

VFS FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
MÜŞTERİ ADAYI AYDINLATMA METNİ (“Aydınlatma Metni”)

1. Amaç

VFS Finansman Anonim Şirketi (“**VFS Finansman**” veya “**Şirket**”), gerçek kişi müşteri adaylarına ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve dayanağını Kanun’dan alan ikincil mevzuat ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) kararları (hepsi birlikte “**Veri Koruma Mevzuatı**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimiz ile iş ilişkisi kurmak amacıyla aday müşteri statüsünde olmanız sebebiyle doğrudan Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimize bildirilmek üzere bayilerimiz yahut tedarikçilerimiz ile paylaşacağınız kişisel verileriniz ile Şirketimiz tarafından kamuya açık kaynaklardan veya haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize ve/veya bayilerimize veya tedarikçilerimize bildirdiğiniz kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve/veya söz konusu kurumların veri tabanları kullanılarak bilgilerinizin doğruluğunun teyit edileceğini ve Veri Koruma Mevzuatı’nın öngördüğü şartlarda yurtiçi veya yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilirliğini, devredilebilirliğini, sınıflandırılabilirliğini ve Kanun’da sayılan sair şekillerde ve işbu Aydınlatma Metni’nde yer alan kapsamda işlenebileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile VFS Finansman tarafından yürütülen faaliyetlerin Veri Koruma Mevzuatı’nın genel ilkeleri ile uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi anlayışı benimsenmiştir.

2. Gerçek Kişi Müşteri Adaylarının Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Kişisel verileriniz, sözleşme ilişkisinin kurulması sürecinde doğrudan Şirketimiz ile paylaşmanız veya Şirketimize bildirilmek üzere bayilerimiz yahut tedarikçilerimiz ile paylaşacağınız kişisel verilerin Şirketimizle paylaşılması ve kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen her türlü bilgi, belge ve doküman aracılığıyla veya kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve/veya veri tabanları aracılığıyla elde edilmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, sizlere ait kişisel veriler şunlardır:

Kategori	Kişisel Verinin İçeriği
Kimlik Verisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet bilgilerini içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ile vergi levhası sureti belgeleri ve imza/paraf bilgisi
İletişim Verisi	Telefon numarası, açık adres bilgisi, adres numarası bilgisi, e-posta adresi
Finansal Veri	Kredi ödemesi devam eden dorse ve çekicilere ilişkin olanlar da dahil olmak üzere kredi ve borç bilgileri, banka hesap numarası, banka kodu, vergi beyanname bilgileri, belirli dönemlere ilişkin mizan tabloları da dahil olmak üzere işletmeye ilişkin finansal bilgiler, döviz gelir bilgisi, sahip olunan filoda yer alan araç bilgileri, sahip olunan gayrimenkul tapu bilgileri
(Kredi İncelemesi Kapsamında Gerek Duyulması Halinde)	Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, siyasi düşünce verileri (PEP)

Özel nitelikli kişisel veriler	
Hukuki İşlem Verisi	Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülükler ve Şirketimiz politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri (Mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan bilgiler)
Mesleki Deneyim Verisi	İlgili kişinin mesleği/meslek grubu/faaliyet konusu, mesleki deneyim bilgisi, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'ndan temin edilen taşıma yetki belgesi türleri
Görsel/İşitsel Verisi	Kimlik belgeleri, vekaletnameler ve talep edilen sair evrak kapsamında yer alan fotoğraflar
Diğer Veriler	Sahip olunan filoda mevcut araç ruhsat bilgileri (<i>Araç plaka, şasi / seri numarası, muayene geçerlilik tarihi</i>), ticari araç kullanım rotaları ile kullanım miktarına ilişkin tahmini bilgi, yatırımın amacına ilişkin bilgi, (<i>var ise</i>) uygulanan ulusal & uluslararası hukuki ve/veya ticari yaptırımlara ilişkin bilgi
Müşteri İşlem Verisi	Müşteri kategorisine ilişkin bilgiler (<i>aday müşteri / müşteri</i>) ve bu kişilerden talep edilen bilgilerin VFS Finansman ile paylaşıldığına dair kayıtlar ile evrak setinin tamamlanmasına yönelik kayıtlar
Risk Yönetimi Verisi	Ticari, teknik, operasyonel ve idari risklerimizi tespit edebilmemiz ve yönetebilmemiz için bu alanlarda genel kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler ve/veya veri tabanları vasıtasıyla işlenen kişisel veriler neticesinde elde edilen analiz ve raporlar, aday müşterinin VFS ile geçmişteki ilişkilerinin incelenmesinden elde edilen sonuçlar

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel Verileriniz, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşların Müşterilerinin Risk İşlemleri Hakkında Yönetmelik, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik dahil olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümleri kapsamında Şirketimizin faaliyetlerinin hukuka uygun yürütülmesi maksadı başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

Aday müşteriye ait Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun ("MASAK") tabi olduğu mevzuat uyarınca evrak toplama, risk değerlendirme ve kontrol işlemlerinin yürütülmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Finansal Veriler, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Aday müşteriden ilk satış ve/veya 2. el satış sözleşmesi için gerekli evrakın temin edilmesi işlemlerinin yürütülmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Aday müşteriyle görüşme gerçekleştirilerek; müşterinin mesleki tecrübesine, yatırımı yapma amacına, araçların kullanılacağı rotaya ve kullanım miktarına ilişkin bilgilerin talep edilmesi suretiyle Müşteri Görüşme Formu'nun doldurulması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Aday müşterinin Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS") kontrollerinin yapılması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgileri</i>
Aday müşterinin Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC) sorgularının yapılması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgileri</i>
Gerekli olması halinde MASAK'a şüpheli işlem bildirimi yapılması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri</i>

Aday müşteri bakımından Risk Merkezi (“RM”) ve Kredi Kayıt Bürosu (“KKB”) nezdinde yapılan sorgulamalar ile senet sorgularının yapılması,	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri</i>
Müşteri eksik evrak takibi yapılması ve aksiyon alınarak aday müşteri ile iletişime geçilmesi,	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Aday müşteriden temin edilen evrak seti ile aday müşteri için gerçekleştirilen sorgu sonuçlarının sisteme tanımlanması, kaydedilmesi ve Volvo Financial Services’ın sunucu, bulut sistemi ve ağlarında (bundan böyle “Volvo Financial Services Network” olarak anılacaktır.) aday müşteri kontrolünün yapılması,	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Finansal Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Aday müşterinin, VFS Finansman A.Ş. kurulmadan önce Volvo Grup nezdinde tanımlı müşteriler arasında kontrolünün yapılması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Aday müşteriye ilişkin gerekli evrakın temin edilmesi ve gerekli sorgulamaların yapılması neticesinde kredi ve borç bilgileri ile sahip olunan gayrimenkul bilgileri de dahil olmak üzere elde edilen bilgiler ile GAP analizi de dahil olmak üzere risk analizlerinin yapılması ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Gerçekleştirilen analiz süreçleri kapsamında çelişkili hususların tespiti ve/veya aday müşteriden ek bilgi & belge talep edilmesi gereken durumlarda aday müşteri ile iletişime geçilmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Finansal Veri, Mesleki Deneyim Bilgileri, Müşteri İşlem Verileri ve Risk Yönetimi Verisi</i>
Muhasebe kayıtlarının usulüne uygun şekilde tutulup tutulmadığının tespit edilebilmesi ile bunların risk değerlendirme süreçlerinde değerlendirilmesi,	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Diğer Veriler</i>
Aday müşteri için gerçekleştirilen finansal kontrol ve analizlerin krediler birimine raporlanması, krediler birimi tarafından risk değerlendirmesi yapılması ve kredi başvurusunun neticelendirilmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Tutarı 100 milyon İsveç Kronu’nu (SEK) aşan müşteri işlem talepleri ile düzensiz / seyrek ödeme planı talep edildiği durumlarda Volvo Financial Services Genel Merkezi (bundan böyle “Genel Merkez” olarak anılacaktır.) ve ABD’deki Volvo Financial Services ile müşteriye ilişkin detayları içeren sunumun paylaşılması, söz konusu birimler tarafından gerekli risk değerlendirmesinin yapılması ve kredi başvurusunun neticelendirilmesi	
Aday müşteri istihbarat çalışması özetinin Şirket yönetimine sunulması,	<i>Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>

• Kredi kararlarının komiteye ve aday müşteriye bildirilmesi,	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi ile Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri</i>
• Ödeme planı hazırlanması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, ile Finansal Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri</i>
• (i) Kredi talebinin VFS Finansman tarafından onaylanmaması veya (ii) kredi talebinin VFS Finansman tarafından onaylanmasına karşın aday müşteri tarafından kredinin kullanılmaması durumunda kredi şartlarının iyileştirilmesi süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda aday müşteri ile iletişime geçilmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Bilgiler</i>
• Gerekli görülmesi halinde Genel Merkez’e dolandırıcılık bildirimi yapılması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Bilgiler</i>
• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Bilgiler</i>
• Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Görsel ve İşitsel Veriler, Müşteri İşlem Verisi</i>

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Hukuki Sebepler

Şirketimiz, faaliyetlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, veri sahibinin **açık rızasına** dayanarak ve temel ilkelere de uygun olarak, Mali Eylem Görev Gücü tavsiye kararları başta olmak üzere ilgili mevzuatlardan kaynaklanan riskleri doğru şekilde tespit edebilmek amacıyla (*var ise*) siyasi nüfuz sahibi olup olunmadığına ilişkin bilgiler kapsamında siyasi düşünce verileri ile Emniyet Genel Müdürlüğü sorguları kapsamında gerçekleştirilen Fethullahçı Terör Örgütü (“FETÖ”) sorguları da dahil olmak üzere, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerini işleyebilecektir.

Kimlik ve iletişim bilgilerinizin,

- (i) ödeme performansı iyi veya mükemmel olarak derecelendirilmiş olan müşterilere kampanyalar düzenlenmesi,
- (ii) VFS tarafından belirlenecek makul süreden sonra
 - a. kredi talebinin VFS tarafından reddedilmesi veya
 - b. kredi talebi VFS tarafından onaylanmasına karşın kredinin aday müşteri tarafından kullanılmaması durumlarında

kredi şartlarında değişiklik ve/veya iyileştirme yapılması amacıyla aday müşteri ile iletişime geçilmesi de dahil olmak üzere

reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesinin hukuki sebebini **açık rızanız** oluşturmaktadır.

Yukarıda belirtilenler haricindeki kişisel verileriniz, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşların Müşterilerinin Risk İşlemleri Hakkında Yönetmelik, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik

başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat (“Yürürlükteki Mevzuat”) uyarınca (i) kanunlarda açıkça öngörülmesi, (ii) Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için zorunlu olması, (iii) finansman sözleşmesinin kurulması ve ifası ve (iv) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için zorunlu olması hukuki sebepleriyle işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin 3. Kişilere Aktarılması

5.1. Kişisel Verilerin Yurt İçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması;

Kişisel verileriniz, Yürürlükteki Mevzuat’tan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, finansman sözleşmesinin kurulması ve ifası, Şirketimizin meşru menfaatlerinin korunması için zorunlu olması sebepleriyle

- Şirketimiz’in bağlı ortaklıklarına ve iştiraklerine,
- Aday müşteri KPS, RM ve KKB sorgulamalarının yapılması maksadıyla ilgili veri tabanlarına,
- Aday müşterinin FETÖ – PYD sorgularının yapılması maksadıyla Emniyet Genel Müdürlüğü veri tabanlarına,
- Mali Suçları Araştırma Kurulu’na şüpheli işlem bildirimi yapılması kapsamında MASAK’a,
- Aday müşterilere ilişkin risk değerlendirmesi yapılabilmesi amacı kapsamında Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü’ne
- Aday müşterilere ilişkin olarak gerekli hususlarda hukuk müşavirlerinden destek alınması amacıyla hukuk müşavirlerine,
- Risk kontrol süreçleri kapsamında hizmet alınan gayrimenkul danışmanları ve trafik müşavirlikleri de dahil olmak üzere tedarikçilere ve tedarikçi çalışanlarına,
- Aday müşteriden talep edilen evrak setinde eksiklik bulunması halinde sürecin askıda olduğuna ilişkin bilginin bayi/tedarikçi ile paylaşılması süreçleri kapsamında bayi/tedarikçilere,
- Aday müşterinin tramer kontrolünün yapılması maksadıyla sigorta şirketlerine ve
- Yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi maksatlarıyla noterliklere ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

5.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışındaki Üçüncü Kişilere Aktarılması;

Kişisel Verileriniz;

- Şirketimiz’in bağlı ortaklıklarına ve iştiraklerine,
- Şirketimiz’in bağlı ortakları ve iştiraklerinin finansman faaliyetleri çerçevesinde işbirliği içinde bulunduğu üçüncü kişilere,
- Alacağın ya da borcun teminat yapısına ilişkin olarak Şirketimiz’in bağlı ortakları ve iştirakleri tarafından Exportkreditnämnden (“EKN”)’e ve sigortacılık faaliyetinde bulunan diğer üçüncü kişilere,
- Aday müşterinin Volvo Financial Services Network’ünde kayıtlarına ilişkin kontrol ve incelemelerin yapılması,
- Şirket politikaları ve risk değerlendirme raporları uyarınca gerekli görülen durumlarda Genel Merkez ve ABD’deki Volvo Financial Services ile müşteriye ilişkin detayları içeren sunumun paylaşılması,
- 100.000.000 SEK tutarını aşan krediler ile veya düzensiz / seyrek ödeme planı uygulanacak müşteriler için yurtdışında bulunan Genel Merkez’nden onay alınması,
- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinde elde edilen verilerin depolanması ve İsveç’te bulunan Genel Merkez ve Volvo Financial Services Uluslararası Bölge Ülkeleri ((İsveç, Çin, Avustralya, Güney Afrika, Güney Kore, Hindistan) birlikte bundan böyle “Bölge Ülkeleri” olarak anılacaktır.) ile ABD’deki Volvo Financial Services’ne raporlama yapılması,
- Üçüncü kişi tedarikçilerden, sunucu ve e-posta hizmetleri de dahil olmak üzere hizmet alınması
- Hukuki süreçlerin takibi ve
- Dolandırıcılık bildirimi yapılması amacıyla Bölge Ülkeleri ile ABD’deki Volvo Financial Services’e aktarılabilmektedir.

Buna ek olarak kişisel verileriniz, depolama ve yedekleme faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında Volvo Financial Services'in İsveç'te bulunan Genel Merkez'e, ABD'de bulunan Volvo Financial Services'e ve Bölge Ülkeleri'ne ve Volvo Financial Services'in yukarıda belirtilen ülkelerde bulunan sunucularına aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Şirketimiz, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

- Teknolojinin imkân verdiği ölçüde teknik önlemlerin alınması
- Düzenli aralıklarla alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik denetim yapılması
- Güvenliğin sağlanması için gerekli yazılım ve alt yapının oluşturulması
- Şirket bünyesinde işlenmekte olan verilere erişimin sınırlandırılması maksadıyla yetki matrisinin belirlenmesi
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir şekilde yedekleme programının kullanılması
- Virüs koruma sistemlerini içeren yazılımların kullanılması

VFS Finansman kişisel verilerinizi korumak amacıyla teknik ve teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.

6.2. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler

- Veri Koruma Mevzuatı'na ilişkin şirket çalışanlarının eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi,
- Kişisel veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş sözleşmelere kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin kayıt eklenmesinin sağlanması,
- Veri Koruma Mevzuatı'na uyum için yerine getirilmesi gerekenlerin tespit edilmesi ve uygulamaları için iç politikaların hazırlanması,
- Teknik konularda uzman kişilerin istihdam edilmesi
- Çalışanların, Şirket veri tabanlarında mevcut parolalarının güçlendirilmesi yönünde teşvik edilmesi

6.3. Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve 72 saat içinde Kurul'a bildirecektir.

7. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

Kanun'un 7. maddesi uyarınca, Veri Koruma Mevzuatı'na uygun şekilde işlenen kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası uyarınca re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar Veri Koruma Mevzuatı'na göre yerine getirilecektir.

8. Müşteri'nin Sahip Olduğu Haklar

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, Kanun'dan doğan taleplerinizi "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, Kanun'un 13. Maddesine ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline internet sitemiz www.vfsfinansman.com.tr ([KVKK Aydınlatma Formu](#) / [Volvo Finansal Hizmetler \(volvofinancialservices.com\)](#))'den ulaşabilirsiniz.