

Volvo Financial Services

Privacyverklaring voor prospect- en klantvertegenwoordigers

Uw privacy is belangrijk voor ons

**Inleiding**

---

In deze mededeling leggen wij uit hoe VFS Financial Services BV ('VFS' of 'wij'), een onderdeel van de Volvo Group, persoonsgegevens van prospect- of klantvertegenwoordigers verwerkt. Wij hechten waarde aan uw privacy en deze mededeling is bedoeld om u te informeren over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens.

**Definities**

---

- **Volvo Group:** Dit verwijst naar AB Volvo (publ.) en entiteiten die direct of indirect onder zeggenschap van AB Volvo staan.
- **Privacyverklaring:** Deze mededeling.

**Toepassingsgebied**

---

Deze privacyverklaring is specifiek voor VFS en prevaleert boven de wereldwijde 'privacyverklaring voor klantvertegenwoordigers' van de Volvo Group (beschikbaar op <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-nl/customer-representative.html>). Hij is van toepassing wanneer VFS in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verzamelt of verwerkt voor eigen doeleinden.

**Op de verwerking van telematica- en voertuiggegevens van voertuigen en machines van de Volvo Group is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing, omdat de gegevens de bestuurder of operator van dat voertuig betreffen en niet noodzakelijkerwijs de klant. De privacyverklaring voor bestuurders en operators is hier beschikbaar in het Engels <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> en vele andere talen.**

Totdat de privacyverklaring voor de chauffeurs van de groep online is bijgewerkt, wil VFS graag nieuwe praktische voorbeelden introduceren of bestaande voorbeelden verduidelijken met betrekking tot het gebruik van voertuiggegevens. Zie het einde van dit document voor die verduidelijkingen of toevoegingen.

**Welke gegevens wij verzamelen**

---

Wij verzamelen verschillende categorieën gegevens om onze klanten en prospects doeltreffend van dienst te zijn. Deze gegevenscategorieën zijn:

1. **Contactgegevens:** uw naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, gezinsleden, paspoort- en id-gegevens, handtekening en foto's.
2. **Organisatiegegevens:** bedrijfsnaam, managementgegevens, functie, werklocatie en land.

3. **Individuele gegevens:** voorkeurstaal, foto's, kledingmaat (voor het aanbieden van merchandise producten), opleidingsachtergrond, vaardigheden en voedselvoorkeuren (voor het organiseren van evenementen).
4. **IT-gerelateerde gegevens:** gebruikersnamen, wachtwoorden, toestemmingen en gegevens met betrekking tot uw gebruik van de IT-apparatuur, -toepassingen en -services van VFS.
5. **Voertuiggerelateerde gegevens:** unieke id's en functies, zoals voertuig-id, IP-adres, MAC-adres, simkaartnummer en IMEI.
6. **Productie-/reparatie-/servicegegevens:** activiteiten met betrekking tot onderhoud, reparatie of service aan producten, inclusief garantieclaims.
7. **Beeldmateriaal:** videobeelden van videobewakingssystemen, beelden van evenementen.
8. **Financiële gegevens:** krediet- en betalingsgegevens, waaronder betalingsoverzicht, kredietoverzicht en bankrekeninggegevens.
9. **Contractuele gegevens:** prijsopgaven, aankooporders, contracten en andere overeenkomsten.
10. **Gegevens voertuighuur/-lease/-gebruik/-lening:** rijbewijsgegevens, kenteken en registratie.
11. **Misdaad- en fraudegerelateerde gegevens:** meestal ontvangen van fraudepreventie- en kredietreferentiebureaus.
12. **Screening- en sanctiegerelateerde gegevens:** negatieve mediaberichten, aanwezigheid op sanctielijsten, politieke bekendheid en informatie over uiteindelijke begunstigde.
13. **Gebruiksgegevens:** informatie over uw product of de manier waarop u een service gebruikt.
14. **Gegevens met betrekking tot verzekeringen:** Informatie over ongevallen en verzekeringsmaatschappijen.
15. Gegevens met betrekking tot **milieu, maatschappij en bestuur (Environmental, Social and Governance, 'ESG')**, bijv. koolstofvoetafdruk, emissies, energieverbruik, afvalproductie en -verwerking, naleving van mensenrechten.

De beschrijving van de gegevenscategorie binnen de categorie is mogelijk niet volledig.

Wij verwerken mogelijk niet alle vermelde gegevens over u, doeleinden kunnen elkaar overlappen en het gebruik van uw persoonsgegevens kan op meerdere manieren gerechtvaardigd zijn.

### Rechtsgronden voor verwerking

---

Wij verwerken uw gegevens op basis van verschillende rechtsgronden, waaronder:

1. **Contractuele verplichting:** Indien het nodig is om een contractuele verplichting jegens u na te komen.
2. **Wettelijke verplichting:** Om te voldoen aan wettelijke vereisten en gerechtelijke bevelen.
3. **Gerechtvaardigde belangen:** Indien de verwerking in ons legitieme belang is.

4. **Toestemming:** Indien uitdrukkelijke toestemming is verkregen, met name voor marketingdoeleinden.

### **Cameratoezicht**

---

Sommige entiteiten van de Volvo Group gebruiken cameratoezicht, voornamelijk voor beveiligingsdoeleinden. Afbeeldingen en opnames worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk op een need-to-know-basis. VFS is niet de verwerkingsverantwoordelijke voor cameratoezichtgegevens op ons terrein. Voor vragen over cameratoezichtgegevens kunt u contact opnemen met het Volvo Group Privacy Office [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) of op +46(0)31 66 00 00.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

---

VFS kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming voor kredietaanvragen. Er is echter altijd een mens betrokken bij het besluitvormingsproces in geval van een negatieve beslissing.

### **Hoe wij uw gegevens gebruiken**

---

Wij verzamelen uw persoonsgegevens om:

- Uw identiteit te verifiëren, contact met u op te nemen en onze database bij te werken.
- Prijsopgaven te verstrekken, bestellingen en bestelboeken te analyseren en leads te beheren.
- Onze services te verlenen (financiering, verhuur, lease, verzekering en producten en services op maat) en bijbehorende klantenondersteuning
- Betalingen te verwerken, accounts en contracten te beheren.
- Kredietverzekering en garanties te beheren
- Eigendomsbelangen in een service- of financieringscontract af te staan om financieringsbronnen te vinden of concentratierisico's te beperken.
- Te zorgen dat de wet wordt nageleefd en frauderisico's en criminaliteit te voorkomen en beheren, inclusief bescherming van activa.
- Financiële controles en interne audits te faciliteren.
- Marketing (nieuwsbrieven, evenementen, trainingen) en klantbelevingsactiviteiten te ondersteunen.
- IT-tools te ontwikkelen en verbeteren.
- Te zorgen dat de wet wordt nageleefd, waaronder antiwitwasregelgeving.
- Onderzoek en ontwikkeling uit te voeren, inclusief markt- en klantgedragsanalyse
- Te voldoen aan ESG-eisen (verplicht of contractueel).

### **Hoe wij uw gegevens verzamelen**

---

Wij ontvangen uw persoonsgegevens van:

- U, uw werkgever of geautoriseerde derden met wie wij zaken doen of waarvan wij de gegevens ontvangen.
- Andere bedrijven van de Volvo Group en hun geautoriseerde derden.
- Automatisch van Volvo's IT-systemen.

### **Hoe wij uw persoonsgegevens delen**

---

Uw gegevens kunnen worden gedeeld binnen de Volvo Group en met bepaalde derden, waaronder:

- Zakenpartners en leveranciers.
- Onafhankelijke dealers en carrosseriebouwers.
- Professionele adviseurs, waaronder verzekeraars en advocaten.
- Tegenpartijen en hun adviseurs bij zakelijke transacties.
- Nooddiensten.
- Overheidsinstanties en -agentschappen.
- Financiële partners, kredietinformatiebureaus, verzekeringspartners en banken.

Deze derden kunnen uw gegevens gebruiken in overeenstemming met hun eigen privacybeleid en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensprivacy. Op overdracht van persoonsgegevens buiten de EU/EER zijn door de EU goedgekeurde standaard contractuele bepalingen van toepassing.

### **Uw rechten inzake gegevensbescherming**

---

U hebt het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren, te wissen, te beperken, over te dragen en er bezwaar tegen te maken. Indien van toepassing kunt u uw toestemming intrekken.

Let op, VFS is mogelijk niet altijd verplicht om te voldoen aan een verzoek tot verwijdering, beperking, bezwaar of overdraagbaarheid. Beoordeling vindt mogelijk per geval plaats op basis van de wettelijke verplichtingen van VFS en de uitzondering op dergelijke rechten.

Neem contact op met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming van VFS voor meer informatie en om uw rechten uit te oefenen. U kunt eventuele zorgen over de manier waarop VFS met uw persoonsgegevens omgaat ook melden aan uw eigen toezichhoudende autoriteit in Nederland, waarvan u de website kunt vinden op het volgende adres: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### **Gegevensbewaring**

---

Wij bewaren uw gegevens zolang er een legitiem zakelijk doel bestaat, in termen van contractuele verplichtingen, wettelijke vereisten en mogelijke geschillen.

### **Update van deze mededeling**

---

VFS moedigt periodiek inzien van deze Privacyverklaring aan om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring indien nodig te wijzigen. Wanneer wij dat doen, zullen wij bovenaan deze Privacyverklaring de datum vermelden waarop deze wijzigingen zijn aangebracht en/of wanneer ze van kracht worden.

### Contact met ons opnemen

---

Als u vragen heeft over uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming van VFS via [vfs.privacy@volvo.com](mailto:vfs.privacy@volvo.com) of per post aan:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussel, België.

Nieuwe of gewijzigde gebruiksscenario's met betrekking tot voertuiggegevens:

Het doel van "**kredietverzekering**" omvat elke vorm van risicoanalyse tijdens de looptijd van het contract (ook wanneer het contract wordt geherstructureerd of verlengd) en kan de verwerking van gegevens over het voertuiggebruik en voertuig-ID's omvatten.

Het doel van "**de kilometerstand controleren voor op gebruik gebaseerde contracten**" omvat de controle van te veel gereden kilometers of bedrijfsuren, wanneer een overeengekomen contractuele limiet is bereikt door de klant en VFS een vergoeding in rekening mag brengen.

VFS kan bovendien gegevens over het voertuiggebruik, gegevens over het gedrag van de chauffeur, locatiegegevens en voertuig-ID's gebruiken voor: (i) activiteiten op het gebied van **risicopreventie**, waaronder het voorkomen van elk soort verlies dat of schade die VFS of de chauffeur en de klant zouden kunnen lijden (bv. verlies van bedrijfsmiddelen, diefstal, niet-betaling, oorlog, natuurramp, niet-nakoming van onderhoudsverplichtingen) en alle risicobeperkende maatregelen die hiermee verband houden, (ii) activiteiten op het gebied van **fraudepreventie** wanneer er een redelijke aanwijzing is (zoals geen reactie op onze telefonische oproepen of e-mails, niet-betaling van facturen) dat de klant het voertuig op illegale wijze onderverhuurt, het voertuig heeft aangepast zonder toestemming van VFS, het voertuig/de machine heeft verduisterd door het te verkopen zonder toestemming van VFS en zonder het openstaand saldo van de lease en/of lening volledig in te lossen, enz.

VFS kan gegevens over het voertuiggebruik, gegevens over de voertuigprestaties, gegevens over het gedrag van de chauffeur, locatiegegevens en voertuig-ID's gebruiken om **zijn klanten te ondersteunen bij het gebruik van hun voertuigen en de optimalisatie van hun wagenpark**, door klanten advies te geven over het optimaliseren van de exploitatie van hun wagenpark vóór en tijdens de looptijd van het contract, bijvoorbeeld door gegevens te verstrekken over het brandstofverbruik en het gebruik van het voertuig om kosten te besparen, door klanten te helpen bij het selecteren van de juiste voertuigspecificatie voor de uit te voeren taak, door klanten te helpen het gebruik van elk voertuig in het wagenpark beter in balans te brengen om kosten te besparen en de doorverkoopwaarde te verhogen, door te melden wanneer onderhoud en reparaties moeten worden uitgevoerd, door te anticiperen op toekomstige inruil- of vervangingsbehoeften, enz.

VFS kan gegevens over het gedrag van de chauffeur en de locatie van voertuigen, gebruiksgegevens, onderhouds- en reparatiegegevens en voertuig-ID's gebruiken om **zijn wagenpark te beheren**, wat bijvoorbeeld het volgende inhoudt: (i) voor zijn verhuurwagenpark de optimalisatie van het voertuiggebruik om de kosten te verlagen en de remarketingwaarde te verhogen, (ii) activiteiten op het gebied van voorraadbeheer om ervoor te zorgen dat de contractuele verplichtingen en de fysieke locatie van het bedrijfsmiddel op elkaar zijn afgestemd (bijhouden van in- en uitgaande voertuigen), (iii) activiteiten die ervoor zorgen dat het wagenpark van VFS voldoet aan wet- en regelgeving (verplichte technische controles en inspecties, belastingen, wegvergunningen, vergunningbeheer, enz.), (iv) beheer en onderhoud van en reparaties aan het eigen wagenpark om onder andere stilstand, kosten en risico's op ongevallen te verminderen.

Met betrekking tot de activiteit "**Ontwikkelen en aanbieden van verzekeringsgerelateerde producten en diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot "connected insurance"**" worden onder meer gegevens over het gedrag van de chauffeur en de locatie van het voertuig, gebruiksgegevens, onderhouds- en reparatiegegevens en voertuig-ID's verwerkt, die kunnen worden gecombineerd met technische informatie over de veiligheidsvoorzieningen van het voertuig.

\* \*

\*