

Serviços de Aluguer da Volvo

Aviso de Privacidade para Clientes Potenciais e Representantes de Clientes

A sua privacidade é importante para nós

Introdução

Este aviso explica como a VFS Renting, Sociedade Unipessoal, Lda. ("VFS" ou "nós") e uma parte do Grupo Volvo, tratam os seus dados pessoais como cliente ou cliente potencial. Valorizamos a sua privacidade e este aviso visa informar sobre a recolha e utilização dos seus dados pessoais.

Definições

- **Grupo Volvo:** Refere-se à AB Volvo (publ.) e entidades direta ou indiretamente controladas pela AB Volvo.
- **Aviso de Privacidade:** Este aviso.

Âmbito

Este Aviso de Privacidade é específico da VFS e prevalece sobre o "Aviso de Privacidade do Representante do Cliente" global do Grupo Volvo (disponível em <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/customer-representative.html>). Aplica-se quando a VFS recolhe ou trata dados pessoais para finalidades próprias, atuando como responsável pelo tratamento.

O tratamento de dados telemáticos e dos veículos por veículos e máquinas do Grupo Volvo está sujeito a um aviso de privacidade separado, uma vez que o titular dos dados é o condutor ou operador desse veículo e não necessariamente o cliente. O aviso de privacidade para motoristas e operadores está disponível aqui em inglês <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-pt/operators-and-drivers.html> e em muitos outros idiomas.

No que diz respeito à utilização dos dados dos veículos, e até à atualização em linha (*online*) do aviso de privacidade dos condutores de grupo, a VFS gostaria de introduzir novos casos de utilização ou esclarecimentos sobre os existentes:

A finalidade relacionada com a "**viabilidade da operação solicitada**" inclui qualquer tipo de análise de risco durante a vida do contrato (incluindo quando o contrato está a ser reestruturado ou prolongado) e pode incluir o tratamento de dados sobre a utilização do veículo e sobre identificadores do veículo.

A finalidade de "**verificar a quilometragem para contratos baseados na utilização**" inclui a verificação do excesso de quilometragem ou de horas de funcionamento quando um limite contratual acordado tiver sido atingido pelo cliente e a VFS estiver autorizada a cobrar uma taxa.

Além disso, a VFS pode utilizar dados de utilização do veículo, dados sobre o comportamento do condutor e dados de localização e identificadores de veículos para efeitos de : (i) atividades de **prevenção de riscos**, que incluem a prevenção de qualquer tipo de perda ou dano que a VFS ou o condutor e o cliente possam sofrer (por exemplo, perda de bens, roubo, não pagamento, guerra,

catástrofe natural, incumprimento de obrigações de manutenção) e quaisquer ações de mitigação de riscos relacionadas com as mesmas (ii) atividades **de prevenção de fraudes e infrações**, nos caso em que exista uma indicação razoável (como a falta de resposta às nossas chamadas ou emails, não pagamento de faturas) de que o cliente está a subarrendar ilegalmente o veículo, modificou o veículo sem o acordo da VFS, vendeu o veículo/máquina de forma indevida, etc.

A VFS pode utilizar os dados de utilização dos veículos, os dados de desempenho dos veículos, os dados de comportamento dos condutores, os dados de localização e os identificadores dos veículos para **apoiar os seus clientes na utilização dos veículos e na otimização da frota**, aconselhando-os a otimizar o funcionamento da sua frota antes e durante a vigência do contrato, por exemplo, fornecendo dados sobre o consumo de combustível e a utilização dos veículos para fins de redução de custos, ajudando o cliente a selecionar a especificação correta do veículo para o trabalho em questão, ajudando o cliente a equilibrar melhor a utilização de cada veículo da frota para reduzir os custos e aumentar o valor de revenda, notificando quando a manutenção e a assistência técnica devem ser feitas, antecipando as necessidades de troca ou substituição no futuro, etc.

A VFS pode utilizar dados sobre o comportamento dos condutores e a localização dos veículos, dados de utilização, dados de manutenção e reparação e identificadores de veículos para **gerir a sua frota de veículos**, o que inclui, por exemplo, (i) para a sua frota de aluguer, a otimização da utilização dos veículos, a fim de reduzir os custos e aumentar o valor de revenda (ii) atividades de gestão de inventário para garantir a adequação entre as obrigações contratuais e a localização física do bem (acompanhamento das entradas e saídas dos veículos) (iii) atividades que garantam que a frota da VFS está em conformidade com as leis e regulamentos (controlos técnicos e inspeções obrigatórias, impostos, licenças de circulação, gestão de autorizações, etc.) (iv) gestão, manutenção e assistência técnica da frota própria, a fim de, nomeadamente, reduzir os tempos de paragem, os custos e os riscos de acidente.

Relativamente à atividade "**Desenvolver e fornecer produtos e serviços relacionados com seguros, incluindo, mas não exclusivamente, "seguros conectados"**", os dados tratados incluem dados sobre o comportamento do condutor do veículo e a sua localização, dados sobre a utilização, dados sobre a manutenção e reparação e identificadores do veículo, que podem ser associados a informações técnicas sobre as características de segurança do veículo.

Que Dados Recolhemos

Recolhemos várias categorias de dados para servir os nossos clientes e potenciais clientes de forma eficaz. Essas categorias de dados incluem:

1. **Dados de contacto:** O seu nome, e-mail, endereço, número de telefone, parentes próximos, informações de passaporte e identidade, assinatura e fotografias.
2. **Dados empresariais:** firma, detalhes da administração, cargo, local de trabalho e país.
3. **Dados dos indivíduos:** Idioma preferido, fotografias, habilitações literárias e competências.
4. **Dados relacionados com TI:** IDs de utilizador, palavras-passe, permissões e dados relacionados com a sua utilização dos equipamentos, aplicações e serviços de TI da VFS.

5. **Dados relacionados com os veículos:** Identificadores e características únicas, como ID do veículo, endereço IP, endereço MAC, número do cartão SIM e IMEI.
6. **Dados de fabrico/reparação/assistência:** Atividades relacionadas com a manutenção, reparação ou assistência aos produtos, incluindo reclamações de garantia.
7. **Material da imagem:** Imagens de eventos.
8. **Dados financeiros:** Informações de crédito e pagamentos, incluindo histórico de pagamentos, histórico de créditos e detalhes da conta bancária.
9. **Dados contratuais:** Orçamentos, encomendas, contratos e outros acordos e dados recolhidos para efeitos de aposição de assinaturas eletrónicas (carimbos temporais, hash, entre outros).
10. **Dados sobre o aluguer:** Informações sobre matrícula e registo.
11. **Dados sobre rastreios e relacionados com sanções:** Relatórios negativos dos media, presença em listas de sanções, exposição política e informações sobre os proprietários beneficiários finais.
12. **Dados sobre a utilização:** Informações sobre o seu produto ou a forma como utiliza um serviço.
13. **Dados relacionados com seguros:** Informações sobre sinistros e seguradoras.
14. **Dados relacionados com o Meio Ambiente, Sustentabilidade e Governança ("ESG"):** e.g., pegada de carbono, emissões, consumo de energia, produção e gestão de resíduos, respeito pelos os direitos humanos.

A descrição da categoria de dados pode não ser exaustiva dentro da categoria.

Podemos não tratar todos os dados listados sobre si, e pode existir sobreposição de finalidades e várias justificações para o uso dos seus dados pessoais.

Fundamentos Legais para o Tratamento

Tratamos os seus dados com base em vários fundamentos legais, incluindo:

1. **Diligências pré-contratuais:** Para realizarmos diligências-pré contratuais a seu pedido.
2. **Obrigação contratual:** Nos casos em que seja necessário para cumprirmos uma obrigação contratual consigo.
3. **Obrigação legal:** Para cumprirmos requisitos legais e ordens judiciais.
4. **Interesses legítimos:** Nos casos em que o tratamento serve os nossos interesses legítimos.

Como Usamos os seus Dados e Quais são os Fundamentos para o Tratamento

Recolhemos os seus dados pessoais para:

- **Para realizar diligências pré-contratuais:**

- Analisar a viabilidade da operação solicitada, comprovar a sua identidade e a veracidade dos dados recolhidos e completar os mesmos por qualquer meio legal disponível, entrar em contacto consigo e atualizar a nossa base de dados.
- Fornecer orçamentos, analisar encomendas e carteiras de encomendas e gerir potenciais clientes.
- **Para cumprimento de obrigações contratuais:**
 - Efetuar a gestão da formalização, manutenção e cumprimento de relações contratuais.
 - Fornecer os nossos serviços (aluguer, seguros e produtos e serviços personalizados) e serviços relacionados com o apoio ao cliente.
 - Processar pagamentos, gerir contas e contratos.
 - Cumprir requisitos ESG (contratuais).
- **Para cumprimento de obrigações legais:**
 - Garantir a conformidade legal, prevenir e gerir os riscos de fraude e crime, incluindo a proteção de ativos.
 - Garantir a conformidade legal, incluindo regulamentos contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.
 - Cumprir os requisitos ESG (obrigatórios).
- **Com base nos interesses legítimos da VFS:**
 - Para todas as atividades de tratamento acima, a VFS trata dados pessoais de acordo com os seus interesses legítimos.
 - Realizar todas as verificações e pesquisas que a VFS considere adequadas, para efeitos da operação solicitada, incluindo a consulta de qualquer ficheiro de solvabilidade patrimonial e creditícia, bem como dos correspondentes registos públicos e privados.
 - Realização de estudos de mercado, questionários de satisfação, análises estatísticas, segmentações de portfólio para fins administrativos e comerciais, ou para desenvolvimento de produtos ou serviços específicos ou personalizados que se adaptem às suas necessidades, e sua oferta, relacionados a serviços previamente contratados por você, entre outros , contratos de aluguer, contratos de serviços e manutenção, soluções de pagamento e prestação de serviços relacionados com seguros.
 - Facilitar controlos financeiros e auditorias internas.
 - Realização de atividades de marketing e publicidade, incluindo o envio de informações comerciais sobre produtos e serviços semelhantes aos vendidos pelo Grupo Volvo, bem como outros colaboradores terceiros relacionados aos setores financeiro e/ou de seguros.
 - Desenvolver e melhorar ferramentas de TI.

- Efetuar investigação e desenvolvimento, incluindo análise do mercado e do comportamento do cliente.

Como Recolhemos os Seus Dados

Obtemos os seus dados pessoais através:

- De si, da sua entidade empregadora ou de terceiros autorizados com quem fazemos negócios ou através dos quais obtemos os dados.
- De outras sociedades do Grupo Volvo e respetivos terceiros autorizados.
- Automaticamente a partir dos sistemas de TI da Volvo.

Como Partilhamos os Seus Dados Pessoais

Os seus dados podem ser partilhados dentro do Grupo Volvo e com determinados terceiros, incluindo:

- Parceiros empresariais e fornecedores.
- Revendedores e construtores de carroçarias independentes.
- Consultores profissionais, incluindo seguradoras e advogados.
- Contrapartes e seus consultores em transações comerciais.
- Prestadores de serviços de emergência.
- Autoridades e agências governamentais.
- Prestadores de serviços de confiança.

Estes terceiros podem usar os seus dados de acordo com as suas próprias políticas de privacidade e em conformidade com as leis e regulamentos de privacidade de dados aplicáveis. As transferências de dados pessoais para fora da UE/EEE são regidas por Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela CE.

Os seus Direitos de Proteção de Dados

Tem o direito de aceder, retificar, a se opor, apagar, limitar ou solicitar a portabilidade dos seus dados. Pode retirar o seu consentimento quando aplicável.

No entanto, nem sempre a VFS é obrigada a atender a uma solicitação de eliminação, limitação, oposição ao tratamento ou portabilidade de dados. A avaliação pode ser feita caso a caso com base nas obrigações legais da VFS e de acordo com as exceções legalmente previstas a esses direitos.

Contacte o Encarregado de Proteção de Dados da VFS para obter mais informações e exercer os seus direitos. Também pode comunicar quaisquer questões sobre a forma como a VFS trata os seus dados pessoais à sua própria autoridade de controlo em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados cujo site web é acessível no seguinte link <https://www.cnpd.pt/>.

Conservação dos Dados

Conservamos os seus dados enquanto existir uma finalidade comercial legítima, considerando obrigações contratuais, requisitos legais e potenciais litígios.

Atualização deste Aviso

A VFS incentiva a leitura periódica deste Aviso de Privacidade para se manter informado sobre quaisquer alterações.

Reserva-se o direito de alterar este Aviso de Privacidade conforme necessário. Sempre que o fizermos, assinalaremos no topo deste Aviso de Privacidade a data em que tais alterações são realizadas e/ou quando entram em vigor.

Contacte-nos

Se tiver dúvidas sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais ou pretenda exercer quaisquer direitos, entre em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados da VFS em vfs.privacy@volvo.com ou por correio para:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Bruxelas, Bélgica.

* *

*