

Prospect and Customer Representative Privacy Notice

Your Privacy Matters to Us

Introduction

This notice explains how VFS finančne storitve d.o.o. ("VFS" or "we"), a part of the Volvo Group, processes your personal data as a customer or prospect representative. We value your privacy, and this notice is designed to inform you about the collection and use of your personal data.

Definitions

- **Volvo Group:** This refers to AB Volvo (publ.) and entities directly or indirectly controlled by AB Volvo.
- **Privacy Notice:** This notice.

Scope

This Privacy Notice is specific to VFS and takes precedence over the Volvo Group's global "customer representative privacy notice" (available at

<https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/customer-representative.html>). It applies when VFS collects or processes personal data for its own purposes, acting as a data controller.

The processing of telematics and vehicle data by Volvo Group vehicles and machines is subject to a separate privacy notice, as the data subject is the driver or operator of that vehicle and not necessarily the customer. The privacy notice for drivers and operators is available here in English <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> and many other languages.

Regarding the use of vehicle data, and until the Volvo Group driver privacy notice is updated online, VFS would like to introduce new use cases or clarifications on existing ones:

The "credit underwriting" purpose includes any kind of risk analysis during contract life (including when the contract is being restructured or extended) and can include the processing of vehicle usage data and vehicle identifiers. The purpose "verify mileage for usage-based contracts" includes the verification of excess mileage or operated hours when an agreed contractual limit has been reached by the customer and VFS is allowed to charge a fee.

Reprezentativno obvestilo o zasebnosti možnih strank in strank

Vaša zasebnost je pomembna

Uvod

S tem obvestilom vam želimo pojasniti, kako družba VFS finančne storitve d.o.o. („VFS“ ali „mi“), del skupine Volvo Group, obdeluje osebne podatke strank in možnih strank. Cenimo vašo zasebnost in to je obvestilo o zbiranju in uporabi osebnih podatkov.

Definicije

- **Skupina Volvo:** To so AB Volvo (publ.) in pravne ali fizične osebe, ki jih neposredno ali posredno obvladuje AB Volvo.
- **Obvestilo o zasebnosti:** To obvestilo.

Predmet

To obvestilo o zasebnosti je posebej pripravljeno za VFS in ima prednost pred splošnim „obvestilom o zasebnosti stranke“ skupine Volvo Group (na voljo na

<https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-si/customer-representative.html>). Nanaša se na zbiranje in obdelavo osebnih podatkov za namen VFS kot upravljavca podatkov.

O telematiki in obdelavi podatkov o vozilih pri Volvo Group za vozila in stroje je pripravljeno ločeno obvestilo o zasebnosti, ker je oseba, na katero se podatki nanašajo, voznik ali upravljavec vozila in ne nujno stranka. Obvestilo o zasebnosti za voznike in upravljalce je na voljo v angleščini na <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-si/operators-and-drivers.html> in v drugih jezikih.

Kar zadeva uporabo podatkov o vozilu, VFS na tem mestu uvaja nove primere uporabe ali podaja pojasnila glede obstoječih primerov uporabe, dokler se na spletu ne posodobi obvestilo o zasebnosti skupine za voznike:

Namen »**kreditnega zavarovanja**« vključuje kakršno koli analizo tveganja v času trajanja pogodbe (kar vključuje tudi prestrukturiranje ali podaljšanje pogodbe) in lahko vključuje obdelavo podatkov o uporabi vozila in identifikatorjev vozila. Namen »**preverjanja kilometrine za pogodbe na podlagi uporabe**« vključuje preverjanje presežene kilometrine ali opravljenih ur, ko stranka doseže dogovorjeno pogodbeno omejitev, pri čemer lahko VFS zaračuna pristojbino.

Also, VFS might use vehicle usage data, driver behavior data and location data and vehicle identifiers for the purposes of : (i) **risk prevention** activities which include the prevention of any kind of loss or damage that VFS or driver and customer might suffer (e.g. loss of asset, theft, non-payment, war, natural disaster, breach of maintenance duties) and any risk mitigation actions related thereto (ii) **fraud prevention** activities when there is a reasonable indication (like no response to our calls or emails, non-payment of invoices) that customer is illegally subleasing the vehicle, has modified the vehicle without VFS's agreement, has sold the vehicle/machine out of trust etc.

VFS might use vehicle usage data, vehicle performance data, driver behavior data and location data and vehicle identifiers for the purposes of **supporting its customers in their vehicle usage and fleet optimization** which giving customers advice in optimizing the operation of their fleet before and during contract term like for example provide data about fuel consumption as well as vehicle utilization for cost saving purposes, help customer select the right vehicle specification for the job at hand, help customer better balance the usage of each vehicle in the fleet to reduce costs and increase resale value, notifying when maintenance and servicing must be done, anticipate trade-in or replacement needs going forwards etc.

VFS might use driver behavior and vehicle location data, usage data, service and repair data and vehicle identifiers for the purpose of **managing its fleet of vehicles** which for example includes (i) for its rental fleet, the optimization of vehicle usage in order to reduce costs and increase remarketing value (ii) inventory management activities to ensure adequacy between contractual obligations and physical location of the asset (tracking vehicle entries and exits) (iii) activities that ensure the VFS fleet is in compliance with laws and regulations (mandatory technical controls and inspections, taxation, road licenses, permit mgmt. etc) (iv) managing, maintaining and servicing of own fleet in order, among other things, reduce downtime, costs and risks of accidents.

Regarding the activity "**Developing and providing insurance related products and services, including but not limited to "connected insurance"**", the processed data includes vehicle

VFS lahko podatke o uporabi vozila, podatke o vedenju voznika in podatke o lokaciji ter identifikatorje vozil uporablja tudi za naslednje namene: (i) dejavnosti za **preprečevanje tveganja**, ki vključujejo preprečevanje kakršne koli izgube ali škode, ki bi jo lahko utrpeli VFS ali voznik in stranka (npr. izguba sredstev, kraja, neplačilo, vojna, naravna nesreča, kršitev dolžnosti vzdrževanja), in z njimi povezane ukrepe za zmanjšanje tveganja (ii) dejavnosti za **preprečevanje goljufij**, kadar obstajajo utemeljeni znaki, da je stranka nezakonito dala vozilo v podnajem, da ga je spremenila brez soglasja VFS, da je prodala vozilo/stroj iz zaupanja itd. (npr. ni odziva na naše klice ali e-pošto, računi niso plačani).

VFS lahko podatke o uporabi vozila, podatke o zmogljivosti vozil, podatke o vedenju voznika in podatke o lokaciji ter identifikatorje vozil uporabi za namene **zagotavljanja podpore svojim strankam pri uporabi vozil in optimizaciji voznega parka**, pri čemer strankam v okviru teh storitev svetuje glede optimizacije delovanja njihovega voznega parka pred sklenitvijo pogodbe in med trajanjem pogodbe, na primer zagotavljanje podatkov o porabi goriva in uporabi vozil za namene varčevanja, pomoč stranki pri izbiri prave specifikacije vozila za določeno nalogo, pomoč stranki pri boljšem uravnoteženju uporabe vsakega vozila v voznem parku za zmanjšanje stroškov ter povečanje vrednosti pri nadaljnji prodaji, obveščanje glede tega, kdaj je treba opraviti vzdrževanje in servis, predvidevanje zamenjave ali potrebe po zamenjavi v prihodnosti, itd.

VFS lahko podatke o vedenju voznika in lokaciji vozila, podatke o uporabi vozila, podatke o servisiranju in popravilih ter identifikatorje vozil uporabi za namene **upravljanja svojega voznega parka**, kar na primer vključuje (i) optimizacijo uporabe vozil za zmanjšanje stroškov in povečanje vrednosti ponovnega trženja (v primeru voznega parka z vozili, ki se oddajajo v najem), (ii) dejavnosti upravljanja zalog za zagotovitev ustreznosti med pogodbenimi obveznostmi in fizično lokacijo sredstva (sledenje vstopov in izstopov vozil) (iii) dejavnosti za zagotovitev skladnosti voznega parka VFS z zakonodajo in predpisi (obvezne tehnične kontrole in pregledi, obdavčitev, cestne licence, dovoljenja za upravljanje itd.) (iv) upravljanje, vzdrževanje in servisiranje lastnega voznega parka, da bi se med drugim zmanjšali izpadi, stroški in tveganja za nastanek nesreč.

Kar zadeva dejavnost »**Razvoj in zagotavljanje izdelkov in storitev, povezanih z zavarovanjem, kar med drugim vključuje tudi 'povezano zavarovanje'**«, obdelani podatki vključujejo

driver behavior and location data, usage data, service and repair data and vehicle identifiers, which can be combined with technical information about safety features of the vehicle.

What Data We Collect

We collect various categories of data to serve our customers and prospects effectively. These data categories include:

1. **Contact data:** Your name, email, address, phone number, next of kin, passport and ID information, signature, and photographs.
2. **Organizational data:** Company name, management details, job position, work location, and country.
3. **Individual data:** Preferred language, photographs, clothing size, educational background, skills, and food preferences.
4. **IT-related data:** User IDs, passwords, permissions, and data related to your use of VFS's IT equipment, applications, and services.
5. **Vehicle-related data:** Unique identifiers and features, such as vehicle ID, IP address, MAC address, SIM card number, and IMEI.
6. **Manufacturing/repair/service data:** Activities related to maintenance, repair, or service on products, including warranty claims.
7. **Image material:** Video footage from CCTV systems, images from events.
8. **Financial data:** Credit and payment information, including payment history, credit history, and bank account details.
9. **Contractual data:** Quotes, purchase orders, contracts, and other agreements.
10. **Vehicle rental / lease / hire / use / loan data:** Driver's license information, license plate, and registration.
11. **Crime and fraud-related data:** Mostly received from fraud prevention and credit reference agencies.
12. **Screening and sanctions-related data:** Adverse media reports, presence on sanction lists, political exposure, and ultimate beneficial owners' information.
13. **Usage data:** Information about your product or the way you use a service.
14. **Insurance-related data:** Information about accidents and insurance companies.
15. **Environmental, Social and Governance ("ESG") related data:** e.g.: carbon footprint,

podatke o vedenju voznika vozila in lokaciji, podatke o uporabi, podatke o servisiranju in popravilih ter identifikatorje vozila, ki jih je mogoče združiti s tehničnimi informacijami o varnostnih funkcijah vozila.

Katere podatke zbiramo

Ker želimo koristiti strankam in možnim strankam, zbiramo več vrst podatkov. Vrste podatkov, ki jih zbiramo:

1. **Podatki za stik:** Ime, e-naslov, naslov, telefonska številka, svojci, podatki o potnem listu in osebnem dokumentu, podpis in fotografije.
2. **Podatki o organizaciji:** Ime podjetja, podatki o vodstvu, delovno mesto, kraj dela in država.
3. **Posamezni podatki:** Želeni jezik, fotografije, konfekcijska velikost, izobrazba, spretnosti in posebnosti prehrane.
4. **Podatki o informacijski tehnologiji (IT):** Uporabniška imena, gesla, dovoljenja in podatki, povezani z uporabo IT opreme, aplikacij in storitev VFS.
5. **Podatki o vozilu:** Edinstveni identifikatorji in značilnosti, kot so ID vozila, naslov IP, naslov MAC, številka kartice SIM in IMEI.
6. **Podatki o proizvodnji/popravilu/servisu:** Opravila, povezana z vzdrževanjem, popravilom ali servisiranjem proizvodov, vključno z garancijskimi zahtevki.
7. **Slikovni material:** Videoposnetki iz sistem CCTV, slike z dogodkov.
8. **Finančni podatki:** Podatki o stanju na računu in plačilih, vključno z zgodovino plačil, transakcij in podatki o bančnem računu.
9. **Pogodbeni podatki:** Ponudbe, naročila, pogodbe in drugi dogovori.
10. **Podatki o najemu / zakupu / izposoji / uporabi / posojanju vozila:** Podatki o voznškem dovoljenju, registrski tablici in registraciji.
11. **Podatki o kaznivih in goljufivih dejanjih:** Praviloma se prejmejo od organov za preprečevanje goljufij in bonitetnih agencij.
12. **Podatki o pregledih in sankcijah:** Neželena medijska poročila, navedbe na seznamih sankcij, politična izpostavljenost in informacije o končnih lastnikih.
13. **Podatki o uporabi:** Informacije o proizvodu ali o tem, kako uporabljate storitev
14. **Podatki o zavarovanju:** Informacije o nezgodah in zavarovalnicah.
15. **Informacije o okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikih trajnostnosti (ESG):**

emissions, energy consumption, waste production and handling, human rights compliance.

The data category description inside the category may not be exhaustive.

We may not process all the listed data about you, and there may be overlapping purposes and multiple justifications for using your personal data.

Legal Grounds for Processing

We process your data based on various legal grounds, including:

1. **Contractual obligation:** When necessary to fulfill a contractual obligation to you.
2. **Legal obligation:** To comply with legal requirements and court orders.
3. **Legitimate interests:** When processing serves our legitimate interests.
4. **Consent:** When explicit consent is obtained, particularly for marketing purposes.

CCTV Monitoring

Some Volvo Group entities use CCTV monitoring, primarily for security purposes. Images and recordings are securely stored and only accessed on a need-to-know basis. VFS is not the data controller for CCTV data on its premises. For questions about CCTV data, contact the Volvo Group Privacy Office at gpo.office@volvo.com or at +46(0)31 66 00 00.

Automated Decision-Making

VFS may employ automated decision-making for credit applications. Please note that a human is always involved in the decision-making process in case of a negative decision.

How We Use Your Data

We collect your personal data to:

- Verify your identity, contact you and update our database.
- Provide quotes, analyze orders and order books and manage leads.
- Provide our services (financing, rental, lease, insurance and bespoke products and services) and related customer support
- Process payments, manage accounts and contracts.
- Perform credit underwriting and manage guarantees
- Sell any ownership interest in a service or financing contract in order to find sources of financing or limit the risks of concentration.

npr. ogljični odtis, emisije, poraba energije, proizvodnja in ravnanje z odpadki, skladnost s človekovimi pravicami.

Opis vrste podatkov lahko ni izčrpen.

Ni nujno, da obdelujemo vse navedene podatke o vas; nameni se lahko prekrivajo nameni in obstaja lahko več utemeljitev.

Pravna podlaga obdelave

Podatke obdelujemo v skladu z različnimi pravnimi podlagami, vključno:

1. **Pogodbena obveznost:** Izpolnitev pogodbene obveznosti do vas.
2. **Zakonska obveznost:** Ravnanje v skladu z zakoni in sodnimi nalogi.
3. **Zakoniti interesi:** Obdelava podatkov za namen naših zakonitih interesov.
4. **Soglasje:** Pridobitev izrecnega soglasja, predvsem za namene trženja.

Spremljanje in nadzor CCTV

Pravne in fizične osebe v skupini Volvo uporabljajo CCTV za spremljanje in nadzor, predvsem iz varnostnih razlogov. Slike in posnetki so varno shranjeni in dostopni samo na podlagi potrebe po seznanitvi. VFS ni upravljavec podatkov CCTV v svojih prostorih. Za vprašanja o podatkih CCTV pišite pristojnim za zasebnost pri skupini Volvo na gpo.office@volvo.com ali pokličite na +46(0)31 66 00 00.

Avtomatizirano odločanje

VFS lahko uporablja avtomatizirano odločanje pri prošnjah za odobritev kredita. Upoštevajte, da je človek vedno vključen v postopek odločanja, če prošnja ni odobrena.

Vaše osebne podatke zbiramo za:

Vaše osebne podatke zbiramo za:

- potrditev identitete, stik z Vami in posodobitev naše zbirke podatkov;
- pripravo ponudb, analiziranje naročil in naročila izpisov in upravljanje možnih strank;
- izvajanje naših storitev (financiranje, najem, zakup, zavarovanje ter proizvode in storitve po meri) in povezane podpore strankam;
- obdelava plačil, upravljanje računov in pogodb;
- kreditno zavarovanje in upravljanje garancij;
- prodajo lastniškega deleža po pogodbi o opravljanju storitev ali financiranju z namenom iskati vire financiranja in omejevati nevarnost koncentriranja;

- Ensure legal compliance, prevent and manage risks of fraud and crime including asset protection.
- Facilitate financial controls and internal audits.
- Support marketing (newsletters, events, trainings) and customer experience activities.
- Develop and improve IT tools.
- Ensure legal compliance including anti-money laundering regulations.
- Conduct research and development including market and customer behaviors analysis
- Comply with ESG requirements (mandatory or contractual).
- skladnost z zakonodajo, preprečevanje in obvladovanje tveganj goljufivih in kaznivih dejanj, vključno z zaščito premoženja;
- podpora finančnim kontrolam in notranjim revizijam;
- podpora trženju (oglas, dogodki usposabljanja) in dejavnostim za izboljšanje uporabniške izkušnje;
- razvoj in izboljšanje orodij IT;
- skladnost z zakonskimi določili, vključno s predpisi o preprečevanju pranja denarja;
- raziskave in razvoj, vključno s tržno analizo in analizo nakupovalnih navad;
- zagotavljanje skladnosti s predpis EGS (obveznimi ali pogodbenimi).

How We Collect Your Data

We obtain your personal data from:

- You, your employer, or authorized third parties with whom we do business or from which we get the data.
- Other Volvo Group companies and their authorized third parties.
- Automatically from Volvo's IT systems.

How We Share Your Personal Data

Your data may be shared within the Volvo Group and with certain third parties, including:

- Business partners and suppliers.
- Independent dealers and bodybuilders.
- Professional advisors, including insurers and lawyers.
- Counterparties and their advisors in business transactions.
- Emergency service providers.
- Governmental authorities and agencies.
- Financial partners, credit reference agencies, insurance partners and banks.

These third parties may use your data in accordance with their own privacy policies and in compliance with applicable data privacy laws and regulations. Personal data transfers outside the EU/EEA are governed by EU-approved Standard Contractual Clauses.

Your Data Protection Rights

You have rights to access, rectify, object, erase, restrict, or port your data. You can withdraw your consent when applicable.

Kako zbiramo Vaše podatke

Osebnne podatke pridobivamo od:

- Vas, delodajalca ali pooblaščenih tretjih oseb, s katerimi poslujemo ali od katerih pridobivamo podatke;
- drugih podjetij v skupini Volvo in njihovih pooblaščenih tretjih oseb;
- avtomatsko iz sistema IT Volvo.

Skupna raba vaših osebnih podatkov

Vaše podatke lahko damo v skupno rabo znotraj skupine Volvo in z določenimi tretjimi osebami, vključno z:

- poslovnimi partnerji in dobavitelje;
- neodvisnimi prodajalci in karoseristi;
- poklicnimi svetovalci, vključno z zavarovalci in odvetniki;
- nasprotnimi strankami in njihovimi svetovalci pri poslovnih transakcijah;
- izvajalci storitev v sili;
- pristojnimi organi in agencijami na najvišji ravni;
- finančnimi partnerji, agencijami za poročanje o boniteti potrošnikov, zavarovalniškimi partnerji in bankami.

Te tretje osebe lahko uporabljajo vaše podatke v skladu s svojimi pravilniki o zasebnosti ter z veljavnimi zakoni in predpisi o zasebnosti podatkov. Prenosi osebnih podatkov izven EU/EGP so urejeni s standardnimi pogodbeni določili na ravni EU.

Pravice z naslova varstva podatkov

Pravico imate dostopati, popravljati, nasprotovati, zahtevati izbris, omejitev ali prenos svojih podatkov. Soglasje lahko po potrebi prekličete.

Please note that VFS may not always be obliged to comply with a request of deletion, restriction, objection or data portability. Assessment may be made on a case by case basis of VFS's legal obligations and the exception to such rights.

Contact the VFS Data Protection Officer for more information and to exercise your rights. You can also report any concerns about how VFS handles your personal data to your own supervisory authority in the Slovenia, i.e. the Information Commissioner, more available on their website <https://www.ip-rs.si/en/>.

Data Retention

We retain your data as long as a legitimate business purpose exists, considering contractual obligations, legal requirements, and potential disputes.

Update Of This Notice

VFS encourages the periodic review of this Privacy Notice to stay aware of any changes to it.

We reserve the right to amend this Privacy Notice as needed. When we do, we will note near the top of this Privacy Notice the date that any such changes are made and/or when they become effective.

Contact Us

If you have questions about your personal data, please contact the VFS Data Protection Officer at vfs.privacy@volvo.com or by mail at: VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Brussels, Belgium.

Pomnite: VFS ni dolžen v vseh primerih upoštevati nasprotovanja in zahteve za izbris, omejitev ali prenos podatkov. Presoja o zakonskih obveznosti VFS in izjeme od teh pravic je lahko individualna.

Vse prošnje za več informacij in uveljavljanje svojih pravic naslovite na osebo, odgovorno za varstvo podatkov pri VFS. Vse morebitne dvome in skrbi o tem, kako VFS ravna z Vašimi osebnimi podatki, lahko prijavite tudi nadzornemu organu v Slovenija, Informacijski Pooblaščenec, katerega spletna stran je dostopna na naslednji povezavi: <https://www.ip-rs.si/>.

Hramba podatkov

Podatke hranimo, dokler obstajajo upravičeni poslovni nameni, ob upoštevanju pogodbenih obveznosti, zakonskih zahtev in morebitnih sporov.

Posodabljanje obvestila

VFS priporoča redno pregledovanje obvestil o zasebnosti z namenom seznanitve z morebitnimi spremembami.

Pridržujemo si pravico do sprememb po potrebi obvestila o zasebnosti. Pri spremembi na vrhu posodobljenega obvestila o zasebnosti označimo datum spremembe in/ali datum začetka veljavnosti spremembe.

Stik z nami

Vprašanja o svojih osebnih podatkih, naslovite na osebo, odgovorno za varstvo podatkov pri VFS na vfs.privacy@volvo.com ali po pošti na: VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldaan 10, B 1082 Bruselj, Belgija.