

**Wyciąg z umowy grupowego ubezpieczenia ochrony prawnej w komunikacji drogowej
nr A-A 613 893
zawartej w dniu 4 listopada 2021 pomiędzy
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Ubezpieczyciel)
a VFS Usługi Finansowe Polska Sp. z o.o. (Ubezpieczający)**

§1

(...)

§2

Definicje

W rozumieniu niniejszej Umowy przez poniższe określenia, użyte w jej treści a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z nią, uważa się:

- 1) Informacje prawne dotyczące postępowań prawnie regulowanych oraz organów ochrony prawnej i Prawników - świadczenie pomocy prawnej Ubezpieczonemu przez telefon lub pocztą elektroniczną porad i konsultacji prawnych, dotyczących postępowań prawnie regulowanych (w szczególności dotyczących zasad prowadzenia postępowań cywilnych, karnych, administracyjnych; formach dochodzenia lub obrony swoich praw przed sądami, lub przed organami administracji; wysokości kosztów sądowych i zasadach odpowiedzialności za koszty procesu w sprawach cywilnych, karnych, o wykroczenie, w postępowaniach administracyjnych i sądowno-administracyjnych; kosztów prowadzenia postępowań egzekucyjnych), a także udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, komornikach, notariuszach oraz podmiotach świadczących usługi pomocy prawnej;
- 2) Porady i konsultacje prawne w formie telefonicznej - świadczenie przez Prawnika Ubezpieczonemu pomocy prawnej przez telefon, w celu ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego; w szczególności doradztwo prawne i konsultacje mające na celu poinformowanie Ubezpieczonego o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących Ubezpieczonemu uprawnieniach lub o spoczywających na Ubezpieczonym obowiązkach, lub wskazanie Ubezpieczonemu sposobów rozwiązania zgłaszanego problemu prawnego;
- 3) Prawnik – radca prawny, adwokat lub inna osoba uprawniona do świadczenia pomocy prawnej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 maja 1982 r. - Prawo o adwokaturze lub ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych; jeżeli Ubezpieczony wybiera adwokata lub radcę prawnego do zastępstwa przed sądem, adwokat lub radca prawny powinien być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeżeli przepisy prawa tak stanowią;
- 4) Przygotowanie umów z zapewnieniem obsługi prawnej transakcji – przygotowanie na potrzeby Ubezpieczonego umowy lub zapewnienie pomocy prawnej w negocjacjach lub opiniowaniu umowy i dopasowaniu umowy do potrzeb danej transakcji;
- 5) Sporządzanie opinii i analiz prawnych - świadczenie przez Prawnika Ubezpieczonemu pomocy prawnej drogą elektroniczną poprzez przesyłanie opinii i analiz prawnych w zakresie spraw objętych przedmiotem i zakresem ubezpieczenia. Na wniosek Ubezpieczonego, oprócz opinii lub analizy prawnej, zostanie mu udostępniony wzór dokumentu lub pisma procesowego dotyczący opiniowanej sprawy.

§3

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie kosztów pozasądowej oraz sądowej ochrony prawnej związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu objętego ubezpieczeniem oraz ochrona prawnych interesów osób objętych ubezpieczeniem na mocy Umowy.

§4

Osoby objęte ubezpieczeniem

1. Osobą objętą ubezpieczeniem na mocy Umowy jest osoba, która:
 - 1) korzysta z pojazdu objętego ubezpieczeniem i użytkuje go na mocy umowy leasingu, umowy najmu lub innej umowy o podobnym charakterze zawartej z Ubezpieczającym, lub
 - 2) w momencie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego jest kierowcą pojazdu objętego ubezpieczeniem, lub
 - 3) w momencie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego jest pasażerem pojazdu objętego ubezpieczeniem, pod warunkiem, że był przewożony nieodpłatnie.
2. Osoby wskazane w ust. 1 w dalszej części Umowy zwane są „ubezpieczonymi” lub „osobami ubezpieczonymi”.

§5

Koszty, opłaty i wydatki prawne objęte ubezpieczeniem

1. Na zasadach i w wysokości określonej w niniejszej Umowie, InterRisk zobowiązuje się zapewnić reprezentację prawnych interesów Ubezpieczonego oraz sfinansować koszty, opłaty lub wydatki prawne (dalej zwane „kosztami prawnymi”) w zakresie ubezpieczenia określonym w § 7-8.
2. Odpowiedzialność InterRisk obejmuje następujące koszty prawne:
 - 1) Wynagrodzenie radcy prawnego lub adwokata (Prawnika) z tytułu:
 - a) reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym,
 - b) obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie, w tym reprezentacji Ubezpieczonego na etapie postępowania przygotowawczego lub na etapie czynności wyjaśniających,
 - c) reprezentacji Ubezpieczonego, jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego w postępowaniu karnym lub w postępowaniu w sprawie o wykroczenie,
 - d) reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym,
 - 2) koszty sądowe w sprawach cywilnych, karnych lub w sprawach o wykroczenia;
 - 3) koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa;
 - 4) koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy (w obie strony) do sądów mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe;
 - 5) koszty tłumaczenia dokumentów, niezbędnych dla potrzeb postępowań związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 6) koszty postępowania egzekucyjnego;
 - 7) koszty postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego;
 - 8) koszty postępowania przed Sądem Najwyższym;
 - 9) opłaty i koszty postępowania administracyjnego z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu przed organami administracji państwowej i samorządowej;

- 10) koszty sądowe w sprawach przed sądami administracyjnymi oraz Naczelnym Sądem Administracyjnym;
- 11) koszty wyceny wartości szkody doznanej przez Ubezpieczonego wykonanej przez rzeczoznawcę majątkowego.
3. InterRisk poza kosztami prawnymi wymienionymi w ust. 2, zobowiązuje się ponieść koszty poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania, do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów poręczenia majątkowego następuje na zasadach określonych w §20.

§6

Wypadek ubezpieczeniowy

1. Wypadkiem ubezpieczeniowym – zdarzeniem objętym odpowiedzialnością InterRisk – jest problem prawny lub spór prawny, wymieniony w zakresie ubezpieczenia, który jednocześnie nie został wykluczony z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dotyczy przedmiotu ubezpieczenia i wystąpił w okresie odpowiedzialności InterRisk, z zastrzeżeniem ust. 2. W zależności od zakresu ubezpieczenia, wypadkiem ubezpieczeniowym jest:
 - 1) w przypadku ochrony prawnej w zakresie doradztwa i konsultacji prawnych – zgłoszenie InterRisk konieczności uzyskania pomocy prawnej przez Ubezpieczonego w sprawie objętej ubezpieczeniem na mocy § 8 Umowy,
 - 2) w przypadku obrony Ubezpieczonego przed roszczeniami odszkodowawczymi, przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych za doznaną szkodę na mieniu lub osobie, wyrządzoną czynem niedozwolonym – zdarzenie wywołujące szkodę. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uznaje się dzień, w którym wystąpiło zdarzenie (działanie lub zaniechanie) wywołujące szkodę,
 - 3) w postępowaniu karnym, w postępowaniu w sprawach o wykroczenie, w postępowaniu związanym z zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego (uprawnień do kierowanie pojazdem), w postępowaniu przed sądem lub organami administracyjnymi – naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa przez Ubezpieczonego lub naruszenie jego uprawnień. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego albo dzień, w którym nastąpiło naruszenie uprawnień Ubezpieczonego,
 - 4) przy dochodzeniu roszczeń z umów ubezpieczenia pojazdu – wystąpienie szkody lub innego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia zawartą z innym ubezpieczycielem. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym wystąpiła szkoda lub inne ubezpieczone zdarzenie,
 - 5) przy dochodzeniu roszczeń z umów innych niż umowy ubezpieczenia – pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie umowy lub przepisów prawa, w tym również naruszenie umowy pozostające w związku z popełnieniem czynu niedozwolonego. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym nastąpiło pierwsze naruszenie uprawnień Ubezpieczającego, zgłoszenie reklamacji, wypowiedzenie umowy lub inna czynność, z której wynika spór.
2. Kilka naruszeń umowy lub przepisów prawnych, pozostających ze sobą w związku przyczynowo – skutkowym, stanowi jeden wypadek ubezpieczeniowy. Za moment wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego uważa się dzień, w którym doszło do pierwszego faktycznego lub domniemanego naruszenia umowy lub przepisów prawnych.

§7

Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia w ramach pozasądowych usług prawnych obejmuje sprawy i problemy prawne wymienione w §8, związane z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu mechanicznego oraz prowadzeniem działalności gospodarczej z wykorzystaniem ubezpieczonych pojazdów.
2. Ubezpieczenie obejmuje zorganizowanie i sfinansowanie kosztów następujących usług prawnych z zakresu przedsądowej obsługi prawnej Ubezpieczonego:
 - 1) porady i konsultacje prawne w formie telefonicznej;
 - 2) sporządzenie opinii i analiz prawnych;
 - 3) przygotowanie umów z zapewnieniem obsługi prawnej transakcji;
 - 4) porady i konsultacje prawne udzielane w kancelariach prawnych stacjonarnie w sieci partnerskiej;
 - 5) informacje prawne dotyczące postępowań prawnie regulowanych oraz organów ochrony prawnej i Prawników;
 - 6) pomoc w wyborze adwokata lub radcy prawnego do prowadzenia danej sprawy.

§8

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego określonego w § 5 w przypadku następujących spraw i problemów prawnych, dotyczących Ubezpieczonego:
 - 1) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie, wyrządzonej czynem niedozwolonym [dotyczy szkód osobowych w komunikacji drogowej],
 - 2) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym [dotyczy szkód w pojeździe],
 - 3) obrona przed sądem w postępowaniach karnych z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji [dotyczy spraw karnych w komunikacji drogowej],
 - 4) obrona przed sądem w sprawach o wykroczenie z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji [dotyczy wykroczeń w komunikacji drogowej],
 - 5) dochodzenie roszczeń z umów dotyczących pojazdu,
 - 6) dochodzenie roszczeń z umów ubezpieczenia pojazdu,
 - 7) reprezentacja w postępowaniu związanym z zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego,
 - 8) reprezentacja w postępowaniu związanym z zatrzymaniem prawa jazdy,
 - 9) obrona przed sądem lub organem administracyjnym w zakresie:
 - a) warunków wykonywania przewozu lub transportu drogowego krajowego lub międzynarodowego,
 - b) czasu pracy kierowców,
 - c) warunków technicznych pojazdu, którym wykonywany jest przewóz osób lub mienia,
 - d) zasad i wymogów prawnych przewozu osób lub towarów,
 - e) przepisów regulujących zasady ponoszenia opłat drogowych za przejazd po drogach publicznych przez pojazdy samochodowe, a także przejazdy przez obiekty mostowe i tunele zlokalizowane w ciągach dróg publicznych i przepawy promowe na drogach publicznych
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 4, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pokrycia kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli zgodnie z prawem miejsca jego wystawienia, mandat z chwilą jego przyjęcia jest prawomocny.

3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty prawne, które pokrywane są w ramach innych umów ubezpieczenia ochrony prawnej lub umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
4. W przypadku wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie albo wypadków ubezpieczeniowych dotyczących zarzutu popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest warunkowo z zachowaniem prawa Ubezpieczyciela do regresu tj. jeżeli umyślność lub zarzut umyślności zostanie potwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot spełnionego świadczenia.

§9

Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe w przypadku ich wystąpienia na terenie Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Lichtensteinu oraz Islandii.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie świadczeń wymienionych w § 7 ust. 2 obejmuje wyłącznie wypadki ubezpieczeniowe: zdarzenia (sprawy i problemy prawne), dla których właściwe jest prawo polskie. W sprawach podlegających prawu obcemu InterRisk zapewni Ubezpieczonemu informację prawną, jeżeli będzie dotyczyła wypadku ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością InterRisk.

§10

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność InterRisk nie obejmuje niżej wymienionych wypadków ubezpieczeniowych: spraw, sporów prawnych, zdarzeń lub problemów prawnych:
 - 1) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi;
 - 2) wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie oraz wypadków ubezpieczeniowych dotyczących zarzutów popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego lub inną osobę ubezpieczoną. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w przypadku zarzutu oddalenia się z miejsca zdarzenia, gdzie warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej jest kwestionowanie winy przez Ubezpieczonego. W przypadku gdy zarzut oddalenia się z miejsca zdarzenia zostanie potwierdzony prawomocnym wyrokiem sądu, Ubezpieczyciel wystąpi z roszczeniem o zwrot uprzednio wypłaconych kosztów prawnych, zgodnie z § 20 ust. 4;
 - 3) roszczeń pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia;
w przypadku zawarcia umowy na rachunek osoby trzeciej – roszczeń Ubezpieczonego przeciwko Ubezpieczającemu oraz podmiotom działającym w imieniu Ubezpieczającego lub na jego zlecenie;
 - 4) odszkodowań, kar umownych lub innych zobowiązań, które zobowiązany jest zapłacić lub zaspokoić Ubezpieczony lub inna osoba ubezpieczona;
 - 5) przestępstw lub wykroczeń skarbowych albo innych wypadków ubezpieczeniowych

- związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów podatkowych;
- 6) spraw dotyczących zarzutu popełnienia przestępstw lub wykroczeń, lub innych wypadków ubezpieczeniowych związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów celnych, w tym spraw dotyczących przemytu nielegalnych imigrantów, przestępstw lub wykroczeń skarbowych przeciwko obowiązkom celnym oraz zasadom obrotu towarami i usługami z zagranicą;
 - 7) dochodzenia roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem, w szczególności roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wierzytelności) lub kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż Ubezpieczony, w szczególności opłat egzekucyjnych należnych od dłużnika Ubezpieczonego;
 - 8) spraw dotyczących wypadków ubezpieczeniowych powstałych po użyciu przez Ubezpieczonego lub inną osobę ubezpieczoną alkoholu, środka odurzającego lub podobnie działającego, jeżeli stan ten miał wpływ na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego lub jest istotą sporu, z którego wynika wypadek ubezpieczeniowy;
 - 9) wypadków ubezpieczeniowych, do których doszło w związku z udziałem lub przygotowaniem do udziału w zawodach motorowych lub akrobatycznych;
 - 10) wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z prowadzeniem pojazdu bez wymaganego zezwolenia, dokumentów lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, nieposiadającego aktualnych badań technicznych lub który nie był dopuszczony do ruchu jeżeli jest to istotą wypadku ubezpieczeniowego;
 - 11) roszczeń wynikających z umów zawieranych w zakresie prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej polegającej na sprzedaży lub pośrednictwie w sprzedaży pojazdów (w tym sprzedaży komisowej), naprawie pojazdów albo oddawaniu przez Ubezpieczonego pojazdów do używania lub pobierania pożytków na mocy umów leasingu, najmu lub dzierżawy;
 - 12) wypadków ubezpieczeniowych dotyczących pojazdu, który nie jest pojazdem mechanicznym poruszającym się po lądzie lub wodzie.

§11

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia wynosi 80.000 zł, 100.000 zł lub 150.000 zł z zastrzeżeniem stosowania określonych w ust. 3 podlimitów sumy ubezpieczenia na niektóre koszty prawne, i stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk dla jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w rocznym okresie ubezpieczenia, oraz z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia zmniejsza się w czasie trwania okresu ubezpieczenia o sumę kwot spełnionych świadczeń, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. W przypadku świadczeń określonych w § 7 ust. 2 odpowiedzialność InterRisk ograniczona jest następującymi limitami świadczeń:
 - 1) usługi prawne określone w § 7 ust. 2 pkt 1 oraz § 7 ust. 2 pkt 5-6: – bez limitu ilościowego i kwotowego;
 - 2) usługi prawne określone w § 7 ust. 2 pkt 2: – limit dwóch usług prawnych rocznie;
 - 3) usługi prawne określone w § 7 ust. 2 pkt 3-4: – do podlimitu sumy ubezpieczenia wynoszącego 3 000 zł (wraz z należnym podatkiem VAT) dla sumy ubezpieczenia 80.000,00 zł., 5 000 zł (wraz

z należnym podatkiem VAT) dla sumy ubezpieczenia 100.000 zł., 6 000 zł (wraz z należnym podatkiem VAT) dla sumy ubezpieczenia 150.000 zł., na jedną i wszystkie usługi prawne w rocznie.

4. Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w § 7 ust. 2, nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia.

§12

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności InterRisk

1. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, okres ubezpieczenia jest zgodny z okresem finansowania określonym w umowie leasingu, umowie najmu lub innej umowie o podobnym charakterze, jednak nie dłuższym niż 60 miesięcy, przy czym okres ubezpieczenia każdorazowo rozpoczyna się w dniu, w którym zgłoszono do InterRisk pojazd objęty ubezpieczeniem poprzez Wykaz, o którym mowa w §1 ust.4 pkt 1), a kończy się w ostatnim dniu miesiąca okresu ubezpieczenia.
2. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, odpowiedzialność InterRisk w stosunku do osoby ubezpieczonej rozpoczyna się zgodnie z terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Odpowiedzialność InterRisk obejmuje wyłącznie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe po zawarciu umowy ubezpieczenia w okresie odpowiedzialności InterRisk.
4. Odpowiedzialność InterRisk nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych zgłoszonych w okresie odpowiedzialności InterRisk, jeżeli wynikają one ze zdarzenia, które wystąpiło przed zawarciem umowy ubezpieczenia, które polegały na popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia albo na zajściu zdarzenia będącego źródłem szkody, naruszenia umowy, przepisów prawa przez osobę ubezpieczoną.

§13

Obowiązki Ubezpieczonego w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić wypadek ubezpieczeniowy w terminie umożliwiającym przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w przedmiocie odpowiedzialności InterRisk. Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć wszystkie posiadane dokumenty, informacje i inne dowody dotyczące wypadku ubezpieczeniowego. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw Ubezpieczającego, o których mowa w § 16.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany na wniosek InterRisk do niezwłocznego przekazania dokumentów, informacji, lub złożenia oświadczeń niezbędnych do podjęcia przez InterRisk decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej. Ubezpieczony powinien także niezwłocznie poinformować InterRisk o każdej okoliczności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części.
3. Ubezpieczony na wniosek InterRisk, zobowiązany jest informować InterRisk o przebiegu i stanie sprawy sądowej na każdym jej etapie oraz przekazywać związane ze sprawą pisma procesowe i inne dokumenty, a także jest zobowiązany do uzgadniania z InterRisk wszelkich czynności, które powodują lub mogą powodować powstanie kosztów prawnych oraz do niepodejmowania czynności, które przyczyniałyby się do ich nieuzasadnionego zwiększenia.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do niepowodowania utraty prawa InterRisk do zwrotu poniesionych przez niego kosztów prawnych; w szczególności zobowiązuje się nie zawierać ugody, cofać lub

dokonywać zmiany powództwa bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody InterRisk. Strony mogą umówić się na inną formę wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Postanowienia zdania poprzedzającego nie naruszają praw Ubezpieczającego, o których mowa w § 16.

§ 14

Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał obowiązków określonych w §13 ust. 1-4 umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu poniesionych kosztów prawnych jeżeli niedopełnienie tych obowiązków spowodowało utratę prawa do zwrotu kosztów procesu.

§ 15

Zgłoszenie wypadku ubezpieczeniowego InterRisk nie zwalnia Ubezpieczonego od obowiązków, jakie ma wobec innych podmiotów lub organów: sądów, prokuratury, policji, urzędów publicznych, jak również z obowiązków podjęcia czynności niezbędnych do zachowania możliwości obrony przed sądem lub innym organem, w szczególności: wszczęcia postępowania sądowego lub administracyjnego, zgłoszenia zarzutów, wniosków dowodowych, wniesienia sprzeciwu, zażalenia, apelacji lub innego środka odwoławczego albo środka zaskarżenia.

§16

Zasady wykonania umowy ubezpieczenia i ustalania wysokości kosztów prawnych (świadczeń ubezpieczeniowych)

1. Niezwłocznie po zgłoszeniu wypadku ubezpieczeniowego, InterRisk podejmuje postępowanie wyjaśniające, dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem - pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. InterRisk świadczy ochronę ubezpieczeniową w ramach obrony prawnych interesów Ubezpieczonego w celu najkorzystniejszego dla Ubezpieczonego rozstrzygnięcia zgłoszonego problemu, sprawy lub sporu prawnego (wypadku ubezpieczeniowego) i posiada umocowanie do wykonywania czynności ubezpieczeniowych na mocy Umowy, w tym do dokonania czynności zmierzających do polubownego i przedsądowego rozstrzygnięcia wypadku ubezpieczeniowego.
3. W przypadku spraw objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia określonym w § 8, InterRisk w ramach świadczenia ubezpieczeniowego zapewni także zorganizowanie pomocy prawnej i pokrycie kosztów pomocy prawnej dla ochrony prawnej Ubezpieczonego, która będzie miała na celu najkorzystniejsze dla Ubezpieczonego rozstrzygnięcie wypadku ubezpieczeniowego na etapie przedsądowym.

§17

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego (Prawnika) w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
2. Na wniosek Ubezpieczonego, InterRisk wskaże Ubezpieczonemu Prawnika, w celu dokonania przez Ubezpieczonego ustanowienia pełnomocnika do prowadzenia sprawy, o której mowa w ust.1.

3. Prawnik świadczy pomoc prawną na zlecenie Ubezpieczonego. Prawnik ponosi w stosunku do Ubezpieczonego wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Prawnika. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnuje z reprezentującego go w sprawie Prawnika, to - jeżeli Strony nie umówiły się inaczej - InterRisk jest zwolniony z ponoszenia kosztów kolejnego Prawnika.

§18

1. Jeżeli w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego wystąpią roszczenia Ubezpieczonego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie kosztów prawnych, objętych ochroną ubezpieczeniową. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do wypadków ubezpieczeniowych wynikających ze zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy, za które niezależnie od daty powstania roszczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w całości.
2. Jeżeli w postępowaniu karnym lub postępowaniu w sprawach o wykroczenia przedmiotem postępowania jest więcej niż jedno przestępstwo lub wykroczenie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje koszty prawne ustalone w stosunku liczby przestępstw lub wykroczeń - objętych ochroną ubezpieczeniową - do ogólnej liczby zarzucanych przestępstw lub wykroczeń. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się także w przypadku zarzutów naruszenia prawa przez Ubezpieczonego, rozpatrywanych w postępowaniach innych niż postępowanie karne lub o wykroczenie.
3. Z zastrzeżeniem innych postanowień, jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie został wydany prawomocny wyrok uniewinniający Ubezpieczonego od zarzutu popełnienia umyślnego przestępstwa lub wykroczenia, Ubezpieczyciel pokryje Ubezpieczonemu koszty obrony, do poniesienia których byłby zobowiązany zgodnie z § 5. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się także przy ustalaniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w przypadku innych postępowań prawnych, jeżeli Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty prawne spowodowane umyślnym naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego.

§19

1. Wynagrodzenie radcy prawnego lub adwokata (Prawnika) ustala się zgodnie z odpowiednimi przepisami, regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności Prawnika w wysokości stawki minimalnej, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. W przypadku braku takich przepisów, stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla Prawnika; w przypadku braku takich unormowań, stosuje się odpowiednio przepisy regulujące zasady ponoszenia przez państwo (Skarb Państwa) kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe obejmuje podatek od towarów i usług (zwany również podatkiem od wartości dodanej lub podatkiem VAT), jeżeli Ubezpieczony nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (prawa do tzw. odliczenia podatku VAT).
4. Koszty prawne będą ponoszone przez Ubezpieczyciela od momentu zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem § 16, jeżeli są konieczne i prawnie uzasadnione dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego. Koszty są konieczne i prawnie uzasadnione, gdy obrona interesów prawnych Ubezpieczonego jest prawnie dopuszczalna oraz istnieją środki dowodowe lub

prawne dla korzystnego zakończenia sprawy w całości lub w części.

5. Koszty prawne pokrywane są przez Ubezpieczyciela na podstawie dokumentów potwierdzających ich zapłatę lub obowiązek zapłaty przez Ubezpieczonego. Dokumentami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, są w szczególności: faktury, rachunki albo wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów.
6. Jeżeli Ubezpieczony dokona wyboru Prawnika, który ma siedzibę poza miejscowością, w której znajduje się sąd właściwy miejscowo i rzeczowo do orzekania w sprawie w I instancji, Ubezpieczyciel zwolniony jest od obowiązku ponoszenia kosztów dojazdów Prawnika na rozprawy lub posiedzenia przed sądem, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Zwrot kosztów dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy do sądów, mieszczących się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, przysługuje maksymalnie do wysokości ceny biletu kolejowego w wagonie drugiej klasy. Jeżeli taki środek lokomocji nie jest dostępny, InterRisk zwraca koszty maksymalnie do wysokości kosztów porównywalnego publicznego środka lokomocji (autobus, prom). Jeżeli miejsce rozprawy w linii prostej oddalone jest o ponad 1.500 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego zwrot kosztów nastąpi maksymalnie do wysokości kosztów przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej.
8. Do zasad ustalania wynagrodzenia Prawnika, z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego przed organami administracji państwowej i samorządowej, stosuje się zasady, o których mowa w ust. 1-2.
9. Koszty wyceny wartości szkody, wykonanej przez rzeczoznawcę majątkowego, InterRisk refunduje wyłącznie w przypadku, jeżeli ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego, w wysokości cen średnich oraz udokumentowanej fakturą VAT- i uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z Ubezpieczonego - jednak w wysokości nie wyższej niż łącznie 1,5 % sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
10. Koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb postępowań związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym InterRisk refunduje, jeżeli ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową w zakresie zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego, w wysokości uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z Ubezpieczonego - jednak nie wyższej niż łącznie 2,5% sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
11. Ubezpieczyciel ponosi koszty postępowania egzekucyjnego wyłącznie w zakresie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji oraz w wysokości nie wyższej niż łącznie 20 % sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

§20

Roszczenia regresowe

1. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono umyślne popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do zwrotu kwoty poręczenia majątkowego Ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek kwoty poręczenia

majątkowego lub zaliczenie na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Ubezpieczyciela kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.

4. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono umyślne popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli stan faktyczny ustalony prawomocnym orzeczeniem sądu wykaże, że informacje, dokumenty, zeznania lub wyjaśnienia Ubezpieczonego co do okoliczności zdarzenia oświadczone Ubezpieczycielowi były nieprawdziwe, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze o zwrot kosztów prawnych wypłaconych z tytułu wypadku ubezpieczeniowego.

§21

1. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób trzecich, dotyczące zwrotu kosztów procesu lub innych kosztów prawnych poniesionych przez InterRisk, przechodzą z chwilą ich poniesienia na InterRisk.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany współpracować z InterRisk w postępowaniu dotyczącym uzyskania zwrotu poniesionych przez InterRisk kosztów prawnych; w szczególności Ubezpieczony ma obowiązek dostarczać InterRisk informacje i dokumenty niezbędne do dochodzenia zwrotu kosztów prawnych. Ubezpieczony jest zobowiązany pisemnie powiadomić osobę trzecią, zobowiązaną do zwrotu kosztów poniesionych (lub które zostaną poniesione) przez InterRisk, o dokonanym przelewie (cesji wierzytelności) lub potwierdzić upoważnienie InterRisk do odbioru ponoszonych kosztów.
3. Jeśli koszty należne InterRisk zostaną zwrócone Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przekazać je InterRisk niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni.

§22

Reklamacje

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do występowania z zastrzeżeniami dotyczącymi usług świadczonych przez InterRisk, w tym do zgłaszania skarg i zażaleń, zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamacja może być złożona:
 - a) na piśmie – osobiście, w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów, za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie - telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów;
 - c) w postaci elektronicznej - wysyłając e-mail na adres: szkody@interrisk.pl.
3. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację

wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

5. InterRisk odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie, a na wniosek tej osoby - pocztą elektroniczną. Na reklamacje złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, InterRisk odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
6. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
7. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§23

Rozstrzygnięcie sporów między InterRisk a Ubezpieczonym

1. W przypadku rozbieżności stanowisk InterRisk i Ubezpieczonego co do szans na korzystne dla Ubezpieczonego zakończenie sprawy, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy był objęty ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony może przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego wnioskować o sporządzenie opinii prawnej przez wskazanego przez siebie Prawnika. W tym celu jest on zobowiązany, w terminie 14 dni od otrzymania odmowy przyjęcia odpowiedzialności ubezpieczeniowej, dokonać wyboru Prawnika i zlecić mu sporządzenie opinii prawnej, w przedmiocie szansy na korzystne dla Ubezpieczonego zakończenie sprawy. InterRisk zobowiązany jest, w terminie 14 dni od wskazania Prawnika przez Ubezpieczonego, dokonać wyboru swojego Prawnika oraz zlecić mu sporządzenie opinii prawnej.
2. W przypadku potwierdzenia - przez wybranego przez Ubezpieczonego Prawnika stanowiska potwierdzającego istnienie szans na korzystne dla Ubezpieczonego zakończenie sprawy (oraz przez Prawnika wskazanego przez InterRisk), InterRisk wydaje decyzję o przyjęciu odpowiedzialności ubezpieczeniowej.
3. Poddanie sporu pomiędzy InterRisk a Ubezpieczonym pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub możliwość rozstrzygnięcia takiego sporu w inny, zapewniający porównywalną gwarancję obiektywności sposób wymaga umowy zawartej pomiędzy InterRisk a Ubezpieczonym.
4. Ubezpieczony ma prawo poddać spór z InterRisk przed sąd polubowny, działający przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl), zgodnie z zasadami działania tego sądu polubownego.