

Povinné informácie pre záujemcov o poistenie, neprofesionálnemu klientovi (ďalej len "klient") podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon"). Uvedené informácie vychádzajú z Rámcovej poistnej zmluvy uzatvorenej medzi Poistiteľom a Poistníkom, pričom Rámcová poistná zmluva je Klientovi poskytnutá v listinnej podobe alebo na trvalom nosiči dát (zaslaná e-mailom) podľa preferencií Klienta.

Rámcovú poistnú zmluvu uzatvorili na jednej strane Fortegra Europe Insurance Company SE ako poisťovateľ (špecifikovaný nižšie), zastúpený správcou spoločnosti DEFEND INSURANCE s.r.o., a na druhej strane **VFS Financial Services Slovakia s.r.o.**, Diaľničná cesta 9, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 36 840 211 ako poistník.

Klient sa stáva poisteným pristúpením k Rámcovej poistnej zmluve. Klient je spravidla osobou oprávnenou nahlásiť poistnú udalosť. Skutočnosť, že klient nie je účastníkom Rámcovej poistnej zmluvy (poistníkom), znamená, že ju ako taký nemôže vypovedať, zrušiť alebo zmeniť, pretože Rámcová poistná zmluva sa vzťahuje na všetkých klientov, ktorí k poisteniu pristúpili. To však nič nemení na skutočnosti, že poistenie klienta môže byť ukončené z dôvodov uvedených nižšie. V prípade, že Rámcová poistná zmluva bude jedného dňa ukončená, poistenie klienta tým nebude dotknuté, bude trvať až do jeho ukončenia alebo zániku iným spôsobom uvedeným v Rámcovej poistnej zmluve alebo vo Všeobecných poistných podmienkach DEFEND Truck GAP.

Poistiteľ:

1. Názov a adresa sídla poisťiteľa: **Fortegra Europe Insurance Company SE, so sídlom** Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imšida, Gzira, GZR 1401, Malta. Spoločnosť Fortegra Europe Insurance Company SE je oprávnená vykonávať činnosť podľa maltského zákona o regulácii poisťovníctva z roku 1998 a je regulovaná maltským úradom pre finančné služby pod registračným číslom SE 17. Poisťovateľa zastupuje správca DEFEND INSURANCE s.r.o. (SK), IČO: 36 816 175, so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - Staré Mesto, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 109265/B.
2. Správa o solventnosti a finančnej situácii podľa zákona o poisťovníctve je k dispozícii tu: www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report.
3. Sťažnosti týkajúce sa poisťovateľa alebo tohto poistenia je možné adresovať správcovi poistenia na vyššie uvedenú adresu alebo na e-mailovú adresu: info@defendinsurance.eu. Ďalšie informácie o spôsobe vybavovania sťažností poisťovateľom sú uvedené v príslušných poistných podmienkach. Sťažnosti je možné podať aj priamo **Národnej banke Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava**, kontaktný e-mail: spotrebitel@nbs.sk, info@nbs.sk, alebo na **Malta Financial Services Authority, so sídlom** Triq I-Imšina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, kontaktná webová stránka: www.mfsa.mt/about-us/contact/. Žalobu možno podať aj na príslušný súd.
4. V prípade sporu medzi klientom a poisťovateľom je možné podať žalobu na príslušný súd, pričom rozhodným právom je právo Slovenskej republiky. Alternatívne môže klient podať návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu **Slovenskej obchodnej inšpekcií** ako platforme pre mimosúdne riešenie sporov, na adrese Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, ars@soi.sk, Klient môže tiež podať podnet **ombudsmanovi Slovenskej asociácie poisťovní** (viac informácií na www.poistovaciombudsman.sk) alebo v prípade zmlúv uzatvorených prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie využiť **elektronickú platformu ODR** ako ďalší prostriedok riešenia sporov (viac informácií na ec.europa.eu/odr/).
5. Správca bude s Poistníkom a Oprávnenými osobami rokovať v slovenskom jazyku a v tomto jazyku bude poskytovať aj všetku zmluvnú dokumentáciu.
6. Informácie uvedené v týchto predzmluvných informáciách sa vzťahujú na ponuku poistenia.
7. Klient okrem bežných platieb za finančnú službu neplatí žiadne iné poplatky.
8. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečovaný vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia

Informácie o poistení a územná pôsobnosť

Poistenie sa nevzťahuje na všetky situácie. Nekryje najmä tie, ktoré boli spôsobené úmyselne alebo boli predvídateľné. Taktiež sa nevzťahuje na činnosti, ktoré sú poisťiteľom vylúčené alebo sú v rozpore so zákonom.

DEFEND Gap Truck je poistenie finančnej straty, ktorá vznikla poistenému v súvislosti s totálnou škodou a odcudzením vozidla, za ktorú primárny poisťiteľ vyplatil poistenému poistné plnenie z povinného zmluvného alebo havarijného poistenia. Poskytuje ochranu do výšky obstarávacej ceny poisteného vozidla. Finančná strata predstavuje rozdiel medzi poistnou sumou dohodnutou v Prihláške do poistenia a obecnou hodnotou vozidla v čase poistnej udalosti. Za totálnu škodu sa považuje poškodenie poisteného vozidla, ktoré viedlo k vzniku nároku na poistné plnenie zo strany primárneho poisťiteľa a hodnota zvyškov odpočítaná od poistného plnenia z primárneho poistenia nepresahuje 61 % všeobecnej hodnoty vozidla vypočítanej primárnym poisťiteľom.

Poistenie DEFEND Gap Truck sa môže vzťahovať aj na iné finančné riziká, ako je uvedené v Osobitných poistných podmienkach pre príslušný produkt DEFEND Gap.

Ak nie je v Prihláške do poistenia dohodnuté inak, poistenie DEFEND Gap Truck sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli v Európe s výnimkou Ruska. Podrobný popis nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach poistenia DEFEND Gap Truck a v príslušných Osobitných poistných podmienkach.

Nekryje napríklad žiadnu časť poistnej udalosti, ktorá bola alebo môže byť krytá iným poistením. Nepokrýva ani poistnú udalosť, pri ktorej nevznikol nárok na poistné plnenie alebo nebol vyplatený z primárneho poistenia. Poistné plnenie je obmedzené limitom poistného plnenia uvedeným v Prihláške do poistenia. V prípade totálnej škody, keď primárny poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodu úmyselného alebo hrubo nedbanlivého porušenia pravidiel cestnej premávky, môže poisťiteľ znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere ako primárny poisťiteľ. V prípade totálnej škody, keď poisťiteľ nemohol vykonať vlastné vyšetrovanie z dôvodu omeškania pri nahlasovaní škody alebo pri nakladaní so zvyškami vozidla, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie maximálne do výšky 50 %. Rovnako je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v prípade odcudzenia vozidla, ak kľúče alebo doklady od poisteného vozidla neboli odovzdané primárnemu poisťiteľovi.

Výluky sú uvedené v článku 11 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie DEFEND Gap Truck a tiež v článku 7 Osobitných poistných podmienok pre príslušný produkt DEFEND Gap.

Splatnosť poistenia

Ak je ponuka poistenia urobená prostredníctvom komunikácie na diaľku, pristúpenie k Rámcovej poistnej zmluve sa uskutoční zaplatením prvej poistnej platby. Ak nie je v Prihláške do poistenia dohodnuté inak, platba za poistenie je jednorazová a je splatná za celé poistné obdobie. Výška platby za poistenie a jej splatnosť je uvedená v Prihláške do poistenia.

Ako dlho trvá poistenie

Poistenie sa zvyčajne uzatvára na dobu určitú. Najkratšia možná doba trvania poistenia je 12 mesiacov. Dĺžka poistného obdobia je uvedená v Prihláške do poistenia, ako aj dátum začiatku a konca poistenia. Povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie z poistnej udalosti vzniká v čase začiatku poistenia. Poistenie končí o 24:00 hodine posledného dňa poistenia.

Poistenie sa zvyčajne končí uplynutím konečného dátumu. Okrem toho sa zánik poistenia riadi zákonom, pričom v tomto prípade môže byť poistenie predčasne ukončené nasledujúcimi spôsobmi:

1. Výpoveďou, ak ju poistený zašle do dvoch mesiacov od pristúpenia k Rámcovej poistnej zmluve s tým, že poistenie zanikne do ôsmich dní od jej doručenia.
2. Zaslaním výpovede poistenia ku koncu poistného obdobia za predpokladu, že výpoveď bola doručená najmenej 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.
3. Oznámenie o zániku vozidla, kedy poistenie zanikne k zdokumentovanému dátumu zániku vozidla.
4. Oznámenie o zmene vlastníka, na základe ktorého poistenie zanikne dňom doručenia oznámenia o zmene vlastníka. Na žiadosť poistníka je však možné, že správca schváli nového vlastníka vozidla a poistenie tak bude pokračovať.

Poistenie môže zaniknúť aj z iných dôvodov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach DEFEND Gap Truck.
Nespotrebované poistné vráti správca poistníkovi.

Postup pri uplatňovaní práva na poistné plnenie

1. Škodová udalosť sa musí bez zbytočného odkladu nahlásiť správcovi. Ak nastane poistná udalosť za podmienok uvedených v Prihláške do poistenia a vo Všeobecných poistných podmienkach DEFEND Gap Truck a Osobitných poistných podmienkach, poisťovateľ zastúpený správcom poskytne oprávnenej osobe poistné plnenie podľa tzv. predmetnú poistnú udalosť je potrebné včas nahlásiť správcovi, preukázať jej vznik a rozsah, poskytnúť všetky požadované informácie a doklady a poskytnúť potrebnú súčinnosť. Najčastejšie sa poistné plnenie poskytuje v hotovosti na určený bankový účet.
2. Poistné plnenie sa štandardne vypláca do 15 dní odo dňa ukončenia vyšetrovania nahlásenej udalosti. Poistiteľ zastúpený správcom má na prešetrenie poistnej udalosti 3 mesiace. Táto lehota sa však môže predĺžiť, napríklad z dôvodu nepredloženia všetkých potrebných dokladov a informácií, ktoré správca požaduje na prešetrenie udalosti. Správca informuje poistiteľa o skutočnosti, že lehota na prešetrenie poistnej udalosti bola predĺžená, vrátane dôvodu takéhoto predĺženia.
3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia alebo iného poistného plnenia nájdete v Rámcovej poistnej zmluve, v Prihláške do poistenia a vo Všeobecných poistných podmienkach DEFEND Gap Truck a v príslušnom produkte v Osobitných poistných podmienkach.

Ostatné náklady a poplatky

Nad rámec dohodnutého poistného sa neúčtujú žiadne ďalšie poplatky za služby súvisiace s poistením. Ak by k nim v budúcnosti došlo, nájdete ich uvedené v Sadzobníku poplatkov a platieb na www.defendinsurance.sk. Za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie sa neúčtujú žiadne dodatočné poplatky.

Dôsledky v prípade porušenia podmienok

Ak poistený alebo iná osoba oprávnená na poistné plnenie poruší svoje zákonné a/alebo zmluvné povinnosti, v závislosti od okolností a zmluvných dojednaní môže byť poistné plnenie znížené alebo odmietnuté a/alebo môže vzniknúť právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia alebo právo na vrátenie poistného plnenia. Porušenie povinností môže byť tiež dôvodom na zánik poistenia.

Tieto predzmluvné informácie sú platné od 1.3.2025.