

VFS FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİ ADAYI – PAY SAHİBİ / YETKİLİSİ / ÇALIŞANI AYDINLATMA METNİ (“Aydınlatma Metni”)

1. Amaç

VFS Finansman Anonim Şirketi (“VFS Finansman” veya “Şirket”), tüzel kişi müşteri adaylarının pay sahiplerine / yetkililerine / çalışanlarına ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve dayanağını Kanun’dan alan ikincil mevzuat ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) kararları (hepsi birlikte “Veri Koruma Mevzuatı”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimiz ile iş ilişkisi kurmak amacıyla aday müşteri aday statüsünde olan tüzel kişiliğin (“Müşteri Adayı”) pay sahibi, nihai faydalanıcısı, yetkilisi veya çalışanı (“Müşteri Adayı Yetkilisi”) olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve/veya söz konusu kurumların veri tabanları kullanılarak bilgilerinizin doğruluğunun teyit edileceğini ve Veri Koruma Mevzuatı’nın öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve Kanun’da sayılan sair şekillerde ve işbu Aydınlatma Metni’nde yer alan kapsamda işlenebileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile VFS Finansman tarafından yürütülen faaliyetlerin Veri Koruma Mevzuatı’nın genel ilkeleri ile uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. Müşteri Adayı Yetkilileri’nin Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Kişisel verileriniz, sözleşme ilişkisinin kurulması sürecinde doğrudan Şirketimiz ile paylaşmanız veya Şirketimize bildirilmek üzere bayilerimiz yahut tedarikçilerimiz ile paylaşacağınız yahut müşteri adayımız olan tüzel kişilik tarafından Şirketimizle, bayilerimizle veya tedarikçilerimizle paylaşılması ve kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen her türlü bilgi, belge ve doküman aracılığıyla veya kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve/veya veri tabanları aracılığıyla elde edilmektedir. Buna ek olarak Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde (“TTSG”) yayımlanmak suretiyle sizler ve/veya Aday Müşteri tarafından alenileştirilen kişisel verileriniz de Şirketimiz tarafından, alenileştirme amacıyla sınırlı olmak kaydıyla Şirketimiz tarafından işlenmektedir

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, sizlere ait kişisel veriler şunlardır:

Kategori	Kişisel Verinin İçeriği
Kimlik Verisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet bilgilerini içeren ehliyet, nüfus cüzdanı sureti belgeleri ile imza/paraf bilgisi.
İletişim Verisi	Telefon numarası, faks, açık adres bilgisi, e-posta adresi (dâhili numarası ve kurumsal e-posta adresi dâhil).
Finansal Veri	Kredi ödemesi devam eden dorse ve çekicilere ilişkin olanlar da dahil olmak üzere kredi ve borç bilgileri, Aday Müşteri nezdindeki de dahil olmak üzere pay sahibi

	olduğu şirketlerdeki; sermaye türü ve ortaklık yüzdesi, sahip olunan gayrimenkul tapu bilgileri
(Kredi İncelemesi Kapsamında Gerek Duyulması Halinde) Özel nitelikli kişisel veriler	Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, siyasi düşünce verileri (PEP)
Hukuki İşlem Verisi	Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülükler ve Şirketimiz politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri (Mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan bilgiler).
Mesleki Deneyim Verisi	İlgili kişinin eğitimi, mesleği/meslek grubu, mesleki tecrübesi, Müşteri Adayı nezdindeki çalışma süresi, yetki türü ve kapsamı
Görsel/İşitsel Verisi	Kimlik belgeleri, vekaletnameler ve talep edilen sair evrak kapsamında yer alan fotoğraflar
Diğer Veriler	Kimlik belgeleri, vekaletnameler, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi kayıtları, imza beyannameleri ile imza sirkülerleri kapsamında yer alan sair belgeler, var ise vergi levhası, (var ise) uygulanan ulusal & uluslararası hukuki ve/veya ticari yaptırımlara ilişkin bilgi
Müşteri İşlem Verisi	Müşteri kategorisine ilişkin bilgiler (aday müşteri / müşteri) ve bu kişilerden talep edilen bilgilerin VFS Finansman ile paylaşıldığına dair kayıtlar ile evrak setinin tamamlanmasına yönelik kayıtlar
Risk Yönetimi Verisi	Ticari, teknik, operasyonel ve idari risklerimizi tespit edebilmemiz ve yönetebilmemiz için bu alanlarda genel kabul görmüş hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler ve/veya veri tabanları vasıtasıyla işlenen kişisel veriler neticesinde elde edilen analiz ve raporlar

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel Verileriniz, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşların Müşterilerinin Risk İşlemleri Hakkında Yönetmelik, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik dahil olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümleri kapsamında Şirketimizin faaliyetlerinin hukuka uygun yürütülmesi maksadı başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

Aday Müşteri'ye ait Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun ("MASAK") tabi olduğu mevzuat uyarınca Aday Müşteri'ye ve Aday Müşteri Yetkilisi'ne ilişkin evrak toplama, risk değerlendirme ve kontrol işlemlerinin yürütülmesi	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Finansal Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler
Aday Müşteri'den ilk satış ve/veya 2. el satış sözleşmesi için Aday Müşteri Yetkilisi'ne Ait gerekli evrakın temin edilmesi işlemlerinin yürütülmesi	
Aday Müşteri Yetkilisi ile görüşme gerçekleştirilerek; Aday Müşteri'nin mesleki tecrübesine, yatırımı yapma amacına, araçların kullanılacağı rotaya ve kullanım miktarına ilişkin bilgilerin talep edilmesi suretiyle Müşteri Görüşme Formu'nun doldurulması	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri

Aday Müşteri Yetkilisi'nin Kimlik Paylaşım Sistemi ("KPS") kontrollerinin yapılması	Kimlik ve İletişim Bilgileri
Aday Müşteri Yetkilisi'nin Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC) sorgularının yapılması	Kimlik ve İletişim Bilgileri
Aday Müşteri TTSG kontrollerinin yapılması	Kimlik ve İletişim Bilgileri
Aday Müşteri Yetkilisi'nin MASAK kontrolünün yapılması	Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri ve Risk Yönetimi Verisi
Gerekli olması halinde Aday Müşteri ve/veya Aday Müşteri Yetkilisi hakkında MASAK'a şüpheli işlem bildirimi yapılması	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Görsel ve İşitsel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri
Aday Müşteri Yetkilisi bakımından Risk Merkezi ("RM") ve Kredi Kayıt Bürosu ("KKB") nezdinde yapılan sorgulamalar ile senet sorgularının yapılması,	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri
Aday Müşteri Yetkilisi eksik evrak takibi yapılması ve aksiyon alınarak Aday Müşteri Yetkilisi ile iletişime geçilmesi,	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler
Aday Müşteri Yetkilisi'nden temin edilen evrak seti ile Aday Müşteri Yetkilisi için gerçekleştirilen sorgu sonuçlarının sisteme tanımlanması, kaydedilmesi ve Volvo Financial Services'ın sunucu, bulut sistemi ve ağlarında (bundan böyle "Volvo Financial Services Network" olarak anılacaktır.) aday müşteri kontrolünün yapılması,	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler
Aday Müşteri Yetkilisi'nin, VFS Finansman A.Ş. kurulmadan önce Volvo Grup nezdinde tanımlı müşteriler arasında kontrolünün yapılması	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler
Şirket nevi değişikliği, şirket pay sahibi değişikliği, sözleşme devri ve terminal değişikliği kontrolünün yapılması	Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri ve Risk Yönetimi Verisi
Aday Müşteri Yetkilisi'ne ilişkin gerekli evrakın temin edilmesi ve gerekli sorgulamaların yapılması neticesinde kredi ve borç bilgileri ile sahip olunan gayrimenkul bilgileri de dahil olmak üzere elde edilen bilgiler ile GAP analizi de dahil olmak üzere risk analizlerinin yapılması ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler
Gerçekleştirilen analiz süreçleri kapsamında çelişkili hususların tespiti ve/veya aday müşteriden ek bilgi & belge talep edilmesi gereken durumlarda Aday Müşteri Yetkilisi ile iletişime geçilmesi	Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Müşteri İşlem Verileri, Risk Yönetimi Verisi ve Diğer Veriler
Aday Müşteri Yetkilisi için gerçekleştirilen finansal kontrol ve analizlerin krediler birimine raporlanması, krediler birimi tarafından risk	

değerlendirmesi yapılması ve kredi başvurusunun neticelendirilmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Tutarı 100 milyon İsveç Kronu'nu (SEK) aşan müşteri işlem talepleri ile düzensiz / seyrek ödeme planı talep edildiği durumlarda Volvo Financial Services Genel Merkezi (bundan böyle "Genel Merkez") olarak anılacaktır.) ve ABD'deki Volvo Financial Services ile Aday Müşteri Yetkilisi'ne ilişkin detayları da içeren sunumun paylaşılması, söz konusu birimler tarafından gerekli risk değerlendirmesinin yapılması ve kredi başvurusunun neticelendirilmesi	
Aday Müşteri Yetkilisi'ne ilişkin sorgu sonuçları ve risk değerlendirmelerini de içeren Aday Müşteri istihbarat çalışması özetinin Şirket yönetimine sunulması,	<i>Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim Bilgileri, Finansal Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Veriler</i>
Kredi kararlarının komiteye ve Aday Müşteri'ye bildirilmesi,	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi ile Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri</i>
Ödeme planı hazırlanması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, ile Finansal Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri, Risk Yönetimi Verisi ve Müşteri İşlem Verileri</i>
(i) Kredi talebinin VFS Finansman tarafından onaylanmaması veya (ii) kredi talebinin VFS Finansman tarafından onaylanmasına karşın Aday Müşteri tarafından kredinin kullanılmaması durumunda kredi şartlarının iyileştirilmesi süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda Aday Müşteri Yetkilisi ile iletişime geçilmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Bilgiler</i>
Gerekli görülmesi halinde Genel Merkez'e dolandırıcılık bildirimi yapılması	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Bilgiler</i>
Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Görsel ve İşitsel Veriler, Müşteri İşlem Verisi</i>
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	<i>Kimlik ve İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Finansal Veri, Risk Yönetimi Verisi, Müşteri İşlem Verileri ve Diğer Bilgiler</i>

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Hukuki Sebepler

Şirketimiz, faaliyetlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, veri sahibinin **açık rızasına** dayanarak ve temel ilkelere de uygun olarak, Mali Eylem Görev Gücü tavsiye kararları

başta olmak üzere ilgili mevzuatlardan kaynaklanan riskleri doğru şekilde tespit edebilmek amacıyla (var ise) siyasi nüfuz sahibi olup olunmadığına ilişkin bilgiler kapsamında siyasi düşünce verileri ile Emniyet Genel Müdürlüğü sorguları kapsamında gerçekleştirilen Fethullahçı Terör Örgütü (“FETÖ”) sorguları da dahil olmak üzere, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin verilerini işleyebilecektir.

Kimlik ve iletişim bilgilerinizin,

- (i) ödeme performansı iyi veya mükemmel olarak derecelendirilmiş olan müşterilere kampanyalar düzenlenmesi,
- (ii) VFS tarafından belirlenecek makul süreden sonra
 - a. kredi talebinin VFS tarafından reddedilmesi veya
 - b. kredi talebi VFS tarafından onaylanmasına karşın kredinin aday müşteri tarafından kullanılmaması durumlarında

kredi şartlarında değişiklik ve/veya iyileştirme yapılması amacıyla aday müşteri ile iletişime geçilmesi de dahil olmak üzere

reklam ve pazarlama amaçlarıyla işlenmesinin hukuki sebebini **açık rızanız** oluşturmaktadır.

Yukarıda belirtilenler haricindeki kişisel verileriniz, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşların Müşterilerinin Risk İşlemleri Hakkında Yönetmelik, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat (“Yürürlükteki Mevzuat”) uyarınca (i) **kanunlarda açıkça öngörülmesi**, (ii) Şirketimizin **hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için zorunlu olması**, (iii) **finansman sözleşmesinin kurulması ve ifası**, (iv) **ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için zorunlu olması** ve (v) ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebepleriyle işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin 3. Kişilere Aktarılması

5.1 Kişisel Verilerin Yurt İçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması;

Kişisel verileriniz, Yürürlükteki Mevzuat’tan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, finansman sözleşmesinin kurulması ve ifası, Şirketimizin meşru menfaatlerinin korunması için zorunlu olması sebepleriyle

- Şirketimiz’in bağlı ortaklıklarına ve iştiraklerine,
- Müşteri Adayı Yetkilisi KPS, RM ve KKB sorgulamalarının yapılması maksadıyla ilgili veri tabanlarına,
- Müşteri Adayı Yetkilisi’nin FETÖ – PYD sorgularının yapılması maksadıyla Emniyet Genel Müdürlüğü veri tabanlarına,
- Risk kontrol süreçleri kapsamında hizmet alınan gayrimenkul danışmanları ve trafik müşavirlikleri de dahil olmak üzere tedarikçilere ve tedarikçi çalışanlarına,
- Mali Suçları Araştırma Kurulu’na şüpheli işlem bildirimini yapılması kapsamında MASAK’a,
- Müşteri Adayı Yetkilisine ilişkin risk değerlendirmesi yapılabilmesi amacı kapsamında Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü’ne
- Aday Müşterilere ilişkin olarak gerekli hususlarda hukuk müşavirlerinden destek alınması amacıyla hukuk müşavirlerine,
- Müşteri Adayı Yetkilisi’nden talep edilen evrak setinde eksiklik bulunması halinde sürecin askıda olduğuna ilişkin bilginin bayi/tedarikçi ile paylaşılması süreçleri kapsamında bayi/tedarikçilere ve
- Yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi maksatlarıyla noterliklere ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

5.2 Kişisel Verilerin Yurt Dışındaki Üçüncü Kişilere Aktarılması;

Kişisel Verileriniz;

- Şirketimiz'in bağlı ortaklıklarına ve iştiraklerine,
- Şirketimiz'in bağlı ortakları ve iştiraklerinin finansman faaliyetleri çerçevesinde işbirliği içinde bulunduğu üçüncü kişilere,
- Alacağın ya da borcun teminat yapısına ilişkin olarak Şirketimiz'in bağlı ortakları ve iştirakleri tarafından Exportkreditnämnden ("EKN")'e ve sigortacılık faaliyetinde bulunan diğer üçüncü kişilere,
- Müşteri Adayı Yetkilisi'nin Volvo Financial Services Network'ünde kayıtlarına ilişkin kontrol ve incelemelerin yapılması,
- Şirket politikaları ve risk değerlendirme raporları uyarınca gerekli görülen durumlarda Genel Merkez ve ABD'deki Volvo Financial Services ile Müşteri Adayı'na ilişkin detayları içeren sunumun paylaşılması,
- 100.000.000 SEK tutarını aşan krediler ile veya düzensiz / seyrek ödeme planı uygulanacak müşteriler için yurtdışında bulunan Genel Merkez'den onay alınması,
- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinde elde edilen verilerin depolanması ve İsveç'te bulunan Genel Merkez ve Volvo Financial Services Uluslararası Bölge Ülkeleri ((İsveç, Çin, Avustralya, Güney Afrika, Güney Kore, Hindistan) birlikte bundan böyle "**Bölge Ülkeleri**" olarak anılacaktır.) ile ABD'deki Volvo Financial Services'ne raporlama yapılması,
- Üçüncü kişi tedarikçilerden, sunucu ve e-posta hizmetleri de dahil olmak üzere hizmet alınması,
- Hukuki süreçlerin takibi ve
- Dolandırıcılık bildirimi yapılması amacıyla Bölge Ülkeleri ile ABD'deki Volvo Financial Services'e aktarılabilir.

Buna ek olarak kişisel verileriniz, depolama ve yedekleme faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında Volvo Financial Services'in İsveç'de bulunan Genel Merkez'e, ABD'de bulunan Volvo Financial Services'e ve Bölge Ülkeleri'ne ve Volvo Financial Services'in yukarıda belirtilen ülkelerde bulunan sunucularına aktarılabilir.

6. Kişisel Verilerin Güvenliğinin ve Gizliliğinin Sağlanması

Şirketimiz, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

6.1 Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan Teknik Tedbirler

- Teknolojinin imkân verdiği ölçüde teknik önlemlerin alınması
- Düzenli aralıklarla alınan önlemlerin uygulanmasına yönelik denetim yapılması
- Güvenliğin sağlanması için gerekli yazılım ve alt yapının oluşturulması
- Şirket bünyesinde işlenmekte olan verilere erişimin sınırlandırılması maksadıyla yetki matrisinin belirlenmesi
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için hukuka uygun bir şekilde yedekleme programının kullanılması
- Virüs koruma sistemlerini içeren yazılımların kullanılması

VFS Finansman kişisel verilerinizi korumak amacıyla her türlü teknik, teknolojik güvenlik önlemlerini almış olup olası risklere karşı kişisel verilerinizi koruma altına almıştır.

6.2 Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak ve Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Erişimi Engellemek İçin Alınan İdari Tedbirler

- Veri Koruma Mevzuatı'na ilişkin şirket çalışanlarının eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi,
- Kişisel veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş sözleşmelere kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin kayıt eklenmesinin sağlanması,
- Veri Koruma Mevzuatı'na uyum için yerine getirilmesi gerekenlerin tespit edilmesi ve uygulamaları için iç politikaların hazırlanması,
- Teknik konularda uzman kişilerin istihdam edilmesi
- Çalışanların, Şirket veri tabanlarında mevcut parolalarının güçlendirilmesi yönünde teşvik edilmesi

6.3 Kişisel Verilerin Kanuni Olmayan Yollarla İfşası Durumunda Alınacak Tedbirler

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, Şirketimiz bu durumu en kısa sürede ilgili veri sahibine ve 72 saat içinde Kurul'a bildirecektir.

7. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

Kanun'un 7. maddesi uyarınca, Veri Koruma Mevzuatı'na uygun şekilde işlenen kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası uyarınca re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine Şirketimiz tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Bu hususa ilişkin usul ve esaslar Veri Koruma Mevzuatı'na göre yerine getirilecektir.

8. Müşteri'nin Sahip Olduğu Haklar

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, Kanun'dan doğan taleplerinizi "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, Kanun'un 13. Maddesine ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline internet sitemiz www.vfsfinansman.com.tr ([KVKK Aydınlatma Formu](http://www.vfsfinansman.com.tr) | [Volvo Finansal Hizmetler \(volvofinancialservices.com\)](http://www.vfsfinansman.com.tr))'den ulaşabilirsiniz.