

## Ubezpieczenie Kosztów Wynajmu Pojazdu Zastępczego

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60


Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia obejmującego koszty wynajmu pojazdu zastępczego, numer referencyjny OH012-1

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty wynajmu pojazdu zastępczego.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Niniejsze ubezpieczenie jest dobrowolne i obejmuje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w sytuacji powstania zdarzenia ubezpieczeniowego (awarii lub wypadku).

 <b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego, rozumianego jako zdarzenie w wyniku, którego nie jest możliwa dalsza eksploatacja pojazdu, bez dokonania jego naprawy obejmujące awarię oraz wypadek, polegające na powstaniu straty materialnej związanej z koniecznością pokrycia kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w miejsce ubezpieczonego pojazdu na okres jego naprawy w warsztacie naprawczym należącym do sieci Renault Trucks.</li><li>✓ Ubezpieczeniem można objąć pojazdy marki Renault Trucks pochodzące z polskiej autoryzowanej sieci dystrybucyjnej Volvo, o dopuszczalnej masie całkowitej do 40 ton, dopuszczone do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowane polskimi numerami rejestracyjnymi i wymienione w dokumencie ubezpieczenia.</li><li>✓ Ubezpieczeniem mogą być obejmowane pojazdy w wieku do 5 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.</li><li>✓ Suma ubezpieczenia wynosi 5 390 PLN brutto na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, przy czym nie może przekraczać kwoty 770 PLN za każdy dzień wynajmu pojazdu zastępczego, przy czym łączna długość wynajmu pojazdu zastępczego z tytułu danej szkody nie może przekroczyć 7 dni.</li></ul>	 <b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>x Kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie wynikających ze Zdarzenia Ubezpieczeniowego</li><li>x Szkód, które zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego lub kierowcy ubezpieczonego pojazdu</li><li>x Szkód powstałych w pojazdach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta</li><li>x Strat pośrednich powstałych na skutek braku możliwości eksploatacji pojazdu</li><li>x Szkód powstałych w wyniku normalnego zużycia w trakcie eksploatacji pojazdu, zaniedbań w obsłudze pojazdu lub wskutek wycieku oleju</li><li>x Szkód wynikających z rozładowania akumulatora lub baterii</li></ul>
	 <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b> <p>! Jeżeli szkoda nie została zgłoszona do Centrum Autoryzacji Szkód w ciągu 60 dni roboczych od dnia jej zaistnienia, a naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków szkody, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia.</p> <p>! Jeżeli naprawa pojazdu została dokonana poza autoryzowanym punktem serwisowym Renault Trucks ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje.</p>


 **Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**  
Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe w okresie obowiązywania umowy ubezpieczeniowej, na terytorium geograficznym Europy.

### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?


- ✓ Terminowe wykonywanie wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych, zgodnie z uzgodnionym na piśmie planem przeglądów i napraw wynikającym z harmonogramu VOSP (Volvo Operational Service Planning) dla pojazdów marki Renault Trucks oraz na podstawie Warunków Użytkowania Pojazdu określonych przez Renault Trucks.
- ✓ Niedokonywanie zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłoczne poinformowanie dealera o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań.
- ✓ Przechowywanie oraz okazywanie na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów.
- ✓ Bezwzględne zgłaszanie do warsztatów naprawczych wszelkich objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu w zakresie objętym ubezpieczeniem oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami warsztatów.
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pojazdu w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta.
- ✓ Zawiadomienie o zamiarze przeniesienia praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na nowego nabywcę pojazdu.
- ✓ W przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony zobowiązany jest do złożenia dokumentów wskazanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub innych dokumentów, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Zakład Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania z umowy ubezpieczenia kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, o które Zakład Ubezpieczeń zwróci się w procesie likwidacji szkody.

 **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- ✓ Składka płatna jest jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia lub w późniejszym terminie, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Wysokość składki, termin płatności oraz informacje dotyczące sposobu płatności określa dokument ubezpieczenia.
- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

 **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

- ✓ Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej określa dokument ubezpieczenia.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zgodnego z dniem sprzedaży Pojazdu lub z dniem zawarcia umowy leasingu lub pożyczki zawartej z finansującym.
- ✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 / 24 / 36 / 48 lub 60 miesięcy.
- ✓ Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - o z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,
  - o z dniem utraty pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
  - o z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

 **Jak rozwiązać umowę?**

- ✓ Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO  
NUMER REFERENCYJNY OH012-1**

Informacje zawarte w OWU	Nr zapisu w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 ust. 2, 4, 7, 11 § 4 § 7 § 9 § 10 § 11 § 12 § 13 § 14 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5 § 8 ust. 5 § 9 ust.3 § 12 ust.3 § 14 ust. 3

### § 1

#### Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Wynajmu Pojazdu Zastępczego **numer referencyjny OH012-1** (dalej: **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

### § 2

#### Umowa na cudzy rachunek

- Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r., umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby trzeciej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.
- Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

### § 3

#### Definicje

- Centrum Autoryzacji Szkód** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Właściciela Pojazdu do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wykonująca obowiązki nałożone na Ubezpieczonego / Ubezpieczającego na podstawie OWU i umowy ubezpieczenia, której działania i zaniechania Strony uważają za działania i zaniechania Ubezpieczonego / Ubezpieczającego;

- Pojazd** - pojazd mechaniczny ciężarowy lub ciągnik siodłowy marki Renault Trucks o dopuszczalnej masie całkowitej do 40 ton, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium kraju, w którym został oznakowany numerami rejestracyjnymi danego kraju należącymi do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia, sprzedany przez Volvo Polska Sp. z o.o.;
- Szkoda** - strata materialna polegająca na konieczności pokrycia kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego w miejsce Pojazdu na okres jego naprawy w Warsztacie Naprawczym, związaną ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym, któremu uległ Pojazd (szkoda rzeczowa), do których zwrotu zgodnie z OWU zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Warsztat Naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Polski autoryzowany punkt serwisowy Renault Trucks oraz tzw. serwis mobilny, którego działalność jest nadzorowana przez Renault Trucks;
- Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Właściciel Pojazdu** - właściciel Pojazdu lub korzystający na podstawie umowy leasingu lub pożyczki zawartej z finansującym (właścicielem Pojazdu) lub posiadacz pojazdu na podstawie umowy najmu długoterminowego zawartej z właścicielem Pojazdu;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG

(Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia zawieranej na podstawie OWU;

11. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** - zdarzenie w wyniku, którego nie jest możliwa dalsza eksploatacja Pojazdu, bez dokonania jego naprawy w Warsztacie Naprawczym obejmujące:
- awarię, rozumianą jako jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych oraz zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji Pojazdu, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu oraz
  - wypadek, rozumiany jako zdarzenie powstałe w wyniku kolizji drogowej, uderzenia Pojazdu w przedmioty zewnętrzne, uderzenia w Pojazd przez przedmioty zewnętrzne, działania osób trzecich, zalania, zatopienia, wybuchu, uderzenia pioruna, powodzi, pożaru, huraganu lub opadów gradu.

#### § 4

##### Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody będące następstwem Zdarzeń Ubezpieczeniowych, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy w dniu sprzedaży, w Wiek Pojazdu do 5 lat.
3. Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do pokrycia kosztów wynikających ze Szkód wyłącznie w przypadku, gdy czas naprawy Pojazdu, zgodnie z normami Renault Trucks, będzie dłuższy niż 8 godzin roboczych liczonych od przyjęcia Pojazdu do Warsztatu Naprawczego i wystawienia zlecenia naprawy, chyba, że dłuższy termin naprawy wynika z uzgodnień Warsztatu Naprawczego z Ubezpieczonym lub z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.

#### § 5

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:
  - a) używanych podczas trwania umowy ubezpieczenia jako taksówki, do świadczenia usług kurierskich, do nauki jazdy, jako bankowozy, na zawodach, w wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
  - b) wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa oraz dla celów wojskowych;
  - c) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
  - d) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia Szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Właściciela Pojazdu zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- e) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
  - a) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Ubezpieczonego, Właściciela pojazdu lub Kierowcy;
  - b) innych niż wynikające ze Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
  - c) wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego, Właściciela Pojazdu lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami § 10 OWU;
  - d) objętych innym ubezpieczeniem, jeżeli odszkodowanie za Szkodę zostało wcześniej wypłacone z umowy ubezpieczenia zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń;
  - e) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
  - f) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
  - g) szkód pośrednich, w tym w szczególności polegających na utracie korzyści lub czystych strat finansowych (nie wynikających ze szkody rzeczowej);
  - h) wynikających z:

1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;

2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;

3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej, dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;

4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;

5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;

- i) powstałych w wyniku awarii spowodowanych zużyciem Pojazdu lub jego części na skutek normalnej eksploatacji pojazdu;
  - j) powodujących unieruchomienie Pojazdu wynikających z rozładowania akumulatora lub baterii,
  - k) spowodowanych użyciem niewłaściwego paliwa.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a) Szkód w przypadku, gdy naprawa Pojazdu nie została zakończona;
  - b) Szkód w przypadku, gdy naprawa Pojazdu odbyła się poza Warsztatem Naprawczym;
  - c) Szkód, co do których nie wskazano czasu naprawy Pojazdu,
  - d) czynności związanych z organizacją wynajmu pojazdu zastępczego,
  - e) kosztów postoju Pojazdu wynikających z oczekiwania na jego odbiór po zakończeniu okresu naprawy Pojazdu,
  - f) kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkody,
  - g) żadnych dodatkowych strat pośrednich powstałych na skutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego (w tym kar umownych) i braku możliwości jego eksploataowania (poza kosztami wynajmu pojazdu zastępczego określonymi w definicji Szkody);
  - h) czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
    - 1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe, w tym tych opisanych w § 10 ust. 1 pkt a,
    - 2) regulacje,
    - 3) czyszczenie i obsługa jakichkolwiek zespołów, w tym układu hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia.

#### § 6

##### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 7

##### Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności wynosi 770 PLN brutto za każdy dzień wynajmu pojazdu zastępczego i maksymalnie 5 390 PLN brutto na każdą Szkodę w okresie ubezpieczenia, przy czym łączna długość wynajmu pojazdu zastępczego z tytułu danej Szkody nie może przekroczyć 7 dni.

#### § 8

##### Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym określonym w dokumencie ubezpieczenia.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS S.A. wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

## **§ 9**

### **Okres obowiązywania ubezpieczenia**

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnego z dniem sprzedaży Pojazdu.
2. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa 12 / 24 / 36 / 48 lub 60 miesięcy od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnego z dniem sprzedaży Pojazdu lub z dniem zawarcia umowy leasingu lub pożyczki zawartej z finansującym.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
  - c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - d) z dniem zbycia Pojazdu jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
  - e) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający, będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.

## **§ 10**

### **Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Właściciel Pojazdu lub Kierowca są obowiązani do:

- a) terminowego wykonywania przeglądów i zabiegów konserwacyjnych zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych, zgodnie z uzgodnionym planem przeglądów i napraw wynikającym z harmonogramu VOSP (Volvo Operational Service Planning) dla pojazdów marki Renault Trucks oraz na podstawie Warunków Użytkowania Pojazdu określonych przez Renault Trucks;
  - b) niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłocznego poinformowania Warsztatu Naprawczego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskaźnika;
  - c) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
  - d) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatów Naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
  - e) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.
  3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym, Właścicielu Pojazdu lub Kierowcy.

## **§ 11**

### **Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia**

1. W przypadku sprzedaży Pojazdu prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami, o ile jest to inny podmiot niż Volvo Polska Sp. z o.o.

## **§ 12**

### **Jak zachować się w przypadku powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego?**

1. W razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony, Właściciel Pojazdu albo Kierowca są zobowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ubezpieczony, Właściciel Pojazdu albo Kierowca są zobowiązani do zgłoszenia Szkody do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 60 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
3. Jeżeli Ubezpieczony, Właściciel Pojazdu albo Kierowca naruszą umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązki określone w ust. 1 niniejszego paragrafu lub § 10, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

## **§ 13**

### **Jak zgłosić szkodę?**

1. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do jej zgłoszenia do Centrum Autoryzacji Szkód poprzez dostarczenie:
  - a) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody (dostępnego do pobrania na stronie internetowej [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl));
  - b) potwierdzenia daty i godziny rozpoczęcia naprawy oraz daty i godziny zakończenia naprawy;
  - c) dokumentu potwierdzającego zakres naprawy, czasochłonność naprawy oraz stwierdzenie unieruchomienia Pojazdu
  - d) dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów wynajmu zastępczego.
2. Dokumenty o którym mowa powyżej należy przekazać pocztą elektroniczną na adres: [szkody@wagas.pl](mailto:szkody@wagas.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Wszelkie

informacje dotyczące likwidacji szkód można uzyskać pod numerem telefonu: 22 670 96 04.

- Po wpłynięciu zgłoszenia Szkody, Centrum Autoryzacji Szkód przekaże do Ubezpieczonego autoryzację, autoryzację częściową lub odmowę autoryzacji określając zakres, kwotę lub powód odrzucenia roszczenia.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania do Centrum Autoryzacji Szkód numeru rachunku bankowego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona płatności za Szkodę.

#### § 14

##### Ustalenie wysokości odszkodowania

- Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie czasu naprawy Pojazdu w Warsztatach Naprawczych.
- Odszkodowanie oblicza się na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, jednak nie wyższych niż wysokość sumy ubezpieczenia na każdą Szkodę.
- Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się żadnych kosztów bezpośrednich lub pośrednich poza samym kosztem świadczenia za przestój Pojazdu.

#### § 15

##### Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

- Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego (lub na rzecz podmiotu upoważnionego przez Ubezpieczonego), po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie dokumentu określającego okres naprawy Pojazdu.
- Odszkodowanie jest płatne w PLN.
- Ubezpieczony ma obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków lub dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców w odniesieniu do tych dokumentów.
- Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

#### § 16

##### Regres ubezpieczeniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający, Ubezpieczony, Właściciel Pojazdu lub Kierowca pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkodą została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
- Ubezpieczony, Ubezpieczający, Właściciel Pojazdu lub Kierowca są zobowiązani zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

#### § 17

##### Składanie zawiadomień i oświadczeń

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 13 OWU.

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

#### § 18

##### Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

- W sprawach nieuregulowanych w umowie ubezpieczenia lub OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### § 19

##### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

- Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
- Celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
  - tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
  - wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
- Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
  - art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
  - art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
    - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
    - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
  - na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
  - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
  - pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
  - sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu

maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;

- f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
  - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl)

## § 20

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.06.2022 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.