

**Regulamin wystawiania faktur w KSeF  
obowiązujący od 01.02.2026 r.**

**1. Definicje**

**Klient** – przedsiębiorca, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną.

**VFS** – VFS Usługi Finansowe Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Młochowie.

**Umowa** – stosunek prawny zawarty pomiędzy Klientem a VFS, na podstawie którego VFS posiada podstawę do obciążenia Klienta fakturą VAT w rozumieniu ustawy o VAT (Dz.U.2025.775 t.j. z dnia 2025.06.16. z późn. zm.).

**KSeF** – w rozumieniu ustawy o VAT (Dz.U. 2025.775 t.j. z dnia 16.06.2025 r. z późn. zm.), to platforma teleinformatyczna zarządzana przez Krajową Administrację Skarbową. Umożliwia ona wystawianie, odbieranie oraz przechowywanie faktur ustrukturyzowanych. Za jej pośrednictwem VFS będzie wystawiać, odbierać oraz archiwizować faktury w formie ustrukturyzowanej.

**Awaria KSeF** – zakomunikowany w środkach masowego przekazu okres niedostępności systemu Krajowa Administracja Skarbową KSeF, w wyniku którego VFS nie ma możliwości wystawiania faktur za jego pośrednictwem. W takim przypadku VFS przekaze Klientowi faktury w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

**Faktura ustrukturyzowana** – faktura w rozumieniu ustawy, zgodna ze wzorem opublikowanym przez Ministerstwo Finansów w Centralnym Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych.

**Faktura elektroniczna** – faktura w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług, wystawiona i otrzymana w formie elektronicznej. W przypadku Awarii KSeF VFS przekazuje Klientowi fakturę elektroniczną poza systemem KSeF, w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

**Wizualizacja faktury** – prezentacja danych zawartych na fakturze wysłana przez VFS do Klienta, mająca na celu zapoznanie się z fakturą.

**Ustawa** - ustawa o podatku od towarów i usług - Dz.U.2025.775 t.j. z dnia 2025.06.16. z późn. zm.

**2. Postanowienia ogólne**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U.2025.775 t.j. z dnia 2025.06.16).

2. W przypadku sprzeczności, któregośkolwiek punktu niniejszego Regulaminu z w/w Ustawą, zastosowanie mają przepisy Ustawy.

**3. Wystawianie faktur w KSeF**

1. VFS ma obowiązek wystawiać i udostępniać faktury wyłącznie za pomocą KSeF. Natomiast w wyniku awarii KSeF oraz ewentualnych zmian Ustawy, faktury mogą być udostępnione do Klientów poza KSeF (tryby offline) stosownie do przepisów Ustawy.

2. Fakturę uznaje się za wystawioną oraz doręczoną Klientowi z chwilą jej udostępnienia w KSeF oraz nadania jej numeru identyfikującego, z zastrzeżeniem przypadków wystawienia faktury w okresie Awarii KSeF.
3. Zgodnie z przepisami Ustawy, VFS może udostępniać wizualizacje faktur Klientowi wraz ze stosownymi kodami QR.
4. Faktura będzie dostępna dla Klienta do pobrania z systemu KSeF. Faktura po jej wystawieniu będzie archiwizowana w bazie Ministra Finansów przez 10 lat.
5. Poza systemem KSeF nadal będą wystawiane i udostępniane: wezwania do zapłaty, noty odsetkowe, noty obciążeniowe i inne pisma związane z obowiązywaniem Umowy.

#### **4. Postępowanie w przypadku niedostępności lub awarii KSeF**

1. W przypadku niedostępności KSeF faktura zostanie przesłana do KSeF najpóźniej następnego dnia roboczego po ustaniu niedostępności KSeF i zostanie udostępniona Klientowi wyłącznie w KSeF. Stosowna wizualizacja faktury może zostać przesłana drogą elektroniczną po wcześniejszym wystawieniu faktury w KSeF.
2. W przypadku awarii KSeF ogłoszonej zgodnie z art. 106ne Ustawy, faktury będą wystawiane w trybie offline i zostaną przekazane do KSeF niezwłocznie po ustaniu awarii, czyli nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii.
3. W przypadku awarii całkowitej KSeF ogłoszonej zgodnie z art. 106ne Ustawy, faktury, które muszą być wystawione w okresie trwania awarii zostaną udostępnione Klientowi elektronicznie.

#### **5. Postanowienia końcowe**

1. VFS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli dojdzie do jakichkolwiek zmian mających wpływ na obowiązki VFS. W przypadku zmiany Regulaminu zostanie on niezwłocznie opublikowany na stronie [www.volvofinancialservices.com/pl/](http://www.volvofinancialservices.com/pl/). Zmiana zostanie odnotowana w nowym Regulaminie poprzez zmianę wersji Regulaminu.
2. Zmiana postanowień Regulaminu w powyższym trybie nie wpływa na inne prawa i obowiązki Klienta, powstałe w ramach innych Umów.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2026 roku.

Ver. 1.0.

VFS Usługi Finansowe Polska sp. z o.o.