

Volvo Financial Services

Polityka prywatności dotycząca potencjalnego klienta i przedstawiciela klienta

Klauzula DMA Act oraz informacje dla potencjalnego Klienta przed podpisaniem umowy

Państwa prywatność jest dla nas ważna

Wstęp

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób VFS Usługi Finansowe Polska sp. z o.o. („VFS” lub „my”), będąca częścią Volvo Group, przetwarza Państwa dane osobowe jako potencjalnego klienta lub przedstawiciela klienta. Ceniemy Państwa prywatność, a ten dokument ma na celu poinformowanie o gromadzeniu i wykorzystywaniu Państwa danych osobowych.

Zgodnie z wymogami przejrzystości określonymi [w Artykule 3.2 Rozporządzenia UE w sprawie danych \(EU Data Act\)](#), niniejszy dokument opisuje, w jaki sposób Produkt Skomunikowany, zgodnie z poniższą definicją, gromadzi dane, w jaki sposób użytkownik ma do nich dostęp oraz w jaki sposób dane te są wykorzystywane przez firmę Volvo (oznaczającą podmiot grupy Volvo, który finansuje Produkt Skomunikowany, zwany również „VFS”). Należy zauważyć, że w zależności od konkretnych modyfikacji, wybranych dodatków, postępu technicznego oraz nabytych usług dodatkowych, rodzaje, częstotliwość oraz ilości gromadzonych i przetwarzanych danych mogą się różnić. Niniejsze informacje przedumowne dostępne są pod adresem <https://www.volvofinancialservices.com/en/data-act>.

W przypadku zmian informacji w trakcie okresu użytkowania Produktu Skomunikowanego, w tym wszelkich zmian celu, w jakim dane mają być wykorzystywane, od pierwotnie określonego celu, niniejsze informacje będą aktualizowane pod wyżej wymienionym adresem internetowym.

Definicje

- **Volvo Group:** Oznacza AB Volvo (publ.) oraz podmioty bezpośrednio lub pośrednio kontrolowane przez AB Volvo.
- **Polityka prywatności:** Niniejsza Polityka prywatności.
- **Produkt Skomunikowany:** oznacza każdy składnik wyprodukowany przez producenta oryginalnego wyposażenia (OEM) grupy Volvo, finansowany przez Volvo Financial Services, wyposażony w system komunikacyjny Skomunikowany z systemami IT grupy Volvo. Produkt Skomunikowany jest zdolny do ciągłego i w czasie rzeczywistym generowania danych, a dostęp do danych jest opisany poniżej. Produkt Skomunikowany może przechowywać dane na urządzeniu lub na zdalnym serwerze, a dostęp do tych danych jest opisany poniżej.

Zakres

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wyłącznie VFS i ma pierwszeństwo przed ogólną „Polityką prywatności przedstawiciela klienta” Grupy Volvo (dostępną pod adresem <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pl/customer-representative.html>).

Stosowana jest, gdy VFS gromadzi lub przetwarza dane osobowe do własnych celów jako administrator danych.

Przetwarzanie danych telematycznych i danych pojazdu przez Volvo Group podlega osobnej polityce prywatności, ponieważ osobą, której dane dotyczą, jest kierowca lub operator tego pojazdu, a niekoniecznie klient. Polityka prywatności dla kierowców i operatorów jest dostępna tutaj w języku
--

angielskim <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> i w wielu innych językach, w tym języku polskim.

Leasingobiorca/Najemca jest informowany, że Pojazdy/Maszyny są wyposażone w systemy komunikacyjne (zwane "Systemami Informacyjnymi"), które gromadzą, przechowują i przesyłają Dane Pojazdu. "Dane Pojazdu" oznaczają wszelkie dane (w tym dane dotyczące komunikacji elektronicznej i informacje o sprzęcie terminalowym) generowane w, przez lub w inny sposób związany z Pojazdem. Na przykład obejmuje to wszelkie dane, które są zbierane, rejestrowane, przechowywane lub przesyłane z Systemów Informacyjnych Pojazdu lub innych urządzeń obsługujących usługi, które są związane z Pojazdem, a także dane pobrane bezprzewodowo lub za pomocą kabla z Pojazdu. Dane Pojazdu mogą zatem obejmować dane dotyczące wydajności Pojazdu, użytkowania, serwisowania i napraw, pomocy w nagłych wypadkach, otoczenia, pozycji geograficznej oraz unikalnych identyfikatorów (czy to związanych z Pojazdem, czy nie). Dane Pojazdu mogą być kwalifikowane jako dane osobowe, do których dostęp ma Wynajmujący. Leasingobiorca/Najemca zgadza się, aby nie zakłócać działania Systemów Informacyjnych w żaden sposób.

Leasingobiorca/Najemca przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Wynajmujący:

- (i) ma dostęp do Systemów Informacyjnych w dowolnym momencie, w tym zdalnie, i korzysta z ich możliwości przetwarzania;
- (ii) zbiera Dane Pojazdu;
- (iii) przechowuje Dane Pojazdu w pamięci pojazdu oraz w systemach IT Grupy Volvo;
- (iv) wykorzystuje Dane Pojazdu do specyficznych potrzeb VFS, które obejmują:
 - a. Weryfikację zgodności umowy lub możliwość świadczenia zamówionych usług
 - b. Potwierdzenie, że wymagane konserwacje i serwisowanie są realizowane przez cały okres najmu
 - c. Prowadzenie badań i rozwoju w celu weryfikacji, walidacji, ulepszania i utrzymywania produktów, rozwiązań i usług oraz opracowywania nowych produktów, rozwiązań i usług, np. poprzez innowacje i analitykę danych
 - d. Weryfikację aktualnych wartości rynkowych przy zwrocie lub przejęciu jednostki
 - e. Ocena kredytowa
 - f. Prowadzenie odzyskiwania/przejęcia w przypadku niewykonania umowy
 - g. Weryfikacja przebiegu w umowach opartych na użytkowaniu
 - h. Zapobieganie ryzyku
 - i. Zapobieganie oszustwom
 - j. Wsparcie klientów VFS w użytkowaniu pojazdów i optymalizacji floty
 - k. Umożliwienie VFS zarządzania własną flotą pojazdów
 - l. Opracowywanie i świadczenie produktów i usług związanych z ubezpieczeniem, w tym, ale nie ograniczając się do, ubezpieczenia połączonego

m. Zgodność z regulacjami i wytycznymi ESG od władz oraz z celami samodzielnie określonymi przez VFS

n. Cele optymalizacji podatkowej – korzystanie z korzyści wynikających z Modelowych Zasad Przeciwdziałania Erozji Bazy Podatkowej OECD

W zakresie niezbędnym do celów niniejszej Umowy lub zgodnie z innymi wymaganiami obowiązującego prawa lub regulacji, VFS może dzielić się Danymi Pojazdu (w tym Danymi Osobowymi) w ramach Grupy Volvo oraz z osobami trzecimi, w tym, ale nie ograniczając się do, dostawców usług oprogramowania, podwykonawców, prywatnych dealerów, organów publicznych oraz wszelkich innych odbiorców opisanych w powyższej polityce prywatności dla Operatorów i Kierowców dostępnej na stronie volvogroup.com.

Leasingobiorca/Najemca przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że istotnym warunkiem niniejszej Umowy jest to, że zgadza się i podpisuje Umowę o Zarządzaniu Danymi z przedstawicielami Volvo Trucks, Renault Trucks i/lub Volvo Construction Equipment, Volvo Bus, Volvo Penta i Volvo Energy (zwanymi "OEM"), które są dostępne na następujących stronach internetowych:

- Volvo Trucks: Umowa o zarządzanie danymi | Volvo Trucks
- Renault Trucks: Umowa o zarządzanie danymi | Renault Trucks Polska
- VCE: [volvo-ce-data-management-agreement-english.pdf](#)
- Volvo Bus: Volvo Bus DMA 2.0
- Volvo Penta: www.volvopenta.com
- Volvo Energy: www.volvoenergy.com

Jeśli nie zawarłeś Umowy o Zarządzaniu Danymi, to wcześniejsze:

(i) korzystanie z Pojazdów/Maszyn lub (ii) zawarcie umowy sprzedaży, najmu, leasingu finansowego, wynajmu lub inne umowy dotyczące Pojazdów/Maszyn będzie stanowić Twoją akceptację i zgodę na związanie się warunkami Umowy o Zarządzaniu Danymi (DMA), która jest niniejszym w całości włączona przez odniesienie i może być dostępna na wskazanych powyżej stronach internetowych.

W kwestii wykorzystania danych pojazdów oprócz powyższego, VFS chciałby wprowadzić nowe przypadki użycia pozyskanych danych lub wyjaśnienia dotyczące istniejących.

„Ocena zdolności kredytowej” obejmuje wszelkiego rodzaju analizę ryzyka w okresie obowiązywania umowy (w tym w przypadku restrukturyzacji lub przedłużenia umowy) i może obejmować przetwarzanie danych dotyczących użytkownika pojazdu i identyfikatorów pojazdu.

Cel **„weryfikacja przebiegu dla umów opartych na użytkowaniu”** obejmuje weryfikację nadmiernego przebiegu lub godzin pracy w przypadku osiągnięcia przez klienta uzgodnionego limitu umownego, w konsekwencji czego VFS może naliczyć dodatkową opłatę.

VFS może również wykorzystywać dane dotyczące użytkownika pojazdu, dane dotyczące zachowania kierowcy i dane dotyczące lokalizacji oraz identyfikatory pojazdów do celów: (i) działania **zapobiegające ryzyku**, które obejmują zapobieganie wszelkiego rodzaju stratom lub szkodom, jakie może ponieść VFS, kierowca lub klient (np. utrata mienia, kradzież, brak płatności, wojna, klęska żywiołowa, naruszenie obowiązków obsługi technicznej) oraz wszelkie związane z tym działania ograniczające ryzyko (ii) działania **zapobiegające oszustwom**, gdy istnieją uzasadnione przesłanki

uznania (np. brak odpowiedzi na nasze telefony lub e-maile, brak płatności za faktury), że klient nielegalnie podnajmuje pojazd, zmodyfikował pojazd bez zgody VFS, sprzedał pojazd/maszynę itp.

VFS może wykorzystać dane dotyczące użytkownika pojazdu, dane dotyczące wydajności pojazdu, dane dotyczące zachowania kierowcy i dane dotyczące lokalizacji oraz identyfikatory pojazdów w celu **wspierania swoich klientów w użytkowaniu pojazdów i optymalizacji floty**, przekazując klientom porady w zakresie optymalizacji działania ich floty zarówno przed jak i w trakcie obowiązywania umowy, poprzez np. (i) dostarczanie danych o zużyciu paliwa, a także użytkowaniu pojazdu w sposób pozwalający obniżyć koszty; (ii) pomoc klientowi w wyborze odpowiedniej specyfikacji pojazdu do danego zadania; (iii) pomoc klientowi w lepszym zrównoważeniu wykorzystania każdego pojazdu we flocie w celu zmniejszenia kosztów i zwiększenia wartości odsprzedaży; (iv) powiadamianie, kiedy należy wykonać przegląd i czynności serwisowe; (v) przewidywanie potrzeb odkupu pojazdu lub wymiany w przyszłości itp.

VFS może wykorzystać dane dotyczące zachowania kierowców i lokalizacji pojazdów, dane dotyczące użytkownika, dane dotyczące serwisu i naprawy oraz identyfikatory pojazdów w celu **zarządzania swoją flotą pojazdów**, co np. obejmuje (i) w przypadku floty wynajmowanej optymalizację użytkownika pojazdów w celu obniżenia kosztów i zwiększenia wartości odsprzedaży; (ii) działania związane z zarządzaniem w celu zapewnienia adekwatności między zobowiązaniami umownymi a fizyczną lokalizacją aktywów (śledzenie wjazdów i wyjazdów pojazdów); (iii) działania zapewniające zgodność floty VFS z przepisami prawa i regulacjami (obowiązkowe kontrole techniczne i inspekcje, podatki, licencje drogowe, zarządzanie zezwoleniami itp.); (iv) zarządzanie, przeglądy i serwisowanie własnej floty w celu, między innymi, ograniczenia przestojów, kosztów i ryzyka wypadków.

W celu "**Opracowywania i dostarczania produktów i usług związanych z ubezpieczeniami**", przetwarzane dane obejmują dane dotyczące zachowania kierowcy pojazdu i jego lokalizacji, dane dotyczące użytkownika, dane dotyczące serwisu i napraw oraz identyfikatory pojazdu, które mogą być łączone z informacjami technicznymi dotyczącymi funkcji bezpieczeństwa pojazdu.

Jakie dane gromadzimy

Gromadzimy różne kategorie danych, aby skutecznie obsługiwać naszych klientów i potencjalnych klientów. Te kategorie danych obejmują lub mogą obejmować:

1. **Dane kontaktowe:** Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu,, numer paszportu, numer dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. **Dane organizacyjne:** Nazwa firmy, dane dotyczące kadry zarządzającej , stanowisko, miejsce pracy i kraj.
3. **Dane indywidualne:** Preferowany język, zdjęcia, , wykształcenie..
4. **Dane informatyczne:** Identyfikatory użytkowników, dane umożliwiające logowanie i odzyskiwanie haseł , uprawnienia i dane związane z korzystaniem z aplikacji i usług teleinformatycznych udostępnianych przez VFS.
5. **Dane dotyczące pojazdu:** Unikalne identyfikatory i funkcje, takie jak identyfikator pojazdu, adres IP, adres MAC, numer karty SIM i IMEI.

6. **Dane dotyczące produkcji/naprawy/serwisu:** Czynności związane z konserwacją, naprawą lub serwisem pojazdów, w tym zgłoszenia gwarancyjne.
7. **Materiały graficzne:** Materiał wideo z systemów CCTV, zdjęcia z wydarzeń.
8. **Dane finansowe:** Informacje o kredytach i płatnościach, w tym historia płatności, historia kredytowa i dane dotyczące rachunku bankowego.
9. **Dane związane z umowami:** Dane dotyczące ofert, zamówień, postanowień umownych, kontraktów i innych umów i porozumień.
10. **Dane dotyczące wynajmu/leasingu/wypożyczenia/użytkowania/pożyczki na zakup pojazdu:** Informacje o prawie jazdy kierowcy, tablicach rejestracyjnych i rejestracji.
11. **Dane dotyczące przestępstw i oszustw:** Otrzymywane głównie z biur informacji kredytowej i biur ds. przeciwdziałania nadużyciom finansowym.
12. **Dane dotyczące kontroli i sankcji:** dane dotyczące obecności na listach sankcyjnych, ekspozycji politycznej oraz informacje na temat beneficjentów rzeczywistych.
13. **Dane dotyczące użytkowania:** Informacje o przedmiocie finansowania lub sposobie korzystania z usługi.
14. **Dane związane z ubezpieczeniami:** Informacje o wypadkach i szkodowości oraz towarzystwach ubezpieczeniowych.
15. **Dane dotyczące ochrony środowiska, polityki społecznej i zarządzania („ESG”):** np.: ślad węglowy, emisje, zużycie energii, produkcja i przetwarzanie odpadów, przestrzeganie praw człowieka.
16. **Produkt Skomunikowany** może być zdolny do generowania następujących danych produktowych, które mogą być pośrednio dostępne jako dane łatwo dostępne. Nie wszystkie elementy danych są generowane i zbierane dla wszystkich poszczególnych produktów.
17. **Dane Produktu Skomunikowanego** generowane w związku z zakupionymi usługami cyfrowymi od odpowiedniego producenta oryginalnego wyposażenia (OEM) grupy Volvo będą dostępne za pośrednictwem odpowiedniego interfejsu API usługi, o ile ma to zastosowanie (w takim przypadku prosimy o kontakt z odpowiednim OEM grupy Volvo pod następującymi adresami internetowymi):
 - Volvo Trucks: <https://www.volvotrucks.com/data-act>
 - Renault Trucks: po francusku: <https://www.renault-trucks.com/fr/data-act> oraz po angielsku: <https://www.renault-trucks.com/en/data-act>
 - Volvo Construction Equipment: <https://volvoce.com/global/en/data-act>
 - Volvo Bus: <https://www.volvobuses.com/en/tools/data-act.html#data-notice>
 - Volvo Penta: <https://volvopenta.com/eu-data-act/>
 - Volvo Energy – zostanie zaktualizowane, gdy produkty zostaną wprowadzone na rynek UE

W pozostałych przypadkach (gdy klienci nie subskrybują usług cyfrowych od producenta oryginalnego wyposażenia grupy Volvo), wnioski o dostęp do danych VFS mogą być inicjowane poprzez kontakt z

VFS zgodnie z procedurą opisaną pod następującym adresem URL: <https://www.volvofinancialservices.com/en/data-act>.

Opis danych w ramach wymienionych powyżej kategorii może nie być wyczerpujący.

Możemy nie przetwarzać wszystkich wymienionych danych związanych z Państwem, a cele i uzasadnienia wykorzystywania Twoich danych osobowych mogą się pokrywać.

Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy Państwa dane w oparciu o różne podstawy prawne, w tym:

1. **Zobowiązanie umowne:** Gdy jest to konieczne do wypełnienia zobowiązania umownego wobec Państwa.
2. **Obowiązek prawny:** Przestrzeganie wymogów prawnych i nakazów sądowych.
3. **Uzasadnione interesy:** Kiedy przetwarzanie służy naszym uzasadnionym interesom.
4. **Zgoda:** Po uzyskaniu wyraźnej zgody, w szczególności w celach marketingowych.

Monitoring CCTV

Niektóre podmioty Volvo Group korzystają z monitoringu CCTV, przede wszystkim ze względów bezpieczeństwa. Obrazy i nagrania są bezpiecznie przechowywane i dostępne tylko na zasadzie ograniczonego dostępu. VFS nie jest administratorem danych pochodzących z telewizji przemysłowej na swoim terenie. W przypadku pytań dotyczących danych CCTV należy skontaktować się z Biurem ds. Prywatności Volvo Group pod adresem gpo.office@volvo.com lub pod numerem +46(0)31 66 00 00.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

VFS może stosować zautomatyzowane podejmowanie decyzji w przypadku wniosków kredytowych. Prosimy pamiętać, że w przypadku decyzji negatywnej w proces decyzyjny zawsze zaangażowany jest człowiek.

Wykorzystanie sztucznej inteligencji

Używamy technologii sztucznej inteligencji (AI), aby ulepszać nasze usługi, w tym między innymi: obsługę klienta, windykację, identyfikację potencjalnych klientów oraz wykrywanie oszustw. Systemy AI pomagają nam również w automatyzacji niektórych procesów wewnętrznych i zadań administracyjnych. Chociaż VFS może wykorzystywać AI do wspierania procesu kredytowego (na przykład podczas zbierania informacji), nie będzie używać AI do podejmowania ostatecznej decyzji kredytowej.

Systemy AI przetwarzają dane osobowe, takie jak dane kontaktowe, historię płatności, szczegóły konta oraz inne istotne informacje, aby realizować te działania.

Zobowiązujemy się do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących sztucznej inteligencji, które regulują nasze wykorzystanie technologii AI w świadczeniu usług. Jeśli masz pytania dotyczące sposobu wykorzystania AI w naszych działaniach związanych z przetwarzaniem danych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej polityce prywatności.

Jak wykorzystujemy Państwa dane

Gromadzimy Państwa dane osobowe w celu:

- zweryfikowania Państwa tożsamości, skontaktowania się z Państwem i zaktualizowania naszej bazy danych.
- Dostarczania ofert, analizowania zamówień i portfela zamówień oraz zarządzania potencjalnymi klientami.
- Świadczenia naszych usług (finansowanie, wynajem, leasing oraz produkty i usługi na zamówienie), zaproponowania możliwości objęcia ubezpieczeniem oraz związanej z tym obsługi klienta.
- Przetwarzania płatności, zarządzania rachunkami i umowami.
- Oceny wniosków o udzielanie kredytów i zarządzania gwarancjami.
- Przeniesienia praw i obowiązków dotyczących umowy finansowej lub umowy o świadczenia usług w celu znalezienia źródeł finansowania lub ograniczenia ryzyka koncentracji.
- Zapewnienia zgodności z prawem, zapobiegania i zarządzania ryzykiem nadużyć finansowych i przestępstw, w tym ochrony aktywów.
- Ułatwienia kontroli finansowych i audytów wewnętrznych.
- Wsparcia działań marketingowych (newslettery, wydarzenia, szkolenia) i działań związanych z doświadczeniem klienta.
- Opracowania i ulepszania narzędzi IT.
- Zapewnienia zgodności z prawem, w tym przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy.
- Prowadzenia badań i rozwoju, w tym analizy rynku i zachowań klientów.
- Przestrzegania wymagań ESG (obowiązkowych lub umownych).
- Zbieranie danych przez VFS na potrzeby VFS w ramach Produktów Skomunikowanych zgodnie z poniższą Tabelą:

Rodzaj danych, ważny dla następujących producentów OEM Grupy Volvo: Volvo Trucks, Renault Trucks, Volvo Bus, Volvo Construction Equipment	Powód zbierania danych
	Weryfikacja zgodności umowy lub zdolności do realizacji usług objętych umową
	Potwierdzanie, że konieczna konserwacja i serwis są wykonywane przez cały okres trwania leasingu
	Weryfikacja przebiegu pojazdu w przypadku umów opartych na użytkowaniu

Pozycja pojazdu/przedmiotu Przebieg pojazdu Czas pracy silnika Motogodziny Poziom paliwa/AdBlue	Ocena zdolności kredytowej Prowadzenie badań i rozwoju w celu weryfikacji, walidacji, ulepszania i utrzymania produktów, rozwiązań i usług oraz rozwijania nowych produktów, rozwiązań i usług, np. poprzez innowacje i analitykę danych Dochodzenie roszczeń w przypadku niewypłacalności / przejęcia na własność Zapobieganie ryzyku Zapobieganie oszustwom Opracowywanie i dostarczanie produktów i usług związanych z ubezpieczeniami, w tym między innymi ubezpieczenia powiązane Wsparcie klientów VFS w optymalizacji użytkowania pojazdów i zarządzaniu flotą Umożliwienie VFS zarządzania własną flotą pojazdów Zgodność z regulacjami i wytycznymi ESG od organów oraz z własnymi celami VFS Optymalizacja podatkowa – korzystanie z benefitów wynikających z Modelowych Zasad OECD dotyczących przeciwdziałania erozji bazy podatkowej
--	---

Jak gromadzimy Państwa dane

Państwa dane osobowe pozyskujemy od:

- Państwa, Państwa pracodawcy lub upoważnionych osób trzecich, z którymi współpracujemy lub od których otrzymujemy dane.
- Innych spółek Volvo Group i ich upoważnionych stron trzecich.
- Automatycznie z systemów informatycznych Volvo.

Jak udostępniamy Państwa dane osobowe

Państwa dane mogą być udostępniane wewnątrz Volvo Group i niektórym stronom trzecim, w tym:

- Partnerom biznesowym i dostawcom.
- Niezależnym dealerom i producentom nadwozi.

- Profesjonalnym doradcom, w tym ubezpieczycielom i prawnikom.
- Kontrahentom i ich doradcom w transakcjach biznesowych.
- Służbom ratunkowym.
- Organom władzy i agencjom rządowym.
- Partnerom finansowym, biurom informacji kredytowej, partnerom ubezpieczeniowym i bankom.

Wymienione powyżej strony trzecie mogą wykorzystywać Państwa dane zgodnie z ich własnymi politykami prywatności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi prywatności danych. Przekazywanie danych osobowych poza UE/EOG podlega zatwierdzonym przez UE standardowym klauzulom umownym.

Państwa prawa do ochrony danych

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, wyrażania sprzeciwu, usuwania, ograniczania lub przenoszenia. W stosownych przypadkach mogą Państwo wycofać swoją zgodę.

Należy pamiętać, że VFS nie zawsze ma obowiązek zastosować się do żądania usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu lub przeniesienia danych. Ocena może być dokonywana indywidualnie dla każdego przypadku na podstawie zobowiązań prawnych VFS i wyjątku od takich praw.

Więcej informacji na temat praw osób, których dane dotyczą, oraz sposobu ich realizacji znajdziesz tutaj: <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/data-subject-rights.html>. W każdej chwili możesz skorzystać ze swoich praw, wypełniając formularz dostępny po kliknięciu „exercise your data subject rights” na tej stronie internetowej. Wszelkie wątpliwości dotyczące sposobu, w jaki VFS przetwarza Państwa dane osobowe, można również zgłaszać organowi nadzorczemu w Polsce, tj. Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl>).

Szczegółowe informacje o ochronie prywatności

Niektóre narzędzia, usługi lub aplikacje udostępniane przez VFS mogą podlegać szczegółowym informacjom o ochronie prywatności, które zawierają dodatkowe informacje na temat sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych. W stosownych przypadkach zostaniesz o tym poinformowany i powinieneś zapoznać się z takimi informacjami, ponieważ będą one regulować przetwarzanie Twoich danych osobowych w tych konkretnych celach.

Przechowywanie danych

Przechowujemy Państwa dane tak długo, jak istnieje uzasadniony cel biznesowy, biorąc pod uwagę zobowiązania umowne, wymogi prawne i potencjalne spory.

Aktualizacja niniejszej Polityki prywatności

VFS zachęca do okresowego przeglądu niniejszej Polityki prywatności, aby poznać wprowadzone zmiany.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w razie potrzeby. Gdy to zrobimy, w górnej części niniejszej Polityki prywatności zapiszemy datę wprowadzenia zmian i/lub datę ich wejścia w życie.

Zapraszamy do kontaktu z nami

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych VFS pod adresem vfs.privacy@volvo.com lub pocztą pod adresem:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgium.

Aby uzyskać informacje na temat rodzajów danych zbieranych przez odpowiedniego producenta oryginalnego wyposażenia (OEM) grupy Volvo na własne potrzeby oraz dotyczących częstotliwości, objętości i formatu tych danych, prosimy odwiedzić strony internetowe producentów OEM grupy Volvo:

Volvo Trucks: <https://www.volvotrucks.com/data-act>

Renault Trucks: po francusku: <https://www.renault-trucks.com/fr/data-act>

oraz po angielsku: <https://www.renault-trucks.com/en/data-act>

Volvo Construction Equipment: <https://volvoce.com/global/en/data-act>

Volvo Bus: <https://www.volvobuses.com/en/tools/data-act.html#data-notice>

Volvo Penta: <https://volvopenta.com/eu-data-act/>

Volvo Energy – zostanie zaktualizowane, gdy produkty zostaną wprowadzone na rynek UE

* *

*