

Najczęściej zadawane pytania

1. "Dlaczego pierwotny harmonogram opłat nie zgadza się z fakturami, które otrzymuje Klient z tytułu użytkowania pojazdu/maszyny?"

W przypadku gdy oprocentowanie umowy opiera się na zmiennej miesięcznej stopie bazowej, wysokość rat jest aktualizowana w oparciu o bieżącą wartość stopy procentowej bazującej na wskaźniku EURIBOR 1M lub WIBOR 1M.

2. "Czy mogę użyczyć przedmiotu umowy innemu podmiotowi?"

Użytkowanie przedmiotu umowy przez osobę trzecią jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody od VFS. W celu podnajęcia przedmiotu umowy, należy przestać wniosek* dotyczący podnajmu, wraz z wymaganymi załącznikami, za pośrednictwem Portalu Klienta VFS (portalklienta.vfscopl.pl) lub na adres e-mail biurovfspl@volvo.com. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku VFS przekazuje pisemną zgodę oraz upoważnienie umożliwiające osobie trzeciej korzystanie z przedmiotu umowy. Odpowiedzialność za realizację zobowiązań płatniczych wynikających z umowy pozostaje po stronie podmiotu, który podpisał umowę z VFS. Za wydanie zgody pobierana jest opłata zgodnie z aktualną Tabelą Opłat i Prowizji VFS Usługi Finansowe Polska Sp. z o.o.

3. "Czy istnieje możliwość wykupu przedmiotu leasingu operacyjnego przez osobę trzecią?"

Zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi osoba trzecia może wykupić przedmiot leasingu operacyjnego, jednak tylko na zasadach ogólnych, czyli za wartość rynkową, ale nie niższą niż kwota wynikająca z umowy. W związku z tym niezbędne jest dostarczenie wyceny aktualnej wartości rynkowej przedmiotu umowy wykonanej przez uprawnionego rzeczoznawcę majątkowego.

Do wykupu przedmiotu za wartość uprzywilejowaną wynikającą z umowy leasingu operacyjnego, uprawniony jest jedynie Korzystający. W przypadku dalszej sprzedaży przedmiotu przez Korzystającego możliwe jest zawarcie porozumienia upraszczającego wzajemne rozliczenia pomiędzy stronami transakcji.

4. "Czy istnieje możliwość cesji przedmiotowych umów na osobę trzecią?"

Istnieje możliwość dokonania cesji umowy leasingu operacyjnego. W tym celu należy przestać wniosek* dotyczący cesji umowy, wraz z wymaganymi załącznikami dotyczącymi potencjalnego Wstępującego, za pośrednictwem Portalu Klienta VFS (portalklienta.vfscopl.pl) lub na adres e-mail biurovfspl@volvo.com. Decyzję w sprawie cesji podejmuje komisja kredytowa, która dokonuje oceny zdolności finansowej ewentualnego Wstępującego.

5. "Czy istnieje możliwość spłaty dodatkowego kapitału do umowy w danym miesiącu?"

Istnieje możliwość spłaty większej kwoty kapitału niż przewidziano w pierwotnym harmonogramie opłat wynikającym z umowy. W tym celu należy przestać wniosek* dotyczący dodatkowej spłaty kapitału, wraz z wymaganymi załącznikami, za pośrednictwem Portalu Klienta VFS (portalklienta.vfscopl.pl) lub na adres e-mail biurovfspl@volvo.com. Warunkiem uzyskania zgody na nadpłatę kapitału jest brak zaległości płatniczych. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, Klientowi przedstawiana jest oferta zmiany harmonogramu spłat, uwzględniająca nową wysokość rat okresowych. Zmiana ta zostaje wprowadzona po pisemnej akceptacji oferty i spełnieniu określonych w niej warunków. Zmiana rat już zafakturowanych nie jest możliwa.

6. "Czy istnieje możliwość wcześniejszego zakończenia umowy?"

Istnieje możliwość przedterminowego rozliczenia umowy, jednak wymaga to uprzedniej zgody VFS. W tym celu należy przesać wniosek* dotyczący przedterminowego zakończenia umowy za pośrednictwem Portalu Klienta VFS (portalklienta.vfsco.pl) lub na adres e-mail biurovfspl@volvo.com. Po otrzymaniu wypełnionego wniosku, VFS przygotowuje ofertę wykupu lub rozliczenia umowy. Po zaakceptowaniu warunków przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, zostaną przesłane odpowiednie dokumenty płatnicze. Po uregulowaniu pełnej kwoty wykupu oraz wszelkich innych zobowiązań uwzględnionych w ofercie, VFS prześle drogą elektroniczną dokument potwierdzający zakończenie umowy.

Warto pamiętać, że umowa leasingu operacyjnego, zgodnie z przepisami podatkowymi, powinna trwać co najmniej 40% normatywnego okresu amortyzacji środka trwałego (dla przykładu, dla ciągników siodłowych to minimum 35 miesięcy). Jeżeli ten warunek nie jest spełniony w chwili złożenia wniosku, konieczne jest dokonanie wyceny rynkowej przedmiotu umowy. VFS pobiera opłatę za operację wcześniejszego zakończenia umowy, zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji VFS Usługi Finansowe Polska Sp. z o.o.

7. "Zakończyłem umowę leasingu w lutym a podatek drogowy od środków transportu opłaciłem za całe pierwsze półrocze. Jak mogę ubiegać się o zwrot nadpłaconej kwoty?"

Podatek od środków transportu jest należny do końca miesiąca, w którym nastąpiła sprzedaż przedmiotu umowy lub rozwiązanie umowy finansowania. W przypadku powstania nadpłaty VFS wystawia fakturę korygującą i przesyła ją do Klienta. Nadpłata może zostać zwrócona na wskazane przez Klienta konto bankowe lub rozliczona na poczet bieżących zobowiązań wynikających z umowy finansowania. W podanym przykładzie Klientowi przysługuje zwrot podatku za okres od marca do czerwca danego roku.

8. "Czy istnieje możliwość otrzymywania faktur drogą elektroniczną oraz wygenerowanie duplikatu faktury?"

Otrzymywanie faktur drogą elektroniczną jest rekomendowane przez VFS. W tym celu należy przesać wniosek dotyczący elektronicznej formy wysyłki faktur na adres e-mail biurovfspl@volvo.com.

Po wprowadzeniu zmian w systemie, kolejne faktury będą przysyłane na wskazany adres e-mail oraz linkiem do Portalu Klienta, gdzie znajduje się dostęp do wszystkich wystawionych faktur, wraz z możliwością generacji ich duplikatów.

* Dostępne w Biurze Obsługi Klienta (biurovfspl@volvo.com), na stronie internetowej www.vfs.pl oraz na Portalu Klienta