

Volvo Financial ServicesPersonvernerklæring for potensielle kunder og kunderepresentanterPersonvernet ditt er viktig for oss**Introduksjon**

Denne erklæringen forklarer hvordan Volvo Finans Norge AS («VFS» eller «vi»), en del av Volvo-konsernet, behandler dine personopplysninger som kunde. Vi verdsetter ditt personvern, og denne erklæringen er utformet for å informere deg om innsamling og bruk av dine personopplysninger.

Definisjoner

- **Volvo-konsernet:** Dette refererer til AB Volvo (publ.) og enheter som er direkte eller indirekte kontrollert av AB Volvo.
- **Personvernerklæring:** Denne erklæringen.

Omfang

Denne personvernerklæringen er spesifikk for VFS og har forrang foran Volvo-konsernets «globale personvernerklæring for kunderepresentanter» (tilgjengelig på <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-no/customer-representative.html>). Den gjelder når VFS samler inn eller behandler personopplysninger til egne formål, og fungerer som behandlingsansvarlig.

Behandlingen av telematikk- og kjøretøydata fra kjøretøy og maskiner fra Volvo-konsernet er underlagt en egen personvernerklæring, ettersom den registrerte føreren eller operatøren av kjøretøyet ikke nødvendigvis er kunden. Personvernerklæringen for førere og operatører er tilgjengelig på engelsk her <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html>. Du finner den også på mange andre språk.

Når det gjelder bruken av kjøretøydata, ønsker VFS i tillegg til ovennevnte varsel å introdusere nye bruksområder eller presiseringer av eksisterende:

Formålet med «**kredittvurdering**» inkluderer enhver form for risikoanalyse gjennom kontraksperioden (inkludert når kontrakten restruktureres eller forlenges) og kan omfatte behandling av kjøretøysbruksdata og kjøretøyidentifikatorer.

Formålet «**verifisere kjørelengde for brukbaserte kontrakter**» inkluderer verifisering av overskredet kjørelengde eller driftstimer når en avtalt kontraktmessig grense er nådd av kunden, og VFS har tillatelse til å belaste et gebyr.

VFS kan også bruke kjøretøysbruksdata, data om førerens atferd og lokasjonsdata samt kjøretøyidentifikatorer til følgende formål: (i) **risikoforebyggende** aktiviteter som inkluderer forebygging av enhver form for tap eller skade som VFS eller føreren og kunden kan lide (for eksempel tap av eiendel, tyveri, manglende betaling, krig, naturkatastrofer, brudd på vedlikeholdsplikter) og eventuelle risikoreduserende handlinger knyttet til dette (ii) **svindelforebyggende** aktiviteter når det

er en rimelig indikasjon (som manglende respons på våre anrop eller e-poster, manglende betaling av fakturaer) på at kunden ulovlig underleier kjøretøyet, har modifisert kjøretøyet uten VFS's samtykke, solgt kjøretøyet/maskinen ulovlig, osv.

VFS kan bruke kjøretøysbruksdata, kjøretøyet's ytelsesdata, data om førerens atferd og lokasjonsdata samt kjøretøyet's identifikatorer med formål om å **støtte sine kunder i deres kjøretøybruk og flåteoptimalisering** ved å gi råd om optimalisering av driften av deres flåte før og under kontraktsperioden. Dette kan for eksempel innebære å tilby data om drivstofforbruk samt kjøretøysutnyttelse for kostnadsbesparende formål, hjelpe kunden med å velge riktig kjøretøyspesifikasjon for oppgaven som skal utføres, hjelpe kunden med å bedre balansere bruken av hvert kjøretøy i flåten for å redusere kostnader og øke gjenkjøpsverdien, varsle når vedlikehold og service må utføres, forutse behov for bytte eller utskifting i fremtiden, osv.

VFS kan bruke data om førerens atferd og kjøretøyet's lokasjonsdata, bruksdata, service- og reparasjonsdata samt kjøretøyet's identifikatorer med formål om å **administrere sin kjøretøyflåte**, som for eksempel inkluderer: (i) for leieflåten, optimalisering av kjøretøybruk for å redusere kostnader og øke gjenkjøpsverdien (ii) lagerstyringsaktiviteter for å sikre tilstrekkelighet mellom kontraktmessige forpliktelser og fysisk plassering av eiendelen (sporing av kjøretøyinnganger og -utganger) (iii) aktiviteter som sikrer at VFS sin flåte er i samsvar med lover og forskrifter (obligatorisk teknisk kontroll og inspeksjon, avgifter, kjøretøytillatelser, tillatelseshåndtering, osv.) (iv) administrasjon, vedlikehold og service av egen flåte med formål om blant annet å redusere nedetid, kostnader og risiko for ulykker.

Når det gjelder aktiviteten «**Utvikling og levering av forsikringsrelaterte produkter og tjenester, inkludert men ikke begrenset til «koblet forsikring»**», inkluderer behandlet data førerens atferds- og lokasjonsdata, bruksdata, service- og reparasjonsdata og kjøretøyet's identifikatorer, som kan kombineres med teknisk informasjon om kjøretøyet's sikkerhetsfunksjoner.

Hvilke data vi samler inn

Vi samler inn ulike kategorier av data for å betjene våre kunder og potensielle kunder på en effektiv måte. Disse datakategoriene inkluderer:

1. **Kontaktopplysninger:** Ditt navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer, pass- og ID-informasjon, signatur og bilder.
2. **Organisasjonsdata:** Selskapsnavn, ledelsesdetaljer, stilling, arbeidssted og land.
3. **Individuelle data:** Foretrukket språk, bilder, klesstørrelse, utdanningsbakgrunn, kompetanse og matpreferanser.
4. **IT-relaterte data:** Bruker-ID-er, passord, tillatelser og data knyttet til din bruk av VFS IT-utstyr, -programmer og -tjenester.
5. **Kjøretøysrelaterte data:** Unike identifikatorer og funksjoner, for eksempel kjøretøy-ID, IP-adresse, MAC-adresse, SIM-kortnummer og IMEI.
6. **Produksjons-/reparasjons-/servicedata:** Aktiviteter relatert til vedlikehold, reparasjon eller service på produkter, inkludert garantikrav.

7. **Bildemateriale:** Videoopptak fra CCTV-systemer, bilder fra hendelser.
8. **Finansielle data:** Kreditt- og betalingsinformasjon, inkludert betalingshistorikk, kreditthistorikk og bankkontoopplysninger.
9. **Kontraktsdata:** Anbud, innkjøpsordrer, kontrakter og andre avtaler.
10. **Bilutleie/lease/leie/bruk/lånedata:** Førerkortinformasjon, registreringsskilt og registrering.
11. **Kriminalitets- og svindelrelaterte data:** For det meste mottatt fra svindelforebyggende og kredittopplysningsbyråer.
12. **Screening- og sanksjonsrelaterte data:** Uønskede medierapporter, tilstedeværelse på sanksjonslister, politisk eksponering og informasjon om reelle eiere.
13. **Bruksdata:** Informasjon om produktet eller måten du bruker en tjeneste på.
14. **Forsikringsrelaterte data:** Informasjon om ulykker og forsikringsselskaper.
15. **Miljø-, sosial- og styringsrelaterte data («ESG»):** f.eks. karbonavtrykk, utslipp, energiforbruk, avfallsproduksjon og -håndtering, etterlevelse av menneskerettigheter.

Beskrivelsen av data i kategorien vil kanskje ikke være uttømmende.

Vi behandler ikke nødvendigvis alle oppførte data om deg, og det kan være overlappende formål og flere begrunnelser for å bruke dine personopplysninger.

Juridisk grunnlag for behandling

Vi behandler dine data basert på ulike juridiske grunner, inkludert:

1. **Kontraktsfestet forpliktelse:** Når det er nødvendig for å innfri en kontraktsfestet forpliktelse overfor deg.
2. **Juridisk forpliktelse:** For å overholde juridiske krav og rettskjennelser.
3. **Legitime interesser:** Når behandlingen tjener våre legitime interesser.
4. **Samtykke:** Når direkte samtykke er innhentet, spesielt for markedsføringsformål.

CCTV-overvåking

Enkelte enheter i Volvo-konsernet bruker CCTV-overvåking, hovedsakelig for sikkerhetsformål. Bilder og opptak blir lagret på en sikker måte, og de åpnes kun etter behov. VFS er ikke behandlingsansvarlig for CCTV-data i sine lokaler. Hvis du har spørsmål om CCTV-data, kan du kontakte Volvo-konsernets personvernkontor på gpo.office@volvo.com eller på +46(0)31 66 00 00.

Automatisert beslutningstaking

VFS kan ta i bruk automatisert beslutningstaking for kredittsøknader. Merk at et menneske alltid er involvert i beslutningsprosessen i tilfelle en negativ beslutning.

Bruk av kunstig intelligens

Vi bruker kunstig intelligens (KI) for å forbedre våre tjenester, inkludert, men ikke begrenset til: kundeservice, inkasso, identifisering av salgsmuligheter og identifisering av svindel. Disse KI-systemene hjelper oss også med å automatisere visse interne prosesser og administrative oppgaver. Selv om VFS kan bruke KI til å støtte sin kredittprosess (for eksempel ved innsamling av informasjon), vil den ikke bruke KI til å ta en endelig kredittbeslutning.

KI-systemene behandler personopplysninger som kontaktinformasjon, betalingshistorikk, kontodetaljer og andre relevante data for å utføre disse aktivitetene.

Vi er forpliktet til å overholde alle gjeldende KI-relaterte regelverk som styrer vår bruk av KI i forbindelse med levering av våre tjenester. Hvis du har spørsmål om hvordan KI brukes i våre databehandlingsaktiviteter eller ønsker å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss som spesifisert i denne personvernerklæringen.

Hvordan vi bruker dine data

Vi samler inn dine personopplysninger for å:

- Bekrefte din identitet, kontakte deg og oppdatere databasen vår.
- gi tilbud, analysere ordre og ordrebøker og administrere kundeemner.
- tilby våre tjenester (finansiering, utleie, leasing, forsikring og skreddersydde produkter og tjenester) og tilknyttet kundestøtte
- behandle betalinger, administrere kontoer og kontrakter.
- gjennomføre kredittgarantier og forvalte garantier
- selge eventuelle andeler i en tjeneste- eller finansieringsavtale..
- sikre juridisk overensstemmelse, forebygge og håndtere risikoer for svindel og kriminalitet, inkludert beskyttelse av eiendomsrett.
- legge til rette for økonomiske kontroller og internrevisjoner.
- støtte markedsføring (nyhetsbrev, arrangementer, opplæring) og kundeaktiviteter.
- utvikle og forbedre IT-verktøy.
- sikre juridisk samsvar, inkludert hvitvaskingsforskriften.
- gjennomføre forskning og utvikling, inkludert markeds- og kundeatferdsanalyse
- overholde ESG-krav (obligatorisk eller kontraktsfestet).

Hvordan vi samler inn dine data

Vi innhenter dine personopplysninger fra:

- Deg, arbeidsgiver eller autoriserte tredjeparter som vi gjør forretninger med eller som vi får opplysningene fra.
- Andre selskaper i Volvo-konsernet og deres autoriserte tredjeparter.

- Automatisk fra Volvos IT-systemer.

Hvordan vi deler dine personopplysninger

Dine opplysninger kan deles innenfor Volvo-konsernet og med visse tredjeparter, inkludert:

- Forretningspartnere og leverandører.
- Uavhengige forhandlere og påbyggere.
- Profesjonelle rådgivere, inkludert forsikringsselskaper og advokater.
- Motparter og deres rådgivere i forretningstransaksjoner.
- Nødtjenesteleverandører.
- Offentlige myndigheter og etater.
- Finanspartnere, kredittopplysningsbyråer, forsikringspartnere og banker.

Disse tredjepartene kan bruke dine data i samsvar med egne retningslinjer for personvern og i samsvar med gjeldende lover og forskrifter for personvern. Overføringer av personopplysninger utenfor EU/EØS er underlagt EU-godkjente standard kontraktsklausuler.

Dine rettigheter til databeskyttelse

Du har rett til å få tilgang til, rette, protestere mot, slette, begrense eller til portabilitet av dine opplysninger. Du kan trekke tilbake ditt samtykke hvis det blir aktuelt.

Merk at VFS kanskje ikke alltid er forpliktet til å overholde en forespørsel om sletting, begrensning, protest eller dataportabilitet. VFS kan foreta en vurdering fra sak til sak ift VFS' rettslige forpliktelser og unntak fra slike rettigheter.

Du kan finne mer informasjon om den registrertes rettigheter og hvordan du utøver dem her: <https://www.volvgroup.com/en/tools/privacy/data-subject-rights.html>. Du kan til enhver tid utøve dine rettigheter som registrert ved å fylle ut skjemaet som er tilgjengelig når du klikker på "exercise your data subject rights" på den nettsiden. Du kan også rapportere bekymringer om hvordan VFS håndterer dine personopplysninger til tilsynsmyndighet i Norge, Datatilsynet, hvor nettsiden er tilgjengelig på følgende adresse: <https://www.datatilsynet.no/>.

Spesifikke personvernerklæringer

Visse verktøy, tjenester eller applikasjoner levert av VFS kan være underlagt spesifikke personvernerklæringer som inneholder tilleggsinformasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Der det er aktuelt, vil du bli informert og bør gjennomgå slike erklæringer da de vil styre behandlingen av dine personopplysninger for disse spesifikke formålene.

Lagring av opplysninger

Vi tar vare på dine opplysninger så lenge det foreligger et legitimt forretningsformål, med tanke på kontraktsforpliktelser, juridiske krav og potensielle tvister.

Oppdatering av denne erklæringen

VFS oppfordrer til regelmessig gjennomgang av denne personvernerklæringen for å være oppmerksom på eventuelle endringer i den.

Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen etter behov. Når vi gjør det, vil vi merke denne personvernerklæringen med datoen slike endringer blir foretatt og/eller når de trer i kraft.

Kontakt oss

Dersom du har spørsmål om dine personopplysninger kan du kontakte sikkerhetsansvarlig hos VFS på vfs.privacy@volvo.com, eller per post på:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussel, Belgia.

* *

* *

* *