando contra el fraude, analizando cómo funcionan nuestros productos y satisfaciendo otros fines legítimos.

Las cookies son útiles porque:

- Permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario y orientar el contenido mostrado a los intereses del usuario;
- Ayudan a mejorar el sitio web;
- Permiten ofrecerte un mejor servicio más ajustado a sus necesidades;
- Reconocen su dispositivo cuando regreses a nuestro sitio web;

- Almacenan información sobre sus actividades favoritas en el sitio web, lo que nos permite adaptar nuestro sitio web a sus intereses individuales. Esto puede, por ejemplo, incluir publicidad de acuerdo con sus intereses personales y acelerar la velocidad a la que podemos atender sus consultas.

Al utilizar nuestro sitio web, acepta que, a menos que haya configurado el navegador de su computadora para rechazarlos, podemos colocar los tipos de cookies que se detallan a continuación en su dispositivo y usar esos datos de acuerdo con esta política.

Tipos de Cookies:

- **Cookies de origen.** Son cookies que el operador del sitio web envía directamente a su computadora y, a menudo, se utilizan para reconocer su equipo cuando vuelva a visitar ese sitio y para recordar sus preferencias mientras navegas por el sitio. Básicamente.
- **Cookies de terceros.** Son proporcionadas por un proveedor de servicios en nombre del operador del sitio web y pueden ser utilizadas por el proveedor de servicios para reconocer su computadora cuando visita otros sitios web. Las cookies de terceros son las más utilizadas para el análisis de sitios web o con fines publicitarios.

Derechos que le Corresponden Respecto a sus Datos Personales.

Usted, como titular de Datos Personales podrá ejercitar ante el Encargado de Protección de Datos Personales de VFS en Avenida Santa Fe No.495 Int. 0401, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México, a través de la siguiente dirección de correo electrónico vfs.protecciondatos.mx@volvo.com o en el número (52) 55-5081-1700 los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (denominados como Derechos "ARCO") o a través de su representante. Dichas solicitudes podrán ser presentadas en los formatos sugeridos.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de sus Datos Personales que le proporciona a VFS. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta, usted puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestra información, usted puede cancelarla en cualquier momento.

Propiedad Intelectual.

El texto, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de vídeo y su disposición en el sitio web de VFS, están sujetos a la protección de derechos de autor y propiedad intelectual. El material que aparece en nuestros sitios puede ser descargado, cuando ello se haga con fines no comerciales, para uso personal y siempre que los correspondientes avisos de propiedad intelectual y derechos de autor no sean removidos. Los contenidos de nuestro sitio no pueden ser distribuidos, modificados, transmitidos, reutilizados, o reportados con fines comerciales sin el permiso expreso y por escrito de VFS. Los sitios web de VFS pueden contener imágenes que están sujetas a los derechos de autor de sus proveedores u otros licenciantes.

Signos distintivos.

A menos que se indique lo contrario, todos los signos distintivos que aparecen en el sitio web de VFS están protegidos y son propiedad de VFS. Nada de lo contenido en los sitios web puede ser interpretado como el otorgamiento de una licencia o derecho a utilizar las marcas y demás signos

distintivos de VFS o de un tercero. El uso no autorizado de cualquier signo distintivo u otros contenidos que aparezcan en cualquiera de los sitios web de VFS está estrictamente prohibido.

Garantías.

La información proporcionada por VFS en su sitio web, se proporciona "tal cual es", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comercialización, adecuación para un fin particular y no infracción. Aunque se cree que la información proporcionada es exacta, la misma puede incluir errores o inexactitudes. VFS realiza esfuerzos razonables para asegurar que la información en nuestro sitio web sea exacta y esté actualizada. Sin embargo, la información puede contener errores de hecho o tipográficos y VFS no ofrece ninguna garantía en cuanto a la exactitud de la información. VFS puede cambiar la información en su sitio web en cualquier momento y sin notificación previa.

Otros Sitios.

El sitio web de VFS puede contener enlaces a otros sitios que no son propiedad de VFS. VFS no ha revisado dichos sitios vinculados desde su sitio web. Los vínculos se proporcionan para su conveniencia, sin embargo, VFS no se hace responsable por el contenido, enlaces o Políticas de Privacidad en cualquiera de las páginas web enlazadas. Tenga en cuenta que cada sitio se rige por su propia Política de Privacidad y le sugerimos revisar cada una de esas Políticas de Privacidad, para confirmar que usted está de acuerdo con éstas.

Cambios a la Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a la presente Política de Privacidad por lo que le sugerimos que la revise constantemente a fin de conocer las últimas modificaciones. La Política de Privacidad vigente será publicada en este mismo medio y en ella se indicará la fecha de la última revisión. El uso que haga de nuestro sitio web se considerará como una aceptación de la Política de Privacidad y los términos que en ella se establecen.

Consentimiento.

Mediante el uso de uno de nuestros sitios web, usted reconoce que ha leído y conoce la Política de Privacidad y otorga su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados por VFS de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Departamento de Protección de Datos.

En caso de tener dudas o comentarios respecto de la Política de Privacidad o si quisiera ejercitar cualquiera de los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le corresponden, le pedimos contacte al Encargado o de Protección de Datos Personales de VFS, a través de la siguiente dirección de correo electrónico vfs.protecciondatos.mx@volvo.com el cual se encuentra ubicado en Avenida Santa Fe No.495 Int. 0401, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Código Postal 05348, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México y en el número (52) 55-5081-1700.