

Volvo Financial ServicesMeddelande om integritetsskydd för potentiella kunder och kundrepresentanterDin integritet är viktig för oss**Introduktion**

Detta meddelande förklarar hur VFS Nordic AB, ("VFS" eller "vi"), en medlem av Volvokoncernen, behandlar dina personuppgifter som kund eller representant för en potentiell kund. Vi värdesätter din integritet och detta meddelande är avsett att informera dig om vår insamling och användning av dina personuppgifter.

Definitioner

- **Volvokoncernen:** Detta avser AB Volvo (publ.) och dotterbolag som direkt eller indirekt kontrolleras av AB Volvo.
- **Meddelande om integritetsskydd:** Detta meddelande.

Omfattning

Detta meddelande om integritetsskydd är specifikt för VFS och har företräde framför Volvokoncernens globala "integritetsmeddelande för kundrepresentanter" (som finns på <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/privacy-se/customer-representative.html>). Detta meddelande gäller när VFS samlar in eller behandlar personuppgifter för VFS egna ändamål i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Behandling av telematik och fordonsdata av fordon och maskiner inom Volvo Group omfattas av ett separat meddelande om integritetsskydd eftersom den registrerade personen är den faktiska föraren eller operatören av det fordonet och inte nödvändigtvis kunden. Integritetsmeddelandet för operatörer och förare kan läsas här på engelska <https://www.volvogroup.com/en/tools/privacy/operators-drivers.html> och många andra språk.

Vad beträffar användningen av fordonsdata, och tills gruppens meddelande om förarens integritet uppdateras online, vill VFS härmed framlägga nya användningsfall eller förtydliganden av befintliga:

Syftet "**kreditprövning**" omfattar alla typer av riskanalyser under avtalets löptid (inklusive när avtalet omstruktureras eller förlängs) och kan omfatta behandling av uppgifter om fordonsanvändning och fordonsidentifierare.

Syftet "**verifiera körsträcka för användningsbaserade avtal**" omfattar verifiering av extra körsträcka eller körda timmar när en avtalad gräns har uppnåtts av kunden och VFS här rätt att ta ut en avgift.

VFS kan även använda uppgifter om fordonsanvändning, uppgifter om förarbeteende, platsdata och fordonsidentifierare för: (i) **riskförebyggande** aktiviteter som inkluderar förebyggande av alla typer av förluster eller skador som VFS eller föraren och kunden kan drabbas av (t.ex. förlust av tillgångar, stöld, utebliven betalning, krig, naturkatastrof, brott mot underhållsskyldigheter) och alla riskreducerande åtgärder relaterade till detta, samt (ii) **bedrägeriförebyggande** aktiviteter när det finns en rimlig indikation (t.ex. inget svar på våra samtal eller e-postmeddelanden, utebliven betalning av fakturor) på att kunden olagligt hyr ut fordonet, har modifierat fordonet utan samtycke från VFS, olovligt har sålt fordonet/maskinen osv.

VFS kan använda uppgifter om fordonsanvändning, fordonsprestanda, förarbeteende och platsdata samt fordonsidentifierare för att **stödja sina kunder i deras fordonsanvändning och optimering av fordonsparken**, vilket omfattar att ge kunderna råd om hur de kan optimera driften av sin fordonspark före och under avtalstiden, t.ex. tillhandahålla uppgifter om bränsleförbrukning och fordonsutnyttjande i kostnadsbesparande syfte, hjälpa kunden att

välja rätt fordonsspecifikation för det aktuella arbetet, hjälpa kunden att bättre balansera användningen av varje fordon i parken för att minska kostnaderna och öka återförsäljningsvärdet, meddela när underhåll och service måste utföras, förutse framtida inbytes- eller ersättningsbehov osv.

VFS kan använda uppgifter om förarbeteende och fordonets plats, användningsuppgifter, service- och reparationsuppgifter och fordonsidentifierare i syfte att **hantera sin fordonspark**, vilket till exempel inbegriper (i) för sin hyrespark, optimering av fordonsanvändning för att minska kostnader och öka marknadsföringsvärdet, (ii) lagerhanteringsaktiviteter för att säkerställa överensstämmelse mellan avtalsenliga skyldigheter och tillgångens fysiska plats (spårning av fordonets in- och utpasseringar), (iii) aktiviteter som säkerställer att VFS fordonspark följer lagar och förordningar (obligatoriska tekniska kontroller och inspektioner, beskattning, väglicenser, tillståndshantering osv.), samt (iv) hantering, underhåll och service av den egna parken för att bland annat minska stilleståndstid, kostnader och risker för olyckor.

Vad beträffar aktiviteten "**Utveckla och tillhandahålla försäkringsrelaterade produkter och tjänster, inklusive men inte begränsat till "uppkopplad försäkring"**", omfattar de behandlade uppgifterna uppgifter om förarbeteende och plats, användningsuppgifter, uppgifter om service- och reparation och fordonsidentifierare, som kan kombineras med teknisk information om fordonets säkerhetsfunktioner.

Vilka uppgifter som vi samlar in

Vi samlar in olika kategorier av uppgifter för att effektivt kunna betjäna våra kunder och potentiella kunder. Dessa datakategorier omfattar:

1. **Kontaktuppgifter:** Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, , information om pass och ID-kort, underskrift samt fotografier.
2. **Organisationsdata:** Företagsnamn, information om ledningen, befattning, arbetsplats samt land.
3. **Personliga uppgifter:** Önskat språk, fotografier, klädstorlek, utbildningsbakgrund, färdigheter och måltidspreferenser.
4. **IT-relaterade uppgifter:** Användar-ID, lösenord, behörigheter och uppgifter som rör din användning av VFS IT-utrustning, program och tjänster.
5. **Fordonsrelaterade uppgifter:** Unika identifierare och funktioner, t.ex. fordons-ID, IP-adress, MAC-adress, SIM-kortnummer samt IMEI-kod.
6. **Tillverknings-/reparations-/serviceuppgifter:** Åtgärder relaterade till underhåll, reparation eller service på produkter, inklusive garantianspråk.
7. **Bildmaterial:** Videoklipp från CCTV-system, bilder från evenemang.
8. **Ekonomiska uppgifter:** Kredit- och betalningsinformation, inklusive betalningshistorik, kredithistorik och bankkontoinformation.
9. **Avtalsuppgifter:** Offerter, inköpsordrar, kontrakt och andra avtal.
10. **Uppgifter om hyra/leasing/utnyttjande/lån av fordon:** Information om körkort, registrerings skylt och registreringsbevis.
11. **Brotts- och bedrägerirelaterade uppgifter:** Inhämtas främst från bedrägeribekämpnings- och kreditupplysningsföretag.

12. **Undersöknings- och sanktionsrelaterade uppgifter:** Ogynnsam mediatäckning, upptagning på sanktionslistor, politisk exponering och information om verkliga huvudmän.
13. **Användningsuppgifter:** Information om er produkt eller hur ni använder en tjänst.
14. **Försäkringsrelaterade uppgifter:** Information om olyckor och försäkringsbolag.
15. **Miljö, socialt ansvar och bolagsstyrningsrelaterade ("ESG") uppgifter:** t.ex. koldioxidavtryck, utsläpp, energiförbrukning, avfallsproduktion och avfallshantering, respekt för de mänskliga rättigheterna.

Kategoribeskrivningen inom kategorin är möjligen inte heltäckande.

Vi kanske inte behandlar alla ovan angivna uppgifter om dig, och det kan finnas överlappande syften och fler än en motivering för användningen av dina personuppgifter.

Rättsliga grunder för behandlingen

Vi behandlar dina uppgifter i enlighet med diverse rättsliga grunder, inklusive:

1. **Avtalsenlig skyldighet:** När det är nödvändigt för att uppfylla en avtalsenlig skyldighet gentemot dig.
2. **Juridisk skyldighet:** För att uppfylla juridiska krav och domstolsförelägganden.
3. **Berättigade intressen:** När behandlingen sker i enlighet med våra berättigade intressen.
4. **Medgivande:** När uttryckligt medgivande har givits, särskilt i marknadsföringssyfte.

Övervakning med övervakningskameror

Vissa företag inom Volvokoncernen använder sig av övervakningskameror, främst för säkerhetsändamål. Bilder och inspelningar lagras på ett säkert sätt och används endast efter behov. VFS är inte personuppgiftsansvarig för de övervakningskameror som finns i företagets lokaler. För frågor om CCTV-uppgifter, kontakta Volvokoncernens sekretesskontor på adressen gpo.office@volvo.com eller +46 (0)31 66 00 00.

Automatiserat beslutsfattande

VFS kan använda automatiserat beslutsfattande för kreditansökningar. Observera att en faktisk person alltid är involverad i beslutsprocessen i händelse av ett negativt beslut.

Hur vi använder dina uppgifter

Vi samlar in dina personuppgifter för att:

- Verifiera din identitet, kontakta dig och uppdatera vår databas.
- Tillhandahålla offerter, analysera ordrar och orderböcker och hantera leads.
- Tillhandahålla våra tjänster (finansiering, uthyrning, leasing, försäkring och anpassade produkter och tjänster) och tillhörande kundsupport
- Bearbeta betalningar, hantera konton och kontrakt.
- Utföra kreditförsäkring och hantera garantier
- Sälja eventuella ägarintressen i ett tjänste- eller finansieringsavtal i syfte att hitta finansieringskällor eller begränsa riskerna med koncentrationer.
- Säkerställa regelefterlevnad, förebygga och hantera risker för bedrägeri och brottslighet, inbegripet skydd av tillgångar.

- Underlätta finansiella kontroller och interna revisioner.
- Stödja marknadsföring (nyhetsbrev, evenemang, utbildningar) och förbättra kundupplevelsen.
- Utveckla och förbättra IT-verktyg.
- Säkerställa regelefterlevnad, bland annat bestämmelserna om bekämpning av penningtvätt.
- Bedriva forskning och utveckling, inklusive analys av marknads- och kundbeteenden.
- Uppfylla ESG-kraven (obligatoriska eller avtalsenliga).

Hur vi samlar in personuppgifter

Vi inhämtar dina personuppgifter från:

- Du, din arbetsgivare eller auktoriserade tredje parter som vi gör affärer med eller från vilka vi inhämtar uppgifterna.
- Andra företag inom Volvokoncernen och deras auktoriserade tredje parter.
- Automatiskt från Volvos IT-system.

Hur vi delar dina personuppgifter

Dina uppgifter kan komma att delas inom Volvokoncernen och med vissa utomstående tredje parter, bland annat:

- Affärspartners och leverantörer.
- Oberoende återförsäljare och påbyggare.
- Yrkesmässiga rådgivare, inklusive försäkringsgivare och advokater.
- Motparter och deras rådgivare vid affärstransaktioner.
- Räddningstjänsten.
- Statliga myndigheter och offentliga instanser.
- Finansiella partners, kreditupplysningsföretag, försäkringspartners och banker.

Dessa tredje parter kan använda dina uppgifter i enlighet med deras egna sekretesspolicier och i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser gällande datasekretess. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES regleras av EU-godkända standardkontraktsklausuler.

Dina dataskyddsrättigheter

Du har rätt att komma åt, få tillgång till, ändra, radera eller begränsa behandlingen av dina uppgifter samt rätt till uppgiftsportabilitet. Du kan i tillämpliga fall ta tillbaka ditt samtycke till hantering.

Observera att VFS kanske inte alltid är skyldigt att uppfylla en begäran avseende radering och begränsning, invändningar eller dataportabilitet. Bedömning kan göras från fall till fall på grundval VFS rättsliga skyldigheter och undantag för sådana rättigheter.

Kontakta VFS-dataskyddsombudet om du behöver mer information och om du vill utnyttja någon av dina rättigheter. Du kan även rapportera eventuella farhågor om hur VFS hanterar dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten i Sverige, Integritetsskyddsmyndigheten vars webbplats är tillgänglig på följande adress: <https://www.imy.se/> .

Lagring av uppgifter

Vi lagrar dina uppgifter så länge det finns ett legitimt affärssyfte, med tanke på avtalsförpliktelser, rättsliga krav och potentiella tvister.

Uppdatering av detta meddelande

VFS rekommenderar att du regelbundet ser över detta meddelande om integritetsskydd för att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar.

Vi förbehåller oss rätten att ändra detta meddelande om integritetsskydd efter behov. När vi gör någon ändring kommer vi att i början av detta meddelande om integritetsskydd ange vilket datum som sådana ändringar utförts och/eller när de kommer att träda i kraft.

Kontakta oss

Om du har några frågor om dina personuppgifter kan du kontakta VFS dataskyddsombud på adressen vfs.privacy@volvo.com eller per vanlig postgång:

VOLVO FINANCIAL SERVICES Hunderenveldlaan 10, B 1082 Brussel, Belgien.

* *
*